# Функциональные характеристики программного обеспечения.

## Система Smart Control

Москва 2022

## Оглавление

Перечень сокращений
Термины и определения10
1 Введение11
1.1 Общие сведения11
1.2 Назначение документа11
1.3 Уровень подготовки пользователей11
2 Описание системы
2.1 Назначение
2.2 Область применения12
2.3 Решаемые задачи12
2.4 Функциональные характеристики12
3 Структура системы и назначение ее частей15
4 Сведения об АС в целом и ее частях16
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами17
<ul> <li>5 Описание взаимосвязей АС с другими системами</li></ul>
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами       17         6 Описание подсистем       18         6.1 Структура подсистем       18
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами       17         6 Описание подсистем       18         6.1 Структура подсистем       18         6.1.1 Подсистема SSO       18
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами       17         6 Описание подсистем       18         6.1 Структура подсистем       18         6.1.1 Подсистема SSO       18         6.1.2 Портал Smart Control       18
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами       17         6 Описание подсистем       18         6.1 Структура подсистем       18         6.1.1 Подсистема SSO       18         6.1.2 Портал Smart Control       18         6.1.3 Сервер Smart Control       18
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами       17         6 Описание подсистем       18         6.1 Структура подсистем       18         6.1.1 Подсистема SSO       18         6.1.2 Портал Smart Control       18         6.1.3 Сервер Smart Control       18         6.1.4 БД Smart Control       19
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами       17         6 Описание подсистем       18         6.1 Структура подсистем       18         6.1.1 Подсистема SSO       18         6.1.2 Портал Smart Control       18         6.1.3 Сервер Smart Control       18         6.1.4 БД Smart Control       19         6.1.5 Подсистема интеграции       19
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами       17         6 Описание подсистем       18         6.1 Структура подсистем       18         6.1.1 Подсистема SSO       18         6.1.2 Портал Smart Control       18         6.1.3 Сервер Smart Control       18         6.1.4 БД Smart Control       19         6.1.5 Подсистема Зонтичного мониторинга       20
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами       17         6 Описание подсистем       18         6.1 Структура подсистем       18         6.1.1 Подсистема SSO       18         6.1.2 Портал Smart Control       18         6.1.3 Сервер Smart Control       18         6.1.4 БД Smart Control       19         6.1.5 Подсистема Зонтичного мониторинга       20         6.2 Функционирование подсистем       20
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами       17         6 Описание подсистем       18         6.1 Структура подсистем       18         6.1.1 Подсистема SSO       18         6.1.2 Портал Smart Control       18         6.1.3 Сервер Smart Control       18         6.1.4 БД Smart Control       19         6.1.5 Подсистема Зонтичного мониторинга       20         6.2 Функционирование подсистем       20         7 Установка и эксплуатация       24
5 Описание взаимосвязей АС с другими системами       17         6 Описание подсистем       18         6.1 Структура подсистем       18         6.1.1 Подсистема SSO       18         6.1.2 Портал Smart Control       18         6.1.3 Сервер Smart Control       18         6.1.4 БД Smart Control       19         6.1.5 Подсистема интеграции       19         6.1.6 Подсистема Зонтичного мониторинга       20         7 Установка и эксплуатация       24         7.1 Аппаратные требования       24

	7.3 Организационные требования	24
8	Сценарии использования	25
	8.1 Просмотр сводной информации об объектах мониторинга	25
	8.2 Фильтрация информации об объектах мониторинга	25
	8.3 Поиск информации об объектах мониторинга	25
	8.4 Просмотр данных мониторинга площадки	25
	8.5 Просмотр дополнительной информации о площадке	26
	8.6 Просмотр информации о параметрах мониторинга услуги	26
	8.7 Просмотр данных мониторинга оборудования обеспечения услуги	26
	8.8 Просмотр статусов оборудования обеспечения услуги	27
	8.9 Просмотр данных мониторинга оборудования обеспечения услуги	27
	8.10 Просмотр информации об оборудовании обеспечения услуги	28
	8.11 Просмотр сводной информации о зарегистрированных заявках	28
	8.12 Регистрация заявки	28
	8.13 Фильтрация сводной информации о заявках	28
	8.14 Поиск заявок	29
	8.15 Принятие заявки в работу	29
	8.16 Комментирование заявки	29
	8.17 Добавление файла к заявке	30
	8.18 Просмотр истории изменений заявки	30
	8.19 Перевод заявки в ожидание	30
	8.20 Решение заявки	30
	8.21 Формирование отчета	31
	8.22 Просмотр информации о статусах услуг на карте регионов РФ	31
	8.23 Просмотр информации об уровнях SLA услуг	31
	8.24 Просмотр информации об оперативных показателях услуг	32
	8.25 Создание уведомления о плановых работах	32

8.26 Просмотр информации о плановых работах	32
8.27 Создание правила модели здоровья	33
8.28 Создание шаблона уведомлений	33
8.29 Создание правила действий	33
8.30 Создание правила корреляции	34
8.31 Создание сущностей нормативно справочной информации	34
8.32 Создание команды поддержки	34
8.33 Создание пользователя	35
8.34 Сброс пароля пользователю	35
8.35 Блокировка пользователя	35
8.36 Изменение пароля пользователем	36
8.37 Восстановление пароля пользователем	36
8.38 Сценарии использования подсистемы зонтичного мониторинга	36
8.38.1 Настройка источника событий	36
8.38.2 Просмотр событий	37
8.38.3 Создание правила корреляции событий	37
8.38.4 Создание правила динамической корреляции событий	37
8.38.5 Создание правила переопределения события	38
8.38.6 Создание правила переопределения конфигурационных единиц	38
8.38.7 Создание группы событий	39
8.38.8 Просмотр конфигурационных единиц	39
8.38.9 Создание новой конфигурационной единицы	39
8.38.10 Создание новой группы конфигурационных единиц4	40
8.38.11 Создание нового типа конфигурационных единиц4	40
8.38.12 Создание нового периода обслуживания4	40
8.38.13 Создание нового правила распределения конфигурационных единиц п группам	10 41

	8.38.14 Создание новой доски на информационной панели	41
	8.38.15 Добавление нового виджета на существующую доску	41
	8.38.16 Создание нового сервиса и ресурсно-сервисной модели	42
	8.38.17 Запрос отчета	42
	8.38.18 Добавление новой ITSM системы	43
	8.38.19 Добавления нового сценарий для ITSM системы	43
	8.38.20 Добавление нового правила оповещения	43
	8.38.21 Создание нового пользовательского действия	44
	8.38.22 Изменение системных параметров	44
	8.38.23 Просмотр статусов выполнения фоновых задач	44
	8.38.24 Просмотр истории действий пользователей	45
	8.38.25 Просмотр статуса компонентов системы	45
	8.38.26 Создание окна событий	45
9 (	Описание экранных форм	46
	9.1 Страница приглашения	46
	9.2 Группа «Фильтры»	47
	9.3 Группа «Область навигации»	48
	9.4 Группа «Строка поиска»	49
	9.5 Группа «Пагинация»	50
	9.6 Рабочий экран «Мониторинг»	51
	9.7 Окно с параметрами мониторинга площадки	52
	9.8 Окно с детальной информацией о площадке	53
	9.9 Окно с параметрами мониторинга услуги	54
	9.10 Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги	55
	9.11 Окно с информацией по заявкам для услуги	56
	9.12 Диалоговое окно создания новой заявки	57
	9.13 Окно с информаций об услуге	58

9.14 Рабочий экран «Заявки»	
9.15 Диалоговое окно истории изменения заявки	60
9.16 Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования	61
9.17 Окно с детальной информаций о заявке	62
9.18 Окно с историей изменений заявки	63
9.19 Окно с справочниками оборудования	64
9.20 Окно просмотра оборудования	65
9.21 Окно с справочниками объектов	66
9.22 Окно просмотра объектов	67
9.23 Окно с справочниками площадок	68
9.24 Окно просмотра площадок	69
9.25 Окно с справочниками договоров	70
9.26 Окно просмотра договоров	71
9.27 Окно с справочниками услуг	72
9.28 Окно просмотра услуг	73
9.29 Окно с справочниками клиентов	74
9.30 Окно просмотра клиентов	75
9.31 Окно с справочниками исполнителей	76
9.32 Окно просмотра исполнителей	77
9.33 Окно с справочниками пользователей	
9.34 Окно просмотра пользователей	79
9.35 Окно с справочниками команд поддержки	80
9.36 Окно просмотра команд поддержки	
9.37 Окно с справочниками типов метрик	
9.38 Окно просмотра типов метрик	83
9.39 Окно с справочниками групп метрик	
9.40 Окно просмотра групп метрик	85

9.41 Окно с справочниками показателей	86
9.42 Окно просмотра показателей	87
9.43 Окно с справочниками единиц измерения	
9.44 Окно с справочниками зон ответственности	
9.45 Окно с справочниками операторов последней мили	90
9.46 Окно с справочниками очередей эксплуатации	91
9.47 Окно с справочниками типов оборудования	
9.48 Окно с справочниками типов объектов	
9.49 Окно с справочниками типов площадок	94
9.50 Окно с справочниками типов услуг связи	95
9.51 Окно с справочниками шаблонов уведомлений	96
9.52 Окно просмотра шаблона уведомлений	97
9.53 Окно с справочниками правил модели здоровья (простые)	
9.54 Окно просмотра правила модели здоровья (простое)	
9.55 Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые)	
9.56 Окно просмотра правила модели здоровья (групповое)	101
9.57 Окно с справочниками правил действий	
9.58 Окно просмотра правила действий	
9.59 Окно с справочниками правил корреляции	104
9.60 Окно просмотра правила корреляции	105
9.61 Окно с справочниками плановых работ	106
9.62 Окно просмотра уведомления о плановых работах	107
9.63 Рабочий экран «Отчеты»	
9.64 Окно просмотра выгруженного файла отчета	109
9.65 Окно с картой регионов РФ	110
9.66 Окно с значениями уровней SLA	111

9.68 Окно с информацией о плановых работах11	3
9.69 Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе11	4
9.70 Окно с функцией смены пароля пользователем11	5
9.71 Диалоговое окно изменения пароля пользователем11	6
9.72 Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем 11	7
9.73 Окна подсистемы Зонтичного мониторинга11	7
9.73.1 Страница приглашения11	7
9.73.2 Общие элементы интерфейса11	8
9.73.3 Разделы web интерфейса подсистемы12	1
9.73.4 Окно информационной панели12	2
9.73.5 Окно статуса компонентов системы12	3
9.73.6 События12	4
9.73.7 Объекты мониторинга13	0
9.73.8 Сервисы13	5
9.73.9 Отчеты13	6
9.73.10 Администрирование13	7
10 Обработка ошибок15	4
11 Действия в аварийной ситуации15	6
12 Контакты15	7
13 Список иллюстраций15	8
14 Список таблиц16	3

## Перечень сокращений

N⁰	Сокращение	Определение
1.	SLA	Service Level Agreement
2.	SSO	Single Sign-On
3.	CMS	Client Management System
4.	CPU	Central Processor Unit
5. nTTM New Trouble Ticket Management		New Trouble Ticket Management
6. HDD Hard Disk Drive		Hard Disk Drive
7.	HTTP	Hyper-Text Transfer Protocol
8.	RAM	Real Access Memory
9.	RDBMS	Relation Database Management System
10.	URL	Uniform Resource Locator
11.	AC	Автоматизированная система
12.	БД	База данных
13.	ГБ	Гигабайт
14. ГГц Гигагерц		Гигагерц
15.	ИТ	Информационные технологии
16.	КМУТ	Контроль, мониторинг и управление траффиком
17.	ПК	Персональный компьютер
18.	ПО	Программное обеспечение
19.	ППО	Прикладное программное обеспечение
20.	РФ	Российская Федерация
21.	СТП	Служба технической поддержки
22.	СУБД	Система управления базами данных
23.	У3	Учетная запись
24.	ФИО	Фамилия Имя Отчество

В документе использованы следующие сокращения:

## Термины и определения

N⁰	Термин	Определение	
1.	Клиент	Организация, которая заключила контракт на предоставление	
		услуг провайдера	
2.	Провайдер	Организация, которая предоставляет сетевую и	
		вычислительную инфраструктуру и программные платформы	
		как услугу	
3.	Услуга		
		Обеспечение возможности использования	
		информационных технологий для повышения эффективности	
		и устранения ограничений информационных процессов	
4.	Эксплуатация	Функция провайдера услуг, необходимая для управления	
		услугами и поддержки инфраструктуры и платформ, включая	
		контроль операционного управления и управление	
		элементами услуг.	
5.	Конфигурационная	Любой элемент услуги, который нуждается в управлении для	
	единица	предоставления услуг	
6.	Мониторинг	Непрерывный процесс сбора информации и наблюдения за	
		важными факторами, необходимыми для управления.	
7.	Измерительная	Программно-аппаратный комплекс, имеющий в своем	
	система	составе метрологические модули измерения значений	
		параметров объектов мониторинга.	
8.	Объект	Элемент услуги или его часть, в пределах которого	
	мониторинга	осуществляется применение правил мониторинга	
		параметров.	
9.	Параметр	Величина, характеризующая свойство объекта.	
	мониторинга		
10.	Правило	Программа регулярного наблюдения за объектом	
	мониторинга	мониторинга, для контроля значений его параметров, с целью	
		своевременного выявления и прогнозирования фактов	
		изменений состояний и оценки.	
11.	Событие	Поддающийся обнаружению факт, имеющее значение для	
	мониторинга	управления инфраструктурой или предоставления услуги	
12.	Инцидент	Событие, приводящее к незапланированному прерыванию	
		или снижению качества услуги.	
13.	Триггер	Процедура действия, исполнение которой обусловлено	
		действием по модификации данных.	
14.	Сценарий	Последовательность действий, описывающая процесс	
		решения конкретной задачи, которой посвящен вариант	
		использования.	
15.	Эскалация	Безусловная передача информации на уровень родительского	
		процесса, с целью привлечения внимания.	
16.	Заказчик	Сторона договора, которая поручает выполнение	
		определенной работы.	
17.	Исполнитель	Сторона договора, которая обязуется выполнить работу.	

В документе использованы следующие термины:

#### 1 Введение

#### 1.1 Общие сведения

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик ПО «Система Smart Control» и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения.

#### 1.2 Назначение документа

Настоящий документ предназначен для ознакомления пользователей ПО «Система Smart Control» с основными функциональными характеристиками ПО «Система Smart Control».

#### 1.3 Уровень подготовки пользователей

Для работы с ПО «Система Smart Control» пользователи должны обладать базовыми навыками работы на ПК и опытом использования систем мониторинга и анализа данных.

Для успешного освоения ПО «Система Smart Control» пользователям необходимо ознакомиться с описанием назначения, области применения, решаемых задач и основных функциональных характеристик ПО «Система Smart Control».

Для установки и настройки ПО «Система Smart Control» дополнительно требуются уверенное владение веб-браузером, навигацией по файловой системе с использованием системных команд ОС семейства Linux.

#### 2 Описание системы

#### 2.1 Назначение

ПО «Система Smart Control» предназначена для сбора, анализа и накопления информации от разнотипных параметров распределенных объектов с целью определения технического состояния оборудования, обнаружения отклонений и неисправностей в его работе, обеспечение наблюдения за развитием аварийных ситуаций прерывания или снижения качества услуг и своевременного предупреждения о необходимости технического обслуживания и принятия решений, обеспечивающих надежную и безопасную эксплуатацию услуг, нацеленных на соблюдение соглашений об уровне услуг.

#### 2.2 Область применения

ПО «Система Smart Control» может использоваться для мониторинга услуг предоставления сетевой, вычислительной и облачной инфраструктуры.

#### 2.3 Решаемые задачи

ПО «Система Smart Control» может применяться для: повышения надежности и безопасности эксплуатации услуг, снижения простоев предоставления услуг за счет автоматического информирования заинтересованных лиц при приближении контролируемых параметров к критическим значениям; снижения рисков аварийных ситуаций за счет систематизации анализа и поддержки принятия решений при изменении контролируемых показателей; повышение обоснованности принятия решений о продлении ресурса за счет накопления истории и формирования знаний о эксплуатации оборудования; сокращение временных и финансовых издержек на техническое обслуживание и персонал за счет своевременного диагностирования и предупреждения технических неисправностей; уменьшение продолжительности времени деградации и недоступности сервисов за счет своевременного обнаружения отклонений в работе обеспечивающих ресурсов и прогнозирования потенциальных аварий.

#### 2.4 Функциональные характеристики

Основные функциональные характеристики ПО «Система Smart Control»:

- 1. Идентификация и аутентификация пользователей.
- 2. Управление правами доступа пользователей.
- 3. Журналирование действий пользователей.
- 4. Авторизация входа в пользовательский интерфейс.
- 5. Предоставление пользовательского интерфейса для управления и мониторинга.
- 6. Регистрация и редактирование договоров.
- 7. Регистрация и редактирование услуг.
- 8. Регистрация и редактирование клиентов.
- 9. Регистрация и редактирование исполнителей.
- 10. Регистрация и редактирование пользователей.
- 11. Регистрация и редактирование команд поддержки.
- 12. Регистрация и редактирование типов метрик.
- 13. Регистрация и редактирование групп метрик.
- 14. Регистрация и редактирование показателей.

- 15. Регистрация и редактирование справочников единиц измерения.
- 16. Регистрация и редактирование справочников зон ответственности.
- 17. Регистрация и редактирование справочников операторов последней мили.
- 18. Регистрация и редактирование справочников очередей эксплуатации.
- 19. Регистрация и редактирование справочников типов оборудования.
- 20. Регистрация и редактирование справочников типов объектов.
- 21. Регистрация и редактирование справочников типов площадок.
- 22. Регистрация и редактирование справочников типов услуг связи.
- 23. Регистрация и редактирование справочников шаблонов уведомлений
- 24. Регистрация и редактирование правил модели здоровья.
- 25. Регистрация и редактирование правил действий.
- 26. Регистрация и редактирование правил корреляции.
- 27. Взаимодействие с системами управления взаимоотношениями с клиентами.
- 28. Регистрация и редактирование площадок предоставления услуг.
- 29. Регистрация и редактирование оборудования обеспечения услуг.
- 30. Регистрация и редактирование объектов мониторинга.
- 31. Фильтрация объектов мониторинга.
- 32. Поиск объектов мониторинга.
- 33. Взаимодействие с системами измерения.
- 34. Регистрация и редактирование параметров объектов мониторинга.
- 35. Регистрация значений измерений параметров.
- 36. Обработка значений измерений параметров.
- 37. Мониторинг параметров объектов и услуг.
- 38. Регистрация и редактирование заявок.
- 39. Обработка заявок.
- 40. Фильтрация заявок.
- 41. Поиск заявок.
- 42. Решение заявок.
- 43. Расчет уровня SLA.
- 44. Взаимодействие с системами инцидент-менеджмента.
- 45. Эскалация заявок.
- 46. Регистрация и редактирование плановых работ.
- 47. Рассылка уведомлений.
- 48. Формирование и выгрузка отчетов.
- 49. Хранение информации
- 50. Просмотр и фильтрация событий
- 51. Регистрация и редактирования правил переопределения событий
- 52. Регистрация и редактирования конфигурационных единиц
- 53. Регистрация и редактирование ролей пользователей
- 54. Регистрация и редактирование окон событий
- 55. Регистрация и редактирование источников событий
- 56. Регистрация и редактирование правил назначения компонентов
- 57. Регистрация и редактирование правил переопределения конфигурационных единиц
- 58. Регистрация и редактирование динамических правил корреляции
- 59. Регистрация и редактирование групп событий
- 60. Регистрация и редактирование групп конфигурационных единиц
- 61. Регистрация и редактирования типов конфигурационных единиц

- 62. Регистрация и редактирование правил автоматического распределения конфигурационных единиц по группам
- 63. Создание и управление ресурсно-сервисными моделями
- 64. Расчет параметров состояния и доступности сервисов
- 65. Создание и управление информационными панелями
- 66. Представление информации о статусах объектов мониторинга на карте регионов РФ.
- 67. Представление информации об уровне SLA
- 68. Представление информации об оперативных показателях.
- 69. Представление информации о плановых работах.
- 70. Представление информации о правообладателе.
- 71. Восстановление пароля пользователя.
- 72. Изменение пароля пользователя.
- 73. Выход из пользовательского интерфейса.

#### 3 Структура системы и назначение ее частей

ПО «Система Smart Control» имеет модульную структуру и включает в себя следующие части:

Таблица 1. Структура ПО «Система Smart Control»

N⁰	Модуль	Назначение	
1.	Подсистема SSO	Обеспечивает единый сервис идентификации и	
		аутентификации пользователей.	
2.	2. Веб-портал Smart Control Обеспечивает представление информации в экр		
		формах	
3.	Сервер Smart Control	Обеспечивает обработку информации	
4.	БД Smart Control	Обеспечивает хранение информации	
5.	Подсистема интеграции	Обеспечивает потоки ввода и вывода информации	
6.	Подсистема Зонтичного	Обеспечивает функции зонтичного мониторинга	
	мониторинга		

Структура ПО «Система Smart Control» представлена на схеме:



Рисунок 1. Структура ПО «Smart Control»

#### 4 Сведения об АС в целом и ее частях

Сведения об АС в целом и ее частях приведены в таблице:

Таблица 2. Сведения об АС в целом и ее частях

N⁰	Компонент	Сведения необходимые для эксплуатации
1.	Серверное обеспечение	Ubuntu 20.04 или другие Lunix подобные
2.	БД Smart Control	PostgreSQL 13
3.	Подсистема SSO	KeyCloak 12
4.	Прокси	Nginx веб-сервер
5.	Веб-портал Smart Control	AngularJS веб-приложение
6.	Сервер Smart Control	Java Spring Boot приложение
7.	Подсистема интеграции	Java Spring Boot микросервисные приложения
8.	ППО контейнеризации	Docker Engine 1.5
9.	Подсистема Зонтичного	Python Django приложение, Golang компоненты,
	мониторинга	React веб-приложение

Минимальные системные требования для развертывания ПО «Система Smart Control» приведены в таблице:

Таблица 3. Минимальные системные требования.

Компонент	Минимальные требования	Рекомендуемые требования
Серверная система	Ubuntu 20 и выше	Ubuntu 20.04.4
Интерпретатор	bash	bash
Пользователь	Суперпользователь (root)	Суперпользователь (root)
Процессор	4x1,8 ГГц	8x2,4 ГГц
Память	8 ГБ	16 ГБ
Дисковое пространство	16 Гб	50 Гб
Веб-браузер	Chrome, Firefox	Firefox 100.1

#### 5 Описание взаимосвязей АС с другими системами

Перечень систем, с которыми связана АС:

Таблица 4. Взаимосвязи АС с другими системами.

N⁰	Типа системы	Экземпляр системы
1.	Система измерения	КМУТ, Zabbix, Alert Manager, AggreGate, Indusoft
		Web Studio, SCADA
2.	Система управления	CMS
	взаимоотношениями с	
	клиентами	
3.	Система инцидент	nTTM, Kayako, ESMP
	менеджмента	

Взаимосвязи АС с другими системами приведены на рисунке:



Рисунок 2. Взаимосвязи АС с другими системами

Описание взаимосвязей АС с другими системами приведено в таблице:

Таблица 5. Описание взаимосвязей АС с другими системами.

N⁰	Система	Описание взаимосвязи
----	---------	----------------------

-		
1.	КМУТ	Регистрация оборудования, объектов и параметров мониторинга.
		Получение значений измерений параметров мониторинга.
2.	Zabbix	Регистрация оборудования, объектов и параметров мониторинга.
		Получение значений измерений параметров мониторинга. Получение
		событийной информации. Актуализация событийной информации
3.	CMS	Получение справочной информации о клиентах, площадках и услугах.
4.	nTTM	Регистрация инцидентов на службы технической поддержки и
		синхронизация изменений инцидентов.
5.	Kayako	Регистрация инцидентов на службы технической поддержки и
		синхронизация изменений инцидентов.
6.	AggreGate	Получение событийной информации. Актуализация событийной
		информации
7.	SCADA	Получение событийной информации. Актуализация событийной
		информации
8.	Indusoft	Получение событийной информации. Актуализация событийной
	Web Studio	информации
9.	Alert	Получение событийной информации. Актуализация событийной
	Manager	информации
10.	ESMP	Заведение инцидентов. Получение номера заведенного инцидента.
		Добавление комментариев к инциденту

#### 6 Описание подсистем

#### 6.1 Структура подсистем

#### 6.1.1 Подсистема SSO

Структура подсистемы SSO ПО «Система Smart Control» приведена в таблице

Таблица 6. Структура подсистемы SSO ПО «Система Smart Control»

N⁰	Элемент	Назначение
1.	KeyCloak сервер	Обработка запросов аутентификации УЗ пользователей и
		выдача токенов аутентификации
2.	KeyCloak БД	Хранение информации об УЗ пользователей

#### 6.1.2 Портал Smart Control

Структура портала Smart Control ПО «Система Smart Control» приведена в таблице

Таблица 7. Структура портала Smart Control ПО «Система Smart Control»

N⁰	Элемент	Назначение
1.	customer-portal-	Представление информации пользователям в экранных
	front	формах веб-приложения
2.	nginx	Веб-сервер и прокси сервис обработки НТТР запросов

#### 6.1.3 Cepвep Smart Control

Структура сервера Smart Control ПО «Система Smart Control» приведена в таблице

Таблица 8. Структура сервера Smart Control ПО «Система Smart Control»

N⁰	Элемент	Назначение	
	Shemenn		

1.	customer-portal-	Обработка информации для представления в экранных
	back-default	формах веб-приложения
2.	customer-portal-	Обработка информации для представления в отчетных
	back-reports-	формах веб-приложения
	reports	
3.	file-storage	Сервис персистентного слоя информации портала Smart
		Control.
4.	database-entry	Обработка запросов к БД Smart Control
5.	health-model-	Обработка информации по алгоритмам правил моделей
	manager	здоровья
6.	keycloak	Обработка запросов к подсистеме SSO

#### 6.1.4 БД Smart Control

Структура БД Smart Control ПО «Система Smart Control» приведена в таблице

Таблица 9. Структура БД Smart Control ПО «Система Smart Control»

N⁰	Элемент	Назначение
1.	PostgreSQL	Сервер реляционной СУБД
	<b>RDBMS</b> Server	
2.	SC	Схема реляционной базы данных

#### 6.1.5 Подсистема интеграции

Структура подсистемы интеграции ПО «Система Smart Control» приведена в таблице

Таблица 10. Структура подсистемы интеграции ПО «Система Smart Control»

N⁰	Элемент	Назначение
1.	mail-manager	Рассылка email уведомлений через SMTP сервис
2.	incident-manager	Регистрация и синхронизация инцидентов в системах
		инцидент менеджмента
3.	agent-deploy-	Сервис развертывания экземпляров интеграционных
	service	адаптеров kmut-agent и zabbix-agent в кластере k8s
4.	agent-manager	Сервис управления интеграционными адаптерами kmut-agent
		и zabbix-agent
5.	agent-processor	Сервис предварительной обработки данных интеграционных
		адаптеров kmut-agent и zabbix-agent
6.	scheduler	Интеграционный адаптер для обеспечения потока данных из
		внешней системы управления взаимоотношениями с
		клиентами
7.	kmut-agent	Интеграционный адаптер обеспечения потока информации из
		внешней измерительной системы КМУТ
8.	zabbix-agent	Интеграционный адаптер обеспечения потока информации из
		внешней измерительной системы Zabbix
9.	calculated-	Обработки информации инликаторов, оперативных
	indicators-service	показателей эксплуатации и SLA
10	mongodh	
10.	mongoab	ьаза горячего кэша для интеграционных адаптеров

11.	cp-schema-registry	Реестр схем для обеспечения уровня обслуживания
		метаданных, интерфейс RESTful для хранения и извлечения
		схем.
12.	spring-cloud-	Обеспечивает поддержку на стороне сервера и клиента для
	config-server	внешней конфигурации в распределенной системе.
13.	kafka	База записей о событиях ПО «Система Smart Control» и
		транспортный узел для информации об обнаруженных
		инцидентах и результатах изменений из внешних
		измерительных систем
14.	clickhouse	Хранилище результатов измерений параметров мониторинга
15.	zookeeper	Менеджер подключений к базе записей о событиях ПО
		«Система Smart Control»

#### 6.1.6 Подсистема Зонтичного мониторинга

Подсистема зонтичного мониторинга может работать как автономно, независимо от остальных компонентов Smart Control, так и в их комплексе.

Структура подсистемы зонтичного мониторинга ПО «Система Smart Control» приведена в таблице

Таблица 11. Структура подсистемы зонтичного мониторинга ПО «Система Smart Control»

N⁰	Элемент	Назначение
1.	PostgreSQL	Сервер реляционной СУБД
	<b>RDBMS</b> Server	
2.	Nginx	web-сервер, который обеспечивает выдачу графического
		интерфейса подсистемы и осуществляет маршрутизацию
		запросов на сервер подсистемы
3.	Minio	S3 хранилище файлов
4.	Redis	Кэширование для зонтичного мониторинга
5.	Celery	Очередь задач
6.	uWSGI	Сервер web-приложений, на котором работает сервер
		подсистемы
7.	periodic	Сервис для выполнения периодических заданий
8.	tcpreceiver	Сервис для получения событий через протокол ТСР
9.	processor	Сервис для выполнения внутренних вычислений зонтичной
		системы

#### 6.2 Функционирование подсистем

Описание функционирования подсистем приведено в таблице

Габлица 12. Функционирование подсистем ПО «Система S
--

N⁰	Модуль	Функции
1.	Подсистема SSO	<ol> <li>Идентификация и аутентификация пользователей.</li> <li>Управление правами доступа пользователей.</li> <li>Журналирование действий пользователей.</li> </ol>

N⁰	Модуль	Функции
2.	Веб-портал Smart Control	
	1	1. Авторизация входа в пользовательский интерфейс.
		2. Предоставление пользовательского интерфейса для
		управления и мониторинга.
		3. Регистрация и редактирование договоров.
		4. Регистрация и редактирование услуг.
		5. Регистрация и редактирование клиентов.
		6. Регистрация и редактирование исполнителей.
		7. Регистрация и редактирование пользователей.
		8. Регистрация и редактирование команд поддержки.
		9. Регистрация и редактирование типов метрик.
		10. Регистрация и редактирование групп метрик.
		11. Регистрация и редактирование показателей.
		12. Регистрация и редактирование справочников единиц
		измерения.
		13. Регистрация и редактирование справочников зон ответственности.
		14. Регистрация и редактирование справочников
		операторов последней мили.
		15. Регистрация и редактирование справочников
		очередей эксплуатации.
		16. Регистрация и редактирование справочников типов
		оборудования.
		17. Регистрация и редактирование справочников типов объектов.
		18. Регистрация и редактирование справочников типов площадок.
		19. Регистрация и редактирование справочников типов
		20. Регистрация и редактирование справочников
		21 Регистрация и релактирорание правил молели
		21.1 спистрация и редактирование правил модели
		22 Регистрация и редактирование правид действий
		23. Регистрация и редактирование правил денетвии.
		23. Гегистрация и редактирование правля корреляции. 24 Регистрация и редактирование плошалок
		предоставления услуг.
		25. Регистрация и релактирование оборулования
		обеспечения услуг.
		26. Регистрация и редактирование объектов
		мониторинга.
		27. Фильтрация объектов мониторинга.
		28. Поиск объектов мониторинга.
		29. Регистрация и редактирование параметров объектов
		мониторинга.
		30. Регистрация обнаруженных инцидентов
		31. Регистрация и редактирование заявок.
		32. Фильтрация заявок.
		33. Поиск заявок.
		34. Решение заявок.
		35. Регистрация и редактирование плановых работ.

N⁰	Модуль	Функции
		36. Формирование и выгрузка отчетов.
		37. Представление информации о статусах объектов
		мониторинга на карте регионов РФ.
		38. Представление информации об уровне SLA
		39. Представление информации об оперативных
		показателях.
		40. Представление информации о плановых работах.
		41. Представление информации о правоооладателе.
		42. Восстановление пароля пользователя.
		45. Изменение пароля пользователя.
3	Ceppen Smart Control	чч. Быход из пользовательского интерфенса.
5.	Cephep Smart Control	1. Обработка значений измерений параметров.
		2. Мониторинг параметров объектов и услуг.
		3. Обработка заявок.
		4. Эскалация заявок.
		5. Расчет уровня SLA.
		6. Рассылка уведомлений.
4.	БД Smart Control	1. Хранение информации
5.	Подсистема интеграции	1. Взаимодействие с системами управления
		взаимоотношениями с клиентами.
		2. Взаимодействие с системами измерения
		3. Регистрация значений измерений параметров.
		4. Регистрация обнаруженных инцидентов
		5. Взаимодействие с системами инцидент менеджмента
	н р	6. Рассылка email уведомлении
6.	Подсистема Зонтичного	1. Получение сооытии
	мониторинга	2. Просмотр и фильтрация событии
		лереопредения событий
		4 Регистрация и релактирования конфигурационных
		елиниц
		5. Регистрация и редактирование ролей пользователей
		6. Регистрация и редактирование окон событий
		7. Регистрация и редактирование источников событий
		8. Регистрация и редактирование правил назначения
		компонентов
		9. Регистрация и редактирование правил
		переопределения конфигурационных единиц
		10. Регистрация и редактирование динамических правил
		корреляции
		11. Регистрация и редактирование групп событий
		12. Регистрация и редактирование групп
		конфигурационных единиц
		голичите и редактирования типов
		конфигурационных сдиниц
		автоматического распределения конфигурационных
		елинии по группам
		15. Созлание и управление ресурсно-сервисными
		моделями

№	Модуль	Функции
		16. Расчет параметров состояния и доступности сервисов 17. Создание и управление информационными панелями

#### 7 Установка и эксплуатация

#### 7.1 Аппаратные требования

Вычислительная инфраструктура рабочего места пользователя ПО «Система Smart Control» должна удовлетворять следующим аппаратным требованиям:

- 1. Центральный процессор (CPU) с 4 и более ядрами, тактовой частотой не ниже 1.8 ГГц.
- 2. Графический процессор (GPU) с поддержкой OpenGL.
- 3. Оперативная память (RAM) объемом не менее 4 ГБ.
- 4. Диск (HDD) объемом не менее 50 ГБ.
- 5. Сетевой интерфейс Ethernet
- 6. Сетевое подключение к инсталляции ПО «Система Smart Control»

#### 7.2 Программные требования

Рабочее место пользователя ПО «Система Smart Control» должно удовлетворять следующим программным требованиям:

- 1. Веб-браузер с поддержкой JavaScript.
- 2. ППО (Excel) просмотра файлов CSV формата.

#### 7.3 Организационные требования

Пользователь ПО «Система Smart Control» должен иметь персонифицированную учетную запись для авторизованного входа в ПО «Система Smart Control» с правами достаточными для сценариев использования ПО «Система Smart Control»

### 8 Сценарии использования

ПО «Система Smart Control» предлагает следующие сценарии использования:

Таблица 13. Сценарии использования

N⁰	Сценарий	Действия
1.	8.1 Просмотр сводной	Для прохождения сценария выполните следующие
	информации об	действия:
	объектах мониторинга	<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и
		нажмите кнопку «Войти»
		<ul> <li>Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»</li> </ul>
		<ul> <li>Просмотрите сводную информацию об объектах</li> </ul>
		мониторинга.
2.	8.2 Фильтрация	Для прохождения сценария выполните следующие
	информации об	действия:
	объектах мониторинга	<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		<ul> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> </ul>
		<ul> <li>Ввелите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и</li> </ul>
		нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»
		<ul> <li>Просмотрите сволную информацию об объектах</li> </ul>
		мониторинга.
		– В области фильтрации сводной информации выбери
		доступные фильтры и нажмите кнопку
		«Фильтровать»
		– Просмотрите отфильтрованную сводную
		информацию об объектах мониторинга.
3.	8.3 Поиск информации	Для прохождения сценария выполните следующие
	об объектах	действия:
	мониторинга	<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		<ul> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> </ul>
		– Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и
		нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»
		– Просмотрите сводную информацию об объектах
		мониторинга.
		– В области поиска сводной информации введите
		ключевую фразу поиска
		– Просмотрите сводную информацию о найденных
		объектах мониторинга
4.	8.4 Просмотр данных	Для прохождения сценария выполните следующие
	мониторинга	действия:
	площадки	<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»

N⁰	Сценарий	Действия
		<ul> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»</li> <li>Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга.</li> <li>Кликните на интересующем объекте мониторинга</li> <li>В окне детализации объекта мониторинга выберите объект «Площадка»</li> <li>В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Мониторинг» и просмотрите сохраненные значения измороний достити и поремотрор мониторинга</li> </ul>
5.	8.5 Просмотр дополнительной информации о площадке	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»</li> <li>Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга.</li> <li>Кликните на интересующем объекте мониторинга</li> <li>В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Информация» и просмотрите дополнительные данные</li> </ul>
6.	8.6 Просмотр информации о параметрах мониторинга услуги	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»</li> <li>Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга.</li> <li>Кликните на интересующем объекте мониторинга</li> <li>В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Мониторинг» и просмотрите сохраненные значения измерений доступных параметров мониторинга</li> </ul>
7.	8.7 Просмотр данных мониторинга оборудования обеспечения услуги	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> </ul>

N⁰	Сценарий	Действия
		<ul> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»</li> <li>Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга.</li> </ul>
		<ul> <li>Кликните на интересующем объекте мониторинга</li> <li>В окне детализации объекта мониторинга выберите услугу</li> <li>В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Мониторинг» и просмотрите сохраненные значения измерений доступных параметров мониторинга услуги</li> </ul>
8.	8.8 Просмотр статусов оборудования обеспечения услуги	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»</li> <li>Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга.</li> <li>Кликните на интересующем объекте мониторинга</li> <li>В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Оборудование» и просмотрите статусы оборудование» и просмотрите статусы</li> </ul>
9.	8.9 Просмотр данных мониторинга оборудования обеспечения услуги	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»</li> <li>Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга.</li> <li>Кликните на интересующем объекте мониторинга</li> <li>В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Оборудование» и просмотрите статусы оборудования обеспечения услуги</li> <li>Кликните на интересующем оборудовании</li> <li>В окне детализации объекта мониторинга на вкладке «Мониторинг» и просмотрите статусы оборудования обеспечения услуги</li> </ul>

N⁰	Сценарий	Действия
10.	<b>8.10</b> Просмотр	Для прохождения сценария выполните следующие
	информации об	действия:
	оборудовании	<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
	обеспечения услуги	<ul> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> </ul>
		– Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и
		нажмите кнопку «Войти»
		<ul> <li>Перейдите в рабочий экран «Мониторинг»</li> </ul>
		<ul> <li>Просмотрите сводную информацию об объектах мониторинга.</li> </ul>
		– Кликните на интересующем объекте мониторинга
		– В окне детализации объекта мониторинга выберите
		услугу
		– В окне детализации объекта мониторинга на вкладке
		«Оборудование» и просмотрите статусы
		оборудования обеспечения услуги
		– Кликните на интересующем оборудовании
		– В окне детализации оборудования на вкладке
		«Информация» и просмотрите дополнительную
11	0.11 17	информацию об оборудовании.
11.	8.11 Просмотр	для прохождения сценария выполните следующие
	сводной информации о	- Otknowite Ref. (navzen
	зарстистрированных	<ul> <li>Перейлите на страницу приглашения ПО «Система</li> </ul>
	Залыкал	Smart Control»
		<ul> <li>Ввелите логин и пароль УЗ с правами наблюлателя и</li> </ul>
		нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в рабочий экран «Заявки»
		– Просмотрите сводную информацию о заявках.
12.	8.12 Регистрация	Для прохождения сценария выполните следующие
	заявки	действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		<ul> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> </ul>
		– Введите логин и пароль УЗ с правами оператора
		клиента и нажмите кнопку «Войти»
		<ul> <li>Перейдите в рабочий экран «Заявки»</li> </ul>
		<ul> <li>Нажмите кнопку «+» для регистрации заявки.</li> </ul>
		– В диалоговом окне «Создание заявки» введите
		информацию и нажмите кнопку «Создать»
		<ul> <li>Просмотрите информацию о заявке со статусом</li> </ul>
12	9 12 A	«зарегистрирована».
13.	<b>8.13</b> Фильтрация	для прохождения сценария выполните следующие лействия:
	сводной информации о	– Откройте веб-браузер
	JUNDINUA	<ul> <li>Перейлите на страницу приглашения ПО «Система</li> </ul>
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и
		нажмите кнопку «Войти»

N⁰	Сценарий	Действия
		– Перейдите в рабочий экран «Заявки»
		<ul> <li>Просмотрите сводную информацию о заявках.</li> </ul>
		– В области фильтрации выберите доступные фильтры
		и нажмите кнопку «Фильтровать»
		– Просмотрите отфильтрованную сводную
		информацию о заявках.
14.	8.14 Поиск заявок	Для прохождения сценария выполните следующие
		действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами наблюдателя и
		нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в рабочий экран «Заявки»
		– Просмотрите сводную информацию о заявках.
		<ul> <li>В строке поиска введите ключевую фразу</li> </ul>
		– Просмотрите сводную информацию о найденных
		заявках.
15.	8.15 Принятие заявки в	Для прохождения сценария выполните следующие
	работу	действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами оператор
		клиента и нажмите кнопку «Войти»
		<ul> <li>Перейдите в рабочий экран «Заявки»</li> </ul>
		<ul> <li>Найдите интересующую заявку</li> </ul>
		– Кликните на найденном экземпляре заявки со
		статусом «Создана»
		– В окне детализации информации о заявке нажмите
		кнопку «В работу»
		– Просмотрите информацию о заявке со статусом «В
1.6		pabore».
16.	8.16 Комментирование	Для прохождения сценария выполните следующие
	заявки	деиствия:
		– Откроите вео-ораузер
		– Переидите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль уз с правами оператор
		клиента и нажмите кнопку «Воити»
		– переидите в расочии экран «заявки»
		– паидите интересующую заявку Канинана на найтисти на на
		<ul> <li>кликните на наиденном экземпляре заявки в статусе «Создана».</li> </ul>
		Коздана» — Вокие летацизации информации с заявка нарайнита
		– в окне детализации информации о заявке переидите на вклалку «Комментарии»
		– Нажмите кнопку «+» лля лобавления нового
		комментария

N⁰	Сценарий	Действия
		– В диалоговом окне «Создание комментария»
		заполните информацию и нажмите кнопку «Создать»
17.	8.17 Добавление	Для прохождения сценария выполните следующие
	файла к заявке	действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		<ul> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами оператор клиента и нажмите кнопку «Войти»</li> </ul>
		– Перейлите в рабочий экран «Заявки»
		– Найлите интересующую заявку
		– Кликните на найденном экземпляре заявки в статусе
		«Создана»
		– В окне детализации информации о заявке перейдите
		на вкладку «Файлы»
		<ul> <li>Нажмите кнопку «+» для добавления нового файла</li> </ul>
		– В диалоговом окне «Загрузка файлов» добавьте файл
		и нажмите кнопку «Создать»
18.	<b>8.18</b> Просмотр	Для прохождения сценария выполните следующие
	истории изменений	деиствия:
	заявки	– Откроите вео-ораузер
		– Переидите на страницу приглашения ПО «Система Smort Control»
		Brown Active a second V2 of the population
		- Введите логин и пароль у 5 с правами наолюдатель клиента и наукмите кнопку «Войти»
		— Перейлите в рабоний экран «Заярки»
		<ul> <li>Найлите интересующую заявку</li> </ul>
		<ul> <li>Кликните на найленном экземпляре заявки в статусе</li> </ul>
		«Создана»
		– В окне детализации информации о заявке перейдите
		на вкладку «История изменений»
		– Просмотрите историю изменений выбранной заявки
19.	8.19 Перевод заявки в	Для прохождения сценария выполните следующие
	ожидание	действия:
		– Откройте веб-браузер
		<ul> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> </ul>
		<ul> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами оператор</li> </ul>
		клиента и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в рабочий экран «Заявки»
		– Найдите интересующую заявку
		– Кликните на найденном экземпляре заявки со
		статусом «В работе»
		– В окне детализации информации о заявке нажмите
		кнопку «В ожидание»
		<ul> <li>просмотрите информацию о заявке со статусом «В ожилании»</li> </ul>
20.	8 20 Решение заявки	Для прохождения сценария выполните слелующие
		действия:
	•	·

N⁰	Сценарий	Действия
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами оператор
		клиента и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в рабочий экран «Заявки»
		<ul> <li>Найдите интересующую заявку</li> </ul>
		<ul> <li>Кликните на найденном экземпляре заявки со статусом «В работе»</li> </ul>
		<ul> <li>В окне летализации информации о заярке наумите</li> </ul>
		кнопку «Решено»
		<ul> <li>Просмотрите информацию о заявке со статусом «Решена».</li> </ul>
21.	8.21 Формирование	Для прохождения сценария выполните следующие
	отчета	действия:
		– Откройте веб-браузер
		<ul> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> </ul>
		– Введите логин и пароль УЗ с правами клиент
		оператора и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в рабочий экран «Отчеты»
		– Выберите доступные отчеты из перечня
		– В области «Параметры отчета» выберите интервал
		времени и доступные опции.
		<ul> <li>Нажмите кнопку «Сформировать»</li> </ul>
		– Дождитесь формирования выбранного отчета.
		– В списке сформированных отчетов выберите
		сформированный отчет и нажмите кнопку «Скачать»
		– Просмотрите скачанный сформированный отчет.
22.	<b>8.22</b> Просмотр	Для прохождения сценария выполните следующие
	информации	о действия:
	статусах услуг н	а – Откройте веб-браузер
	карте регионов РФ	– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»
		- Введите логин и пароль у 5 с правами клиент оператора и наукмите кнопку «Войти»
		Перейлите в рабощий экран «Карты»
		- переидите в рабочии экран «Карты» Кликиите из ризанки «Карта регионор РФ»
		<ul> <li>– Кликните на вкладку «Карта регионов Γ Φ»</li> <li>В общести фили транци риберите поступни й регион и</li> </ul>
		нажмите кнопку «Фильтровать»
		<ul> <li>Просмотрите информацию о статусах оборудования</li> </ul>
		на карте регионов РФ с разбивкой детализации по
		статусам услуг.
23.	8.23 Просмотр	Для прохождения сценария выполните следующие
	информации о	6 деиствия:
	уровнях SLA услуг	– Откроите вео-ораузер
		– Переидите на страницу приглашения ПО «Система
1		Smart Control»

N⁰	Сценарий	Действия
		– Введите логин и пароль УЗ с правами клиент
		оператора и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в рабочий экран «Карты»
		– Кликните на вкладку «Уровень SLA»
		– Просмотрите сводную информацию об уровне SLA
		доступных услуг
		– В области фильтрации выберите доступный регион и
		нажмите кнопку «Фильтровать»
		– Просмотрите отфильтрованную информацию об
		уровне SLA.
		– В области поиска введите ключевую фразу
		– Просмотрите информацию об уровне SLA для
24		наиденных площадок предоставления услуг.
24.	8.24 Просмотр	для прохождения сценария выполните следующие
	информации об	Денствия.
	оперативных	
	показателях услуг	– Переидите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»
		оператора и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейлите в рабоний экран «Карты»
		- Kukuute ua prianty "Onepatupu le novacatento"
		Просмотрите сволимо ниформацию об оцеративные
		показателях лоступных услуг
		<ul> <li>В области фильтрации выберите лоступный регион и</li> </ul>
		нажмите кнопку «Фильтровать»
		– Просмотрите информацию об оперативных
		показателях отфильтрованных услуг.
25.	<b>8.25</b> Создание	Для прохождения сценария выполните следующие
	уведомления о	деиствия:
	плановых работах	– Откроите вео-ораузер
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		- Введите логин и пароль у 5 с правами
		администратора и нажмите кнопку «Воити»
		– Переидите в рабочии экран «Справочники»
		– Кликните на вкладку «у ведомления» и высерите
		созлания нового увеломления
		– В лиапоговом окне «Лобавление увеломления»
		ввелите информацию о плановых работах и нажмите
		кнопку «Сохранить»
26.	<b>8.26</b> Просмотр	Для прохождения сценария выполните следующие
	информации о	действия:
	плановых работах	– Откройте веб-браузер
	1	– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»

N⁰	Сценарий	Действия
		– Введите логин и пароль УЗ с правами клиент
		оператора и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в рабочий экран «Карты»
		– Кликните на вкладку «Плановые работы»
		– Просмотрите сводную информацию плановых
		работах на оборудовании обеспечения доступных
		услуг
		<ul> <li>В области фильтрации выберите доступный регион и нажмите кнопку «Фильтровать»</li> </ul>
		<ul> <li>Просмотрите информацию о плановых работах на</li> </ul>
		оборудовании отфильтрованных услуг.
27.	8.27 Создание правила модели здоровья	Для прохождения сценария выполните следующие
		действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в рабочий экран «Справочники»
		– Кликните на вкладку «Правила» и выберите пункт
		«Правила модели здоровья» (Простые или
		групповые)
		– В окне «Правила модели здоровья» нажмите «+» для
		создания нового правила
		– В диалоговом окне «Редактирование шаблона
		уведомлении» введите информацию о шаблоне и
20		нажмите кнопку «Сохранить»
28.	<b>8.28</b> Создание	для прохождения сценария выполните следующие
	шаолона уведомлении	Откройте веб браздер
		Поройнито на отранним пригнания ПО «Систома
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Воити»
		– Переидите в рабочии экран «Справочники»
		– Кликните на вкладку «Шаблоны» и выберите пункт
		«Шаолоны уведомления»
		– В окне «Шаблоны уведомлении» нажмите «+» для
		Создания нового шаолона
		– в диалоговом окне «гедактирование шаолона ивеломлений» вредите ниформоние с шебнове и
		уведомлении» введите информацию о шаолоне и наумите кнопку «Сохранить»
29	8 20 Contrating Transit	Лля прохождения сценария выполните спелиющие
<i></i> .	о. 27 Создание правила	лействия:
	деиствии	– Откройте веб-браузер
		<ul> <li>Перейците на страницу приглашения ПО «Система)</li> </ul>
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Войти»

N⁰	Сценарий	Действия
-	<b>L</b>	– Перейдите в рабочий экран «Справочники»
		– Кликните на вкладку «Правила» и выберите пункт
		«Правила действий»
		– В окне «Правила действий» нажмите «+» для
		создания нового правила
		– В диалоговом окне «Редактирование правила
		действий» введите информацию о правиле действий
		и нажмите кнопку «Сохранить»
30.	8.30 Создание правила	Для прохождения сценария выполните следующие
	корреляции	действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		<ul> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> </ul>
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в рабочий экран «Справочники»
		– Кликните на вкладку «Правила» и выберите пункт
		«Правила корреляции»
		<ul> <li>В окне «Правила корреляции» нажмите «+» для</li> </ul>
		создания нового правила
		– В диалоговом окне «Редактирование правила
		корреляции» введите информацию о правиле
		корреляции и нажмите кнопку «Сохранить»
31.	<b>8.31</b> Создание	Для прохождения сценария выполните следующие
	сущностей	действия:
	нормативно	– Откройте веб-браузер
	справочной информации	<ul> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> </ul>
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Войти»
		<ul> <li>Перейдите в рабочий экран «Справочники»</li> </ul>
		<ul> <li>Кликните на вкладку «Справочники» и выберите</li> </ul>
		интересующий типа справочников
		<ul> <li>В окне просмотра справочников нажмите «+» для</li> </ul>
		создания нового правила
		– В диалоговом окне добавления новой сущности
		справочной информации введите информацию о
22		новои сущности и нажмите кнопку «Сохранить»
32.	<b>8.32</b> Создание	для прохождения сценария выполните следующие
	команды поддержки	
		Перейните на страници пригнашания ПО «Систана
		- переидите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»
		= Remute norme with a manual V3 company
		алминистратора и нажмите кнопку "Войти»
		– Перейлите в рабоний экран «Справонники»
		– Кликните на вклалку «Пользователи» и выберите
		пункт «Команды поддержки»

N⁰	Сценарий	Действия
		– В окне «Команды поддержки» нажмите «+» для
		создания новой команды поддержки
		– В диалоговом «Добавление команды поддержки»
		введите информацию о команде поддержки и
		нажмите кнопку «Сохранить»
33.	<b>8.33</b> Создание	Для прохождения сценария выполните следующие
	пользователя	действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Воити»
		– Переидите в рабочии экран «Справочники»
		– Кликните на вкладку «Пользователи» и выоерите
		– В окне «пользователи» нажмите «+» для создания
		информацию о новом пользователя и нажмите
		кнопку «Сохранить»
		– Новый пользователь получит пригласительное
		письмо с адреса sc@rtk-it.ru и с ссылкой для
		установления пароля новой УЗ.
34.	8.34 Сброс пароля	Для прохождения сценария выполните следующие
	пользователю	действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Воити»
		– Перейдите в рабочий экран «Справочники»
		– Кликните на вкладку «Пользователи» и выберите
		пункт «пользователи»
		– В окне «пользователи» кликните на интересующего
		Расила и пользователя
		– В окне просмотра информации о выоранном пользователе нажмите кнопку «Сбросить пароль»
		<ul> <li>В окне предупреждении «Сброс пародя</li> </ul>
		пользователя» нажмите кнопку «Залать пароль» и
		установите новый пароль.
		– Пользователь получит уведомление о смене пароля с
		адреса <u>sc@rtk-it.ru</u>
35.	8.35 Блокировка	Для прохождения сценария выполните следующие
	пользователя	действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Войти»

N⁰	Сценарий	Действия
		<ul> <li>Перейдите в рабочий экран «Справочники»</li> </ul>
		– Кликните на вкладку «Пользователи» и выберите
		пункт «Пользователи»
		– В окне «Пользователи» кликните на интересующего
		пользователя
		– В окне просмотра информации о выбранном
		пользователе нажмите кнопку «Заблокировать»
		<ul> <li>Пользователь получит уведомление о блокировке УЗ с адреса sc@rtk-it.ru</li> </ul>
36.	8.36 Изменение пароля	Для прохождения сценария выполните следующие
	пользователем	действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Войти»
		– Кликните на иконке с ФИО пользователя в правом
		верхнем угле
		– В окне с информацией о ФИО пользователя нажмите
		кнопку «Изменить пароль»
		– В диалоговом окне «Изменение пароля
		пользователя» введите новыи пароль и нажмите кнопку «Изменить пароль»
37.	8.37 Восстановление	Для прохождения сценария выполните следующие
	пароля пользователем	действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		<ul> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control»</li> </ul>
		<ul> <li>На странице приглашения нажмите ссылку «Забыли пароль?»</li> </ul>
		<ul> <li>В лиалоговом окне «Забыли пароль?» ввелите логин</li> </ul>
		или е-mail и нажмите кнопку «Подтвердить»
		Пользователь получит уведомление, содержащее ссылку
		на смену пароля с адреса sc@rtk-it.ru
38.	8.38 Сценарии использо	вания подсистемы зонтичного мониторинга
38.1	<b>8.38.1</b> Настройка	Для прохождения сценария выполните следующие
	источника событий	действия:
		<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control. Зонтичный мониторинг»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Войти»
		– Переидите в раздел «Администрирование»
		– Переидите в подраздел «Источники событий»
		– нажмите на кнопку «Создать»
		– введите название источника событии Выбание в сточника событии
		– выоерите тип адаптера источника событии
		<ul> <li>заполните неооходимые для выбранного адаптера</li> </ul>
		поля и настроики
N⁰	Сценарий	Действия
------	------------------------	--
		<ul> <li>Нажмите на кнопку «Сохранить»</li> </ul>
		Созданный источник событий будет отображаться в
		табличном представлении
38.2	<b>9 29 2</b> Прозиотр	Лля прохожления сценария выполните спелующие
30.2	событий	лействия:
	соовтии	<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		<ul> <li>Перейлите на страницу приглашения ПО «Система</li> </ul>
		Smart Control. Зонтичный мониторинг»
		– Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку
		«Войти»
		– Перейдите в раздел «События»
		– Перейдите в подраздел «Просмотр событий»
		– Используйте различные фильтры, расположенные на
		странице для получения нужной выборки по
		событиям
		– Используйте двойной клик левой кнопкой мыши по
		событию для перехода модальное окно с детальной
		информацией
		– Используйте клик правой кнопкой мыши по
		событию для получения доступа к контекстному
		меню с деиствиями по выоранным сооытиям
		– используите строку поиска для того, что наити
		нужное сообние по сто названию,
38.3	<b>8 38 3</b> Создание	Лля прохожления сценария выполните спелующие
20.2	правила коррелянии	действия:
	событий	– Откройте веб-браузер
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control. Зонтичный мониторинг»
		– Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку
		«Войти»
		– Перейти в раздел «События»
		<ul> <li>Перейти в подраздел «Корреляция»</li> </ul>
		<ul> <li>Выбрать вкладку «Корреляция»</li> </ul>
		– Нажать на кнопку «Создать»
		– Заполнить необходимые параметры и условия
		– Перейти на вкладку «Тестировать» и убедиться в
		корректности итогового правила
		– Нажать кнопку «Сохранить»
		Созданное правило корреляции будет отображаться в
29.4		таоличном представлении
38.4	8.38.4 Создание	для прохождения сценария выполните следующие
	правила динамической	= 0тиройте реб-браздер
	корреляции сооытий	<ul> <li>Перейлите на страници приглащения ПО «Систама)</li> </ul>
		- переидите на страницу приглашения по «система Smart Control Зонтичный мониториче»
	1	Shart Conton Sonth India Monatophin //

N⁰	Сценарий	Действия
		– Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку
		«Войти»
		– Перейти в раздел «События»
		– Перейти в подраздел «Корреляция»
		– Выбрать вкладку «Динамическая корреляция»
		– Нажать на кнопку «Создать»
		– Заполнить необходимые параметры
		– Перейти на вкладку «Тестировать» и убедиться в
		корректности итогового правила
		<ul> <li>Нажать кнопку «Сохранить»</li> </ul>
		Созданное правило динамической корреляции будет
		отображаться в табличном представлении
38.5	<b>8.38.5</b> Создание	Для прохождения сценария выполните следующие
	правила	действия:
	переопределения	<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
	события	– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control. Зонтичный мониторинг»
		– Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку
		«Войти»
		<ul> <li>Перейти в раздел «События»</li> </ul>
		<ul> <li>Перейти в подраздел «Переопределение»</li> </ul>
		– Выбрать вкладку «Переопределение событий»
		– Нажать на кнопку «Создать»
		– Заполнить необходимые параметры
		– Нажать кнопку «Сохранить»
		Созданное правило переопределения событий будет
		отображаться в табличном представлении
		Для тестирования правила необходимо нажать на
		кнопку «тестировать», модальном окне заполнить
		необходимые параметры после чего нажать на кнопку
		«тестировать».
		Система смоделирует и покажет цепочку правил, через
		которые пройдет событие.
		п
		Для перерасчета приоритета сраоатывания правил
		необходимо нажать на кнопку «пересчитать приоритет»
38.6	<b>8 38 6</b> CONTRILLO	Лля прохождения сценария выполните следующие
	правила	лействия:
	Переопределения	– Откройте веб-браузер
	конфигурационных	– Перейлите на страницу приглашения ПО «Система
	единиц	Smart Control. Зонтичный мониторинг»
		– Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку
		«Войти»
		– Перейти в раздел «События»
		– Перейти в подраздел «Переопрелеление»
		– Выбрать вкладку «Переопределение КЕ»

N⁰	Сценарий	Действия
		– Нажать на кнопку «Создать»
		– Заполнить необходимые параметры
		– Нажать кнопку «Сохранить»
		Созданное правило переопределения КЕ будет
		отображаться в табличном представлении
29.7		Π
38.7	8.38.7 Создание	Для прохождения сценария выполните следующие
	группы событий	Деиствия:
		– Переидите на страницу приглашения ПО «Система Smort Control Золтици и мониториць»
		Впан Сонног. Зонтичный мониторині»
		– Введите логин и пароль у 5 и нажмите кнопку «Войти»
		- Перейти в раздел «События»
		Перейти в подраздел «Сообния»
		– переити в подраздел «группы соовтии» Нажать на кнопку «Создать»
		Нажать на кнопки «Сохранить»
		Созланная группа событий булет отображаться в
		табличном представлении
38.8	<b>8.38.8</b> Просмотр	Для прохождения сценария выполните следующие
	конфигурационных	действия:
	единиц	<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control. Зонтичный мониторинг»
		<ul> <li>Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку «Войти»</li> </ul>
		<ul> <li>Перейти в разлел «Объекты мониторинга»</li> </ul>
		– Перейти в подраздел «Управление»
		– Используя фильтры и группы, создайте нужную
		выборку конфигурационных единиц
		– Используйте двойной клик левой кнопкой мыши на
		выбранной конфигурационной единицы для
		получения детальной информации
		<ul> <li>Используйте клик правой кнопкой мыши на</li> </ul>
		выбранных конфигурационных единицах для
		получения доступа к контекстному меню с
		действиями
		– Используйте строку поиска для того, чтобы найти
20.0		конфигурационную единицу по имени или IP адресу.
38.9	<b>8.38.9</b> Создание новой	Для прохождения сценария выполните следующие
	конфигурационной	Денствия:
	единицы	– Откроите всо-ораузер Поройника на отранити контранити ПО и Статити
		– переидите на страницу приглашения ПО «Система Smort Control 2007
		ыпаті Сопігої. зонтичный мониторинг»

N⁰	Сценарий	Действия
		<ul> <li>Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейти в раздел «Объекты мониторинга»</li> <li>Перейти в подраздел «Управление»</li> <li>Нажать кнопку «Создать»</li> <li>Заполнить необходимые параметры</li> <li>Нажать на кнопку «Сохранить»</li> <li>Конфигурационная единица появится в табличном представлении.</li> </ul>
38.10	8.38.10 Создание новой группы конфигурационных единиц	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control. Зонтичный мониторинг»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейти в раздел «Объекты мониторинга»</li> <li>Перейти в подраздел «Управление»</li> <li>Нажать на иконку создания новой группы</li> <li>Заполнить необходимые параметры</li> <li>Нажать на кнопку «Сохранить»</li> <li>Группа конфигурационных единиц появится в дереве групп.</li> </ul>
38.11	8.38.11 Создание нового типа конфигурационных единиц	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control. Зонтичный мониторинг»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейти в раздел «Объекты мониторинга»</li> <li>Перейти в подраздел «Типы»</li> <li>Нажать на кнопку «Создать»</li> <li>Заполнить необходимые параметры</li> <li>Нажать на кнопку «Сохранить»</li> <li>Новый тип конфигурационных единиц появится табличном представлении</li> </ul>
38.12	8.38.12 Создание нового периода обслуживания	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control. Зонтичный мониторинг»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейти в раздел «Объекты мониторинга»</li> <li>Перейти в подраздел «Обслуживание»</li> </ul>

N⁰	Сценарий	Действия
		– Нажать на кнопку «Создать»
		– Заполнить необходимые параметры
		– Нажать на кнопку «Сохранить»
		Новый тип конфигурационных единиц появится
		табличном представлении
		Так же в окне создания нового правила обслуживания можно смоделировать как данное обслуживание повлияет на зависимые ресурсно-сервисные модели. Для этого нужно перейти на вкладку «Расчет влияния» и нажать кнопку «Рассчитать»
38.13	8.38.13 Создание	Для прохождения сценария выполните следующие лействия:
	нового правила	– Откройте веб-браузер
	конфигурационных	<ul> <li>Перейлите на страницу приглашения ПО «Система</li> </ul>
	единиц по группам	Smart Control. Зонтичный мониторинг»
		<ul> <li>Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку «Войти»</li> </ul>
		– Перейти в раздел «Объекты мониторинга»
		– Перейти в подраздел «Правила распределения»
		– Нажать на кнопку «Создать»
		– Заполнить необходимые параметры
		– Перейти на вкладку «Тестировать»
		<ul> <li>Нажать кнопку «Проверить» и убедиться в</li> </ul>
		корректности правила
		– Нажать на кнопку «Сохранить»
		Новое правило распределения появится в табличном
38.14	9 29 14 C	Представлении
36.14	8.38.14 Создание	для прохождения сценария выполните следующие
	новои доски на	– Откройте веб-браузер
	панели	<ul> <li>Перейлите на страницу приглашения ПО «Система)</li> </ul>
		Smart Control. Зонтичный мониторинг»
		– Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку
		«Войти»
		– Перейти в раздел «Информационная панель»
		– В правом верхнем углу нажать на три вертикальные
		точки
		– Выбрать пункт «Новая доска»
		– Заполнить необходимые параметры
		– Нажать на кнопку «Создать»
38.15	<b>8.38.15</b> Добавление	Для прохождения сценария выполните следующие
	нового виджета на	действия:
	существующую доску	– Откройте веб-браузер
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control. Зонтичный мониторинг»

N₂	Сценарий	Действия
		<ul> <li>Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку «Войти»</li> </ul>
		– Перейти в раздел «Информационная панель»
		<ul> <li>В правом верхнем углу нажать на три вертикальные точки</li> </ul>
		– Нажать на пункт «Выбрать лоску»
		– Выбрать название доски, на которой нужно
		разместить виджет
		– Нажать кнопку «ОК»
		<ul> <li>В правом верхнем углу нажать на три вертикальные точки</li> </ul>
		– Выбрать «Редактировать»
		– Нажать «Лобавить вилжет»
		– Выбрать требуемый виджет
		<ul> <li>Заполнить все необхолимые параметры</li> </ul>
		<ul> <li>Нажать на кнопку «Побавить»</li> </ul>
		– Нажать на кнопку «Доодвить»
		Виджет будет добавлен на выбранную доску
38.16	<b>8.38.16</b> Создание нового сервиса и	Для прохождения сценария выполните следующие действия:
	ресурсно-сервисной	<ul> <li>Откройте веб-браузер</li> </ul>
	модели	– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control. Зонтичный мониторинг»
		<ul> <li>Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку «Войти»</li> </ul>
		– Перейти в раздел «Сервисы»
		– Нажать кнопку «Созлать»
		– Заполнить необхолимые параметры
		– Нажать на кнопку «Сохранить»
		<ul> <li>В табличном представлении выбрать созданный</li> </ul>
		сервис
		– Нажать на нем правой кнопкой мыши
		– В контекстном меню выбрать пункт «Редактировать»
		– С помощью встроенного редактора создать
		требуемую структуру ресурсно-сервисной модели
		– Сохранить изменения
20.15		
38.17	<b>8.38.17</b> Запрос отчета	Для прохождения сценария выполните следующие
		деиствия:
		– Откроите вео-ораузер Попойника на отполника полности ПО и Сталина
		– переидите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control Золтници й мониториць»
		- въсдите логин и пароль у 5 и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейти в раздел «Отчеты»
		– Нажать кнопку «Создать»

N⁰	Сценарий	Действия
29.19		<ul> <li>Выбрать тип отчета и заполнить другие необходимые параметры</li> <li>Нажать на кнопку сохранить</li> <li>В табличном представлении найти созданный отчет</li> <li>Дождаться пока его статус не будет «Готов»</li> <li>Скачать отчет</li> </ul>
38.18	8.38.18 Добавление новой ITSM системы	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control. Зонтичный мониторинг»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейдите в раздел «Администрирование»</li> <li>Перейдите в подраздел «ITSM системы»</li> <li>Нажмите на кнопку «Создать»</li> <li>Выберите тип адаптера ITSM системы</li> <li>Заполните необходимые для выбранного адаптера поля и настройки</li> <li>Нажмите на кнопку «Сохранить»</li> <li>Созданная ITSM система будет отображаться в табличном представлении</li> </ul>
38.19	8.38.19 Добавления нового сценарий для ITSM системы	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control. Зонтичный мониторинг»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейдите в раздел «Администрирование»</li> <li>Перейдите в подраздел «ITSM системы»</li> <li>Выберите нужную ITSM систему</li> <li>Нажмите на нее правкой кнопкой мыши</li> <li>В контекстном меню выберите пункт «Сценарий»</li> <li>Нажмите на «+»</li> <li>Заполните все необходимые поля сценарий</li> <li>Повторите при необходимости</li> <li>Нажмите на кнопку «Сохранить»</li> </ul>
38.20	8.38.20 Добавление нового правила оповещения	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control. Зонтичный мониторинг»</li> </ul>

N⁰	Сценарий	Действия
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в раздел «Администрирование»
		– Перейдите в подраздел «Оповещения»
		<ul> <li>Нажмите на кнопку «Создать»</li> </ul>
		– Заполните все необходимые параметры
		– Нажмите на кнопку «Сохранить»
		Новое правило оповещение будет отображаться в
		табличном представлении
20.21		
38.21	<b>8.38.21</b> Создание	Для прохождения сценария выполните следующие
	нового	Деиствия:
	пользовательского	
	деиствия	– Переидите на страницу приглашения ПО «Система
		Sinart Control. Зонтичный мониторині»
		– Введите логин и пароль у 3 с правами
		администратора и нажмите кнопку «Воити»
		– Переидите в раздел «Администрирование»
		– Переидите в подраздел «Деиствия»
		– Нажмите на кнопку «Создать»
		– Заполните все необходимые параметры
		– Нажмите на кнопку «Сохранить»
		Новое действие будет отображаться в табличном
		представлении
38.22	<b>8.38.22</b> Изменение	Для прохождения сценария выполните следующие
	системных параметров	действия:
	1 1	– Откройте веб-браузер
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control. Зонтичный мониторинг»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в раздел «Администрирование»
		– Перейдите в подраздел «Параметры»
		– Выберите нужную вкладку параметров
		– Внесите требуемые изменения
		– Сохраните при необходимости
38.23	<b>8.38.23</b> Просмотр	Для прохождения сценария выполните следующие
	статусов выполнения	деиствия:
	фоновых задач	– Откройте веб-браузер
		– Перейдите на страницу приглашения ПО «Система
		Smart Control. Зонтичный мониторинг»
		– Введите логин и пароль УЗ с правами
		администратора и нажмите кнопку «Войти»
		– Перейдите в раздел «Администрирование»
		– Перейдите в подраздел «Фоновые задачи»
		– С помощью формы поиска найдите требуемую
		фоновую задачу и посмотрите в таблице ее статус

N⁰	Сценарий	Действия			
38.24	8.38.24 Просмотр истории действий пользователей	<ul> <li>Для прохождения сценария выполните следующие действия:</li> <li>Откройте веб-браузер</li> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control. Зонтичный мониторинг»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейдите в раздел «Администрирование»</li> <li>Перейдите в подраздел «Действия пользователей»</li> <li>С помощью фильтров и формы поиска найдите интересующее вас действие</li> <li>С помощью двойного клика левой кнопкой мыши на действии посмотрите детальную информацию о нем</li> </ul>			
38.25	8.38.25 Просмотр статуса компонентов системы	<ul> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control. Зонтичный мониторинг»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейдите в раздел «Статус компонентов системы»</li> <li>Посмотрите статус работы интересующих компонентов, а также системные метрики</li> </ul>			
38.26	<b>8.38.26</b> Создание окна событий	<ul> <li>Перейдите на страницу приглашения ПО «Система Smart Control. Зонтичный мониторинг»</li> <li>Введите логин и пароль УЗ с правами администратора и нажмите кнопку «Войти»</li> <li>Перейдите в раздел «Администрирование»</li> <li>Перейдите в подраздел «Пользователи и роли»</li> <li>Выберите вкладку «Окна событий»</li> <li>Нажмите кнопку «Создать»</li> <li>Введите название окна событий</li> <li>Настройте фильтры, элементы интерфейса, группы, а также иные требуемые параметры для окна событий</li> <li>Нажмите кнопку «Сохранить»</li> <li>Новое окно событий будет отображаться в табличном представлении</li> </ul>			

# 9 Описание экранных форм

# 9.1 Страница приглашения

Страница открывается после перехода на URL адрес доступной инсталляции ПО «Система Smart Control»

Log in to smartcontrol     x +			¥ 1	- 0	×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C a auth.sc.rtk-it.ru/auth/realms/smartcontrol/protocol/openid-connect/auth/realms/smartcontrol/protocol/openid-control/protocol/openid-control/protocol/openid-control/protocol/openid-control/protocontrol/protocontrol/protoc	uth?client_id=rt-sc-front&redirect_uri=https%3A%2F%2Fsc.rtk-it.ru%2Fmonitoring%3Fstatuses%3D2%26statuses%3D3%	07	8 \$		i 🍘
	SmartControl				
	Войти				
	fux non-aceatenx unix E-mail				
r i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Tirst				
	lapons 				
	Забыли пароль?				
	Войти				

Рисунок 3. Окно приглашения

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 14. Окно приглашения. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Имя пользователя»	Поле ввода имени УЗ пользователя
2.	«Пароль»	Поле ввода пароля УЗ пользователя
3.	«Забыли пароль?»	Ссылка на окно с функцией сброса пароля
		пользователем
4.	«Войти»	Кнопка входа в рабочую область

# 9.2 Группа «Фильтры»

Общий вид группы «Фильтры»:

$\nabla$	Фильтры	×	Фильтры	×	Фильтры	×
	Статус услуги	~	Номер заявки		03.06.2022 - 02.08.2022	÷
	<ul><li>Всего услуг</li><li>Доступно</li></ul>		Номер nttm		Поиск по региону	
	<ul><li>Недоступно</li><li>Есть проблемы</li></ul>		Описание заявки		Все регионы	
	Статус канала	~	Период создания заявки	<b>#</b>	Центральный ФО	$\sim$
	🗹 Любой статус				Южный ФО	$\sim$
	🗌 Доступен		CMS		Северо-Западный ФО	$\sim$
	Предупреждение		Рабочее время	~	Дальневосточный ФО	~
	Недоступен		Площадка	$\sim$	Сибирский ФО	~
	Открытые заявки	~	Команда поддержки	$\sim$		
	Тип	~	Источник	$\sim$	Уральскии ФО	~
	POO	$\sim$	Davianutat		Приволжский ФО	$\sim$
	Регион	$\sim$	приоритет	~	Северо-Кавказский ФО	$\sim$
						_
	Фильтровать		Фильтровать		Фильтровать	
	Сбросить		Сбросить		Сбросить	

Рисунок 4. Общий вид группы "Фильтры"

Описание элементов:

Таблица 15. Общий вид группы "Фильтры". Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«X»	Кнопка свертывания формы фильтров
2.	«Строки фильтров»	Поля выбора доступных фильтров
3.	«Фильтровать»	Кнопка установки выбранных фильтров
4.	«Сбросить»	Кнопка сброса фильтров

# 9.3 Группа «Область навигации»

Общий вид группы «Область навигации»:

Ċ
Ē
.1
0

Рисунок 5. Группа "Область навигации"

Описание элементов:

Таблица 16. Общий вид группы "Область навигации". Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Мониторинг» 🕒	Кнопка перехода в рабочую области «Мониторинг»
2.	«Заявки»	Кнопка перехода в рабочую области «Заявки»
3.	«Справочники» 🔟	Кнопка перехода в рабочую области «Справочники»
4.	«Отчеты»	Кнопка перехода в рабочую области «Отчеты»
5.	«Карты» 💿	Кнопка перехода в рабочую области «Карты»

# 9.4 Группа «Строка поиска»

#### Общий вид группы «Строка поиска»:

Поиск по ДО, адресу, CMS, коду Q Поиск по номеру, описан... Q

#### Рисунок 6. Группа "Строка поиска"

Описание элементов:

Таблица 17. Общий вид группы "Строка поиска". Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Строка»	Поле ввода ключевой фразы
2.	«Поиск»	Кнопка выполнения поиска по ключевой фразе

# 9.5 Группа «Пагинация»

Общий вид группы «Пагинация»:

Объектов на странице: 25 🔹 1 - 25 из 135 🛛 🎸 🖒

# Рисунок 7. Группа "Пагинация"

Описание элементов:

Таблица 18. Общий вид группы "Пагинация". Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Количество объектов»	Опция выбора количества объектов на странице
2.	«Выбор страницы»	Кнопка переключения между страницами

# 9.6 Рабочий экран «Мониторинг»

Страница открывается после успешного входа в инсталляцик	эΠС	О «Система	Smart	Control»
--	-----	------------	-------	----------

SmartControl	×	+					~ -	
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $C$ $$ sc.rtk-it.r	u/monitori	ng?statuses=2&statuses=3&	statuses=48istatuses=58istatuses=6			0	• 🖻 🏠 🗯 🗖	🍘 E
Ростелеком						О Первухин П.П.	Банк ВТБ (ПАО)	[→
Фильтры	×	Мониторинг						G
Статус услуги	^	Всего услуг: 1362	Доступно: 1338 Недоступно: 8	Есть проблемы: 16		Поиск по ДО, адресу, CMS, коду Москва	×Q	=
<ul> <li>Всего услуг</li> <li>Доступно</li> </ul>		до	Адрес	Основной канал	Резервный канал	Статус	Заявки	
<ul><li>Недоступно</li><li>Есть проблемы</li></ul>		ДО "Марьино" Филиала 7701 ПТУ 77073	г. Москва, ул. Люблинская, д. 165	• 21-075435	• 21-249323	Все каналы связи недоступны	B	•
Статус канала <ul> <li>Любой статус</li> <li>Доступен</li> </ul>	^	ПТУ Москва улица Большая Лубянка ПТУ 77266	г. Москва, ул. Большая Лубянка, д. 16, стр. 1	• 21-444940	• 21-486272	Все каналы связи недоступны	5	
<ul> <li>Предупреждение</li> <li>Недоступен</li> </ul>		ДО "Сокол" ПТУ 77199	г. Москва, Ленинградский пр-т., 77, кор. 2	• 21-075817	21-114503	Один канал связи недоступен	Po	
Открытые заявки Тип	~	ДО «На Мытной» ПТУ 77131	г. Москва, Мытная ул., 7 строение 1	• 20-487904	21-249387	Все каналы связи доступны		
Фильтровать		ДО «Неглинный»	г. Москва, Неглинная ул., д. 14, стр. 1A	• 21-031403	21-031544	Все каналы связи доступны		
Сбросить				0	бъектов на странице: 25	🔹 1 - 25 из 189	< >	

Рисунок 8. Рабочий экран "Мониторинг"

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 19. Рабочий экран "Мониторинг". Элементы.

N⁰	Элемент	Описание		
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации		
		доступного контента		
2.	«Поиск»	Строка ввода ключевой фразы поиска доступного		
		контента		
3.	«Мониторинг»	Сводная информация о состоянии услуг		
4.	«Таблица объектов	Сводная таблица с информацией о состоянии		
	мониторинга»	объектов мониторинга		
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов		
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе		
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте		
8.	«Выход»	Кнопка выхода		

#### 9.7 Окно с параметрами мониторинга площадки

Страница открывается после выбора площадки предоставления услуг на рабочем экране «Мониторинг».

💿 Sn	nartControl	× +									~ -	٥	×
$\leftarrow \rightarrow$	C 🔒 sc.rtk-it.ru/mo	onitoring/service	/5596?service=play	/ground&tabs=	monitoring&indc=1&	dtStrt=165383453	9808&dtEnd=1653920	0939808			\$ Q @ ☆	•	<b>)</b> :
<b>R</b>	остелеком									О Первухин	<b>п.п.</b> Банк ВТБ (ПА	(O)	[→
A	← Назад ПТУ ПТУ Ни Нихегородская обла ● Площадка	жний Новг сть, Нижний Новг а (52051)	г <b>ород улиц</b> ород ул Тургенева Основной ка	а Тургене 30 корп 6, код 52 нал (22–1195	<b>Ва́ Все каналы связ</b> 2051 998) ● Резер	<mark>инедоступны</mark> вный канал (2	21-213463)						
	Мониторинг	Информа	ция										0
	День	Неделя	Месяц	Квартал	Полугодие	Год	29.05.2022 17:28 -	30.05.2022 17:28	÷				
	Доступность		^				+	Статус объекта			1	¥	
	🖌 Статус объекта			1								2	
	Новые показатели		^	0.8								3	
	Доступность пло	ицадки		0.6								<del>; -</del>	
				0.4								÷	
				0.2								F	
				0	20:00	30.05.22	0400	0800	12	200	16.00		

Рисунок 9. Окно с параметрами мониторинга площадки

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 20. Окно с параметрами мониторинга площадки. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Мониторинг»	Область отображения значений доступных параметров
4.	«История»	Область выбора исторической глубины отображения
		значений
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.8 Окно с детальной информацией о площадке

Страница открывается после клика на вкладке «Информация» окна с параметрами мониторинга площадки.

остелеком		О Первухин П.П. Банк ВТБ (	ΠΑΟ)
← Назад			
ПТУ ПТУ Нижний Новгород улица	Тургенева Все каналы связи недоступны		
Нижегородская область, Нижний Новгород, ул. Тургенева, З	0 корп 6, код 52051		
<ul> <li>Плошедка (52051)</li> <li>Основной кан</li> </ul>	an (22-110009) Concentrative rating (21-212462)		
• Площадка (52031) • Основной кан	ал (22-119996) • Резервный канал (21-219463)		
Мониторинг Информация			
Намонские	Регион	Fopon	
ПТУ Нижний Новгород улица Тургенева	Нижегородская область	Нижний Новгород	
Minetita	Дом	Vogesc.	
ул. Тургенева	30 корп 6	603024	
Kaweer	Kon	Очиграды эксплуатации	
Банк ВТБ (ПАО)	52051	Принятые	
Астивно		POO	
да	1119	нижегородская областв	

Рисунок 10. Окно с детальной информацией о площадке

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 21. Окно с детальной информацией о площадке. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Информация»	Область отображения детальной информации о площадке
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.9 Окно с параметрами мониторинга услуги

Страница открывается после выбора услуги на окне с параметрами мониторинга площадки.

SmartCo	ontrol × +									~ -	o ×
$\leftrightarrow \rightarrow c$	sc.rtk-it.ru/monitoring/service/5596?	ervice=curren	nt&tabs=monitoring&indc	=2&dtStrt=1653	834539808&dt	End=165392093980	08			\$ 9 9 10 1	3 🍎 E
Poct	телеком								О Первухин	П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
V	<ul> <li>✓ Назад</li> <li>ПТУ ПТУ Нижний Новгород улица Тургенева</li> <li>Все каналы саязи недоступны</li> <li>Нижегорадская область, Ниовенй Новгород, ул. Тургенева, 30 корл 6, код 52051</li> <li>• Площадка (52051)</li> <li>• Основной канал (22-119998)</li> <li>• Резервный канал (21-213463)</li> </ul>										
	Мониторинг Оборудование	Заявки	Информация								0
	Поиск по наименованию метрики	Q	День Неделя	Месяц	Квартал	Полугодие	Год	29.05.2022 17:28 - 30	0.05.2022 17:28	Тест КПД	Ť
	Новые показатели	$\sim$				Стат	гус канала связи			<u>^^//</u>	
	Доступность	^	1							to	
	Статус канала связи		0.8							2	
			0.6							$\leftarrow$	
			0.4							→	
			0.2							₹	
			020:00		30.05.22	04.00	-	00	12:00	16.00	

Рисунок 11. Окно с параметрами мониторинга услуги

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 22.	Окно с	параметр	рами монитс	оринга	услуги.	Элементы.
-------------	--------	----------	-------------	--------	---------	-----------

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Поиск»	Область ввода ключевой фразы для поиска доступных
		параметров мониторинга услуги
4.	«Мониторинг»	Область отображения значений доступных параметров
		мониторинга услуги
5.	«История»	Область выбора исторической глубины отображения
		значений
6.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
7.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
8.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
9.	«Выход»	Кнопка выхода

#### 9.10 Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги

Страница открывается после клика вкладке «Оборудование» в окне с параметрами мониторинга услуги.

🚺 Sn	nartControl ×	+			~ -					
$\leftarrow$	C 🔒 sc.rtk-it.ru/moni	itoring/service/5596?service=current&tabs=equipmer	ts&indc=2&dtStrt=165383	4539808&dtEnd=1653920939808	வ Q 🖄 🛧 🛛	1 🍘 :				
F	остелеком				о Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→				
V	<ul> <li>Назад ПТУПТУ Нижний Новгород улица Тургенева Все каналы связи недоступны</li> <li>Нижегородская область, Никоний Новгород, ул. Тургенева, 30 корл 6, код 52051</li> <li>Площадка (52051)</li> <li>Основной канал (22-119998)</li> <li>Резервный канал (21-213463)</li> </ul>									
			_							
	Мониторинг	Оборудование Заявки Информа	ция			0				
	Наименование 🗸	Статус	Тип оборудования	Производитель	Модель					
	52051-s-terra1	Недоступно СКЗИ С-Терра			Шлюз G-100-4.3-1703-3-ST-КСЗ					
	52051-PE1	Не определено	PE							
	52051-Eltex1	Доступно	CPE	Eltex	Eltex ESR-10					
	Hansescense         Image: Control of the second secon	Слатре Недоступню Не определено Доступно	Tim doopygonawaa	Tporaeogramma C=Teppa Eltex	Медель Шлов G-100-4.3-1703-3-ST-КСЗ Еttex ESR-10					

Рисунок 12. Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 23. Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Оборудование»	Область отображения данных о состоянии оборудования,
		обеспечивающего услугу
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.11 Окно с информацией по заявкам для услуги

Страница открывается после клика вкладке «Заявки» в окне с параметрами мониторинга услуги.

стелеком						Первухи	нн П.П. Банк ВТБ (ПАО)
← Назад							
ПТУ ПТУ Н	Нижний Новгород улица Турген	НЕВА Все каналы	связи недоступны				
Нижегородская о	бласть, Нижний Новгород, ул. Тургенева, 30 корп 6, ко	д 52051					
😑 Площа	ака (52051) 🛛 Ө Основной канал (22-1	19998) 🛛 🔶 Pe	зервный канал (21	-213463)			
Мониторин	r Оборудование Заявки Ин	формация					$\nabla$
Номер заявки 🗸	Описание	Дата создания	Время в работе	Команда поддержки	Источник	Статус	
1377174	Фрагментация резервный канал	26.05.2022 18.36	Обмин О4сек	Ростелеком	Автоматически	Закрыта	<ul> <li>≥</li> </ul>
1377159	Eltex 2 недоступен. Eltex 2 Uplink:UP. Основной канал доступен	26.05.2022 18:05	ЗОмин З8сек	Ростелеком	Автоматически	Закрыта	<u>نا</u> ق
<b>1367415</b> 957640	Eltex 2 недоступен. Eltex 2 Uplink:UP. Основной канал доступен	14.05.2022 14:55	22мин 38сек	Ростелеком	Автоматически	Закрыта	<u>س</u> (ق
<b>1367360</b> 959694	MTU резервный канал	14.05.2022 11:01	41мин 42сек	Ростелеком	Автоматически	Закрыта	<u>م</u> ا
1366591	Фрагментация резервный канал	13.05.2022 07:02	О4мин 55сек	Ростелеком	Автоматически	Закрыта	⊻ ©

Рисунок 13. Окно с информацией по заявкам для услуги

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 24. Окно с информацией по заявкам для услуги. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Заявки»	Область отображения данных о зарегистрированных
		заявках с описанием событий прерывания и снижения
		качества выбранной услуги
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.12 Диалоговое окно создания новой заявки

Страница открывается после клика на кнопке «+» на вкладке «Заявки» в окне с параметрами мониторинга услуги.

0	SmartCon	trol	× +			~ -	
←	→ C		nonitoring/service/1537?service=c	urrent&tabs=requests&indc=2&dtStrt=1653903671522&dtEnd=1653990071522		🖻 🌣 🗯	3 🍘 E
Ľ	Poc	гелеком			О Первухин П.П.	Банк ВТБ (ПАО)	[→
V		← Назад ПТУ ДО "I г. Москва, ул. Люс ● Площал	Марьино" Филиал <sup>5линская</sup> , д. 165, код 77073 <b>дка (77073) ● Осно</b> в	Создание заявки Полная недоступность связи Пловадка * 77073 - ДО "Марьино" Филиала 7701 - г. Москва Москва улул. Люблинская д.д. 165 × 4			<b>(</b> )
		Мониторин	иг Оборудование	Канал * Основной канал (21-075435) × 77073-s-terral (198.18.3.46) × Поноритет * Услуга			
	Номер заявки 🗸 Описание			Первый VPN	Статус	τv	
		<b>1379930</b> 987251	Падение обоих каналов. Elte	МТU (резервный канал) ×	В ожидании	≥ ⊵	
		1379368	Фрагментация основной ка	Обрыв кабеля Х	Решена	⊴ ⊵	
		1378078	Фрагментация основной ка	Опишите максимально подробно всеникцијо проблему 12/255	Закрыта	≥ ⊵	
		1376903	Фрагментация основной ка	Для добавления файлов перетащите их из проводника в эту область или нажмите кнопку добавить	Закрыта	≥ ⊻	
	1370187 Фрагментация основной ка			Добавить	Закрыта	⊴ ⊵	
				Создать Отмена	странице: <u>5</u> 👻 1-5 из	siii < >	

Рисунок 14. Диалоговое окно создания новой заявки

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 25. Диалоговое окно создания новой заявки. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Полная	Специальный признак указания степени влияния
	недоступность связи»	создаваемой заявки
2.	«Содержание»	Область описания содержания заявки
3.	«Добавить»	Область для добавления вложений к заявке
4.	«Создать»	Кнопка создания новой заявки
5.	«Отмена»	Кнопка выхода из диалога создания новой заявки

# 9.13 Окно с информаций об услуге

Страница открывается после клика вкладке «Информация» в окне с параметрами мониторинга услуги.

стелеком		О Первухин П.П. Банк ВТБ	(ПАО) <b>[→</b>
← Назад			C
ПТУ ПТУ Нижний Новгород ул	ица Тургенева Все каналы связи недоступны		-
Нижегородская область, Нижний Новгород, ул. Турге	нева, 30 корп 6, код 52051		E
• Плошадка (52051) • Основној	й канал (22–119998) 🛑 Резервный канал (21–213463)		
			-
Мониторинг Оборудование :	Заявки Информация		0
Типы услуг связи	Номер договора	Дата договора	
Основной	2020/05/533/320000-1-ИТ / 130-20-16	08.08.2020	
CMS	Passep MTU	Скарасть падключения	
22-119998	2000	150 M6/c	
Дата ввода в действие	Фрагментария		
04.04.2022	Да		
Клиент			
Банк ВТБ (ПАО)			
	Annec		
Плошадка			

Рисунок 15. Окно с информаций об услуге

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 26. Окно с информаций об услуге. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Информация»	Область отображения детальной информации о
		параметрах выбранной услуги
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.14 Рабочий экран «Заявки»

Страница открывается после клика на кнопке «Заявки» в области навигации страниц ПО «Система Smart Control»

SmartControl	× +									~ -	
← → C 🔒 sc.rtk-it.ru/	/incidents?s	tatusId=1&statusId	=6&statusId=2&statusId	=3					<b>2</b> 2	<	I 🍘 E
Ростелеком								2	о Первухин П.П.	Банк ВТБ (ПАО)	[→
Фильтры	×	Заявки		Активные(12	<b>9)</b> Завер	шенные(1136445)	Поис	к по номеру, описан	Q		Ċ
Номер заявки	_	Номер заявки 🗸	ДО	Описание	Дата создания	Время в работе	Команда поддержки	Источник	Статус		Ē
Номер nttm		1379418	ПТУ Иланский ул. Садовая 24031	Eltex 1 недоступен. Eltex 1 Uplink:DOWN. Резервный канал доступен	<b>30.05.2022</b> 16:33	41мин 24сек	Ростелеком	Автоматически	Создана	⊴ ⊵	
Описание заявки	_	<b>1379416</b> 985848	ОО в г. Рязани 62001	Падение обоих каналов. Eltex недоступен	<b>30.05.2022</b> 16:26	О9мин 57сек	Ростелеком	Автоматически	Вожидании	⊴ ⊵	0
Период создания заявки	<b></b>	1379415	ДО «45-ая параллель» 26004	Фрагментация основной канал	<b>30.05.2022</b> 16:01	01ч 13мин 24сек	Ростелеком	Автоматически	Создана	⊴ ⊵	
CMS		1379414	ДО "Бабушкинский" 77247	Фрагментация основной канал	<b>30.05.2022</b> 16:01	01ч 13мин 24сек	Ростелеком	Автоматически	Создана	⊻ ©	
Рабочее время	$\sim$	1379412	ОО №17 в г. Череповце 35006	Фрагментация резервный канал	<b>30.05.2022</b> 16:11	01ч 02мин 46сек	Ростелеком	Автоматически	Создана	⊻ ©	
Площадка	~	1379399	ОО "Эжвинский" 11008	Фрагментация резервный канал	<b>30.05.2022</b> 15:39	01ч 34мин 45сек	Ростелеком	Автоматически	Создана	⊻ ©	
Команда поддержки	~	1379342	ДО "Строгино" 77189	Фрагментация основной канал	<b>30.05.2022</b> 14:41	02ч 33мин 24сек	Ростелеком	Автоматически	Создана	⊻ ©	
Приоритет	~	1379337	ДО "Площадь Дмитрия Донского" 50007	Фрагментация резервный канал	<b>30.05.2022</b> 15:00	О2ч 13мин 48сек	Ростелеком	Автоматически	Создана	⊴ ⊵	
Фильтровать	~	<b>1379336</b> 985674	ДО "Площадь Дмитрия Донского" 50007	MTU резервный канал	<b>30.05.2022</b> 15:00	02ч 13мин 48сек	Ростелеком	Автоматически	Зарегистрирован	a () K	
Сбросить	_						Объектов	на странице: 25 💌	1 - 25 из 129	< >	

Рисунок 16. Рабочий экран «Заявки»

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 27. Рабочий экран «Заявки». Элементы.

N⁰	Элемент	Описание		
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации		
		доступного контента		
2.	«Поиск»	Строка ввода ключевой фразы поиска доступного		
		контента		
3.	«Активные/Завершенные»	Сводная информация о количестве заявок с функцией		
		выбора контента таблицы заявок		
4.	«Таблица заявок»	Сводная таблица с информацией о заявках		
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов		
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе		
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте		
8.	«Выход»	Кнопка выхода		

# 9.15 Диалоговое окно истории изменения заявки

Страница открывается после клика на кнопке «История изменений» <sup>(2)</sup> в таблице заявок ПО «Система Smart Control»

5 SmartControl	× +		~ -	
← → C 🔒 sc.rtk-it.ru/in	ncidents?metr=12		\$ 0 € ☆	🗆 🍘 i
Ростелеком		° ⊓	<b>Іервухин П.П.</b> Банк ВТБ (ПАО)	[→
Фильтры	× Заяв	КИ Активние(131) Завершенные(1136450) Поиск по номеру, описан	٩	Ċ
Номер заявки	Номер	Сп		Ē
Номер nttm	13794	История изменений	оздана 🕘 🗠	
Описание заявки	13794	30.052022.1635 В работе → В ожидании Немоля Ю.В. Слагус ГГ изменнося и 16 ожидании*	оздана 🕘 🗠	
Период создания заявки	13794	30.052022,1835 По информации от начальника ОАП, на объекте сотрудником IT отключен канал связи в связи с закрытием TП.	содана 🕘 🗠	
CMS	13794	30.052022,1635 3apervcrpupoaeaa → 8 pa6ore Hseze I08 Outro II veseentro au 10 outros"	одана 🕘 🗠	
Рабочее время	V 13794 985848	30.052022, 16:33 Присвоен номер nTh/: 985848	ожидании 🕘 🗠	
Площадка	<ul> <li>✓ 13794</li> </ul>	nTM	оздана 🕘 🗠	
Команда поддержки	13794	30.05.2022.1626 Содана Измерительная Система Номер 18/УГ: ПО133554	оздана 🕘 🗠	
Источник	13794	Закомть	оздана 🕘 🗠	
Приоритет	~			
0.000	137939	9 ОО "Эжвинский" Фрагментация резервный 30.05.2022 ОТч 53мин 18сек Ростелеком Автоматически С 11008 канал 1539	оздана 🕘 🗠	
Фильтровать	137934	2 ДО "Строгино" Фрагментация основной 30.05.2022 О2ч 51мин 57сек Ростелеком Автоматически О	оздана 🕘 🗠	
Сбросить		Объектов на страняци: 25 💌 1-2	25 из 131 < 🗲	

Рисунок 17. Диалоговое окно истории изменения заявки

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 28. Диалоговое окно истории изменения заявки. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Изменения»	Список записей с историей изменений заявки
2.	«Закрыть»	Кнопка выхода из диалога

#### 9.16 Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования

Страница открывается после клика на кнопке «История измерений» 🖄 в таблице заявок ПО «Система Smart Control»

SmartC	ontrol × SmartControl		× +									~ -	- 0	×
$\leftarrow \rightarrow 0$	C	&dtStrt=16538	739600008	&dtEnd=165396	603600008thav	eBackButton=fa	alse&statuses=2&	&statuses=3&s	tatuses=48kstatuses=58ks	tatuses=6	Br (	2 🖻 🛣		🍎 E
Poc	телеком									о Пере	ухин П.П.	Банк ВТБ (П/	AO)	[→
V	Оборудование 62001-Eltex	1 Недоступни												e
	ОО в г. Рязани ( код 62001 ) > Основной канал (	(22-031790)												F
	Мониторинг Объекты	Заявки	И	нформация										
	Поиск по наименованию метрики	Q	День	Неделя	Месяц	Квартал	Полугодие	Год	30.05.2022 04:26 - 31	.05.2022 04:26	ţ.	Тест КПД		.1
	Измерение MTU	$\sim$					-	- Доступность				1	¥	0
	Новые метрики	$\sim$	2									t		
	Физические параметры	$\sim$	1.5									Ŕ	3	
	Доступность	^										<	<u>.</u>	
	Bремя работы Eltex		1									_	<i>→</i>	
	🖌 Доступность													
	Измерения качественных характеристик	$\sim$	0.5										<u>~</u>	
	Коэффициент загруженности канала	$\sim$	0											
	Пропускная способность	$\sim$		0	8.00	12:00	1	16:00	20:00	31.05.22	(	04:00		

Рисунок 18. Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 29. Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Описание»	Область описания площадки и услуг
3.	«Поиск»	Область ввода ключевой фразы для поиска доступных
		параметров мониторинга услуги
4.	«Мониторинг»	Область отображения значений доступных параметров
		мониторинга услуги
5.	«История»	Область выбора исторической глубины отображения
		значений
6.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
7.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
8.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
9.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.17 Окно с детальной информаций о заявке

Страница открывается после клика заявке в таблице заявок ПО «Система Smart Control»

👩 Smar	tControl × +				~ -	o ×
$\leftarrow \rightarrow$	C sc.rtk-it.ru/incidents/1379416?s	tatusId=1&statusId=6&statusId=2&statusId=	=3&tabs=0		\$ Q @ ☆ □	<b>@</b> :
Po	стелеком				О Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
$\nabla$	← Назад					C
ų	Заявка 1379416 Услуга связи по	лностью недоступна				
	Измерительная Система В ожидании					E
	Автоматически	номер головной заявки	Первый			
						.1
	Дата и время создания 30.05.2022 16:26	Дата и время решения -	Yenyra VPN	985848		0
						$\sim$
	Контактное лицо	Телефон +7(495)925-80-00 доб 411-111 uts	noc@uth ru			
	дежурная смена вто	· /(435/325-00-00 дос. 411-11, dis,	_100@#10.10			
	Адрес площадки 62001 - ОО в г. Рязани - Рязанская	область, Рязань, ул. Вознесенская, 60				
	Канал	Оборудование	Метрика			
	Основной канал (22-031790)	62001-Eltex1(172.16.11.246)	Доступность			
	Описание					
	Падение обоих каналов. Eltex недос	ступен				
	Комментарии Файлы Исто	рия изменений Связанные объект	ы			
			20.05.0022 -			
			30.05.2022 F.			

Рисунок 19. Окно с детальной информаций о заявке

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 30. Окно с детальной информаций о заявке. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Заявка»	Указание номера и статуса заявки
3.	«Информация»	Область с детальной информацией о содержании заявки
4.	«Комментарии»	Раздел с комментариями к заявке
5.	«Файлы»	Раздел с вложениями к заявке
6.	«История изменений»	Раздел с историей изменений заявки
7.	«Связанные объекты»	Раздел с информацией о связанных заявках
8.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
9.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
10.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
11.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.18 Окно с историей изменений заявки

Страница открывается после клика поле «История изменений» в окне с информацией о заявке ПО «Система Smart Control»

Source       x       +       x </th			
гелеком			С Первухин П.П. Банк ВТБ (ПА
Контактное лицо	Телефон		
Дежурная смена ВТБ	+7(495)925-80-00 доб. 411-111, и	s_noc@vtb.ru	
Адрес площадки			
62001 - ОО в г. Рязани - Рязанска	я область, Рязань, ул. Вознесенская, 60		
Канал	Оборудование 62001-Eltex1/17216112461	Merpissa	
Основной канал (22-031/90)	62001-Eltex1(1/2.10.11.246)	доступность	
Описание			
Падение обоих каналов. Eltex недо	оступен		
Падение обоих каналов. Eltex недо Комментарии Файлы Ист 30.05 2022 18:35	ория изменений Связанные объек в работе ⇒ В окулании	ты	
Падение обоих каналов. Eltex недо Комментарии Файлы Ист 30.05.2022, 18:35 Немов Ю.8.	ория изменений Связанные объег В работе → В охидании Спаус П канениса на 10 окедании	ты	
Падение обоих каналов. Еltex недо Комментарии Файлы Ист 30.052022, 1635 Немора Ю.0. 30.05 2022 1635	ория изменений Связанные объег В работе → В ожидании Статус П кменисся на 18 ожидания По информации от начальника ОАП.	ТЫ а объекте сотоульником II отключен канал связи в связи с закрытием ТП	
Падение обоих каналов. Еltex недо Комментарии Файлы Ист 30.05.2022, 16.35 Немор Ю.В. 30.05.2022, 16.35 Немор Ю.В.	ория изменений Связанные объег В работе → В ожидании Статус П намениск на 10 ожидания По информации от начальника ОАП, г	ТЫ а объекте сотрудником IT отключен канал связи в связи с закрытием TП.	
Падение обоих каналов. Еltex недо Комментарии Файлы Ист 30.05.2022, 16.35 Неводе ЮВ 30.05.2022, 16.35 Неводе ЮВ 30.05.2022, 16.35	ория изменений Связанные объег В работе → В ожидании Статус П наменист на 10 охидании По информации от начальника ОАП, и Зарегистрирована → В работе	ТЫ а объекте сотрудником IT отключен канал связи в связи с закрытием TTI.	
Падение обоих каналов. Еltex недо Комментарии Файлы Ист 30.05.2022, 16.35 Немое ЮВ. 30.05.2022, 16.35 Немое ЮВ. 30.05.2022, 16.35 Немое ЮВ.	ория изменений Связанные объег В работе → В ожидании Спатус П наменист на 10 окидании По информации от начальника ОАП, и Зарегистрирована → В работе Статус П наменисть на 11 работе	ТЫ а объекте сотрудником IT отключен канал связи в связи с закрытием TTI.	
Падение обоих каналов. Еltex недо Комментарии Файлы Ист 30.05.2022, 16.35 Неколо 0.8 30.05.2022, 16.35 Неколо 0.8 30.05.2022, 16.35	ория изменений Связанные объег В работе -> В ожидании Спатус П камениса на 18 окидании По информации от начальника ОАП, и Зарегистрирована -> В работе Статус П камениса на 18 работе Статус П камениса на 18 работе Присвоен номер nTTM: 985848	ТЫ а объекте сотрудником IT отключен канал связи в связи с закрытием TTI.	
Падение обоих каналов. Еltex недо Комментарии Файлы Ист 30.062.022, 16.35 Никоса 0.8 30.052.022, 16.35 Никоса 0.8 30.052.022, 16.35 Никоса 0.8 30.052.022, 16.33	сступен ория изменений Связанные объег В работе → В ожидании Стазус П изменися на "В ожидании По информации от начальника ОАП, Зарегистрирована → В работе: Стазус П изменися на "В работе: Ст	ТЫ а объекте сотрудником IT отключен канал связи в связи с закрытием TTI.	
Падение обоих каналов. Еltex недо Комментарии Файлы Ист 30.052022, 1635 Немасе ЮВ 30.052022, 1635 Немасе ЮВ 30.052022, 1635 10мисе ЮВ 30.052022, 1633 а ПМ 30.052022, 1626	сступен ория изменений Связанные объес В работе → В ожидании Статус П измениска на 18 ожидании По информации от начальника ОАП, н Зарегистрирована → В работе: Статус П измениска на 18 работе: Статус П измениска 18 работе: Статус П изме	ТЫ а объекте сотрудником IT отключен канал связи в связи с закрытием TTI.	

Рисунок 20. Окно с историей изменений заявки

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 31. Окно с историей изменений заявки. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Назад»	Кнопка возвращения на предыдущую страницу
2.	«Заявка»	Указание номера и статуса заявки
3.	«Информация»	Область с детальной информацией о содержании заявки
4.	«Комментарии»	Раздел с комментариями к заявке
5.	«Файлы»	Раздел с вложениями к заявке
6.	«История изменений»	Раздел с историей изменений заявки
7.	«Изменения»	Таблица с перечнем изменений заявки
8.	«Связанные объекты»	Раздел с информацией о связанных заявках
9.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
10.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
11.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
12.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.19 Окно с справочниками оборудования

Страница открывается после клика на кнопке «Справочники» в области навигации страниц ПО «Система Smart Control»

SmartControl	× +	÷					~ - I	o ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $C$ $$ sc.rtk-it.n	u/directory/	equipments				1		🍎 i
Ростелеком						О Первухин І	п.п. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборудование 🗸 Д	оговоры	🗸 Организации 🗸	Пользователи 🗸 Метрики 🗸 С	Справочники 🗸 Ша	аблоны 🗸 Правила	✓ Уведомления ✓		(9
Фильтры	×	Оборудование						Ē
Наименование		Наименование	Площидка	Статус	Тип оборудования	Производитель		
Плошарка			ДО «Пятницкий»	Не определено			>	-
-			ДО «Пятницкий»	Не определено			>	
CMS			ДО «Пятницкий»	Не определено			>	0
			ДО «Пятницкий»	Не определено			>	
IP-адрес		O1OO1-Eltex1	ОО «Майкопский»	Доступно	CPE	Eltex	>	
Статус	$\sim$	01001-Eltex2	ОО «Майкопский»	Доступно	CPE	Eltex	>	
Тип оборудования	~	01001-PE1	ОО «Майкопский»	Доступно	PE		>	
Производитель	~	01001-PE2	ОО «Майкопский»	Доступно	PE		>	
		01001-s-terral	ОО «Майкопский»	Доступно	СКЗИ	С-Терра	>	
модель	~	01001-s-terra2	ОО «Майкопский»	Доступно	СКЗИ	С-Терра	>	
Фильтровать		02001-Eltex1	ОО «На Бессонова»	Доступно	CPE	Eltex	>	
Сбросить	_	02001-Eltex2	ОО «На Бессонова»	Доступно	CPE	Eltex	>	
		02001-PE1	ОО «На Бессонова»	Доступно	PE		>	
					061	ыектов на странице: 25 💌 1 · 25 из 10	1757 < <b>&gt;</b>	

Рисунок 21. Окно с справочниками оборудования

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 32. Окно с справочниками оборудования. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Оборудование»	Сводная информация о доступном в справочниках
		оборудовании
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.20 Окно просмотра оборудования

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках оборудовании на странице справочников ПО «Система Smart Control»

Smarto	iontrol × +		v –	o ×
$\leftarrow \rightarrow$	C a sc.rtk-it.ru/directory/equipments/1059?tabs=monitoring&pg=se	ervices	Q 🖻 🛧 🔲	🍎 E
Poo	телеком		О Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборуд	ование 🗸 Договоры 🗸 Организации 🗸 Пользовате	ли 🗸 Метрики 🗸 Справочники 🗸 Шаблоны 🗸	Правила 🗸 Уведомления 🗸	C
$\nabla$	← Назад			Ē
	Оборудование 02001-Eltex1			m
	Доступно			-
	Информация Связанные объекты История изме	енений		.īl
				0
	Наимонование	Тип оборудования	Производитель	
	02001-Eltex1	CPE	Eltex	
	CMS	Mogens	IP-адрес оборудования	
	21-28/558	Eitex ESR-10	1/2.16.15.130	
	Площадка	Адрес		
	02001 - ОО «На Бессонова»	Республика Башкортостан, Уфа, ул. Бессонова, 2		
	$\bigcirc \rightarrow$			

Рисунок 22. Окно просмотра оборудования.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 33. Окно просмотра оборудования. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Оборудование»	Описание выбранного оборудовании
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном оборудовании
6.	«Связанные объекты»	Связанные с оборудованием объекты
7.	«История изменений»	История изменений записи об оборудовании
8.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
9.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
10.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
11.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.21 Окно с справочниками объектов

Страница открывается после клика меню «Оборудование>Объекты» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

← → C 🔒 sc.rtk-	it.ru/directory/	objects					<b>@</b> :
Ростелеком						о Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборудование 🗸	Договоры	🗸 Организации 🗸 Пол	њзователи 🧹 Метрики	и 🗸 Справочники 🗸 Шаблоны 🗸 Пр	равила 🗸 Уведомления	~	C
Фильтры	×	Объекты				+	Ē
Наименование		Наименование 🔨	Оборудование	Статус	Тип		Ш
Оборудование		10003 gigabitethernet 1/0/4	78056-Eltex2	Доступно		>	(m)
		10010 IP of device	71012-Eltex2	Доступно		>	
Статус	$\sim$	10011 IP of device	71015-Eltex2	Доступно		>	0
	_	10016 gigabitethernet 1/0/4	71012-Eltex2	Доступно		>	
Фильтровать		10023 IP of device	39007-Eltex2	Доступно		>	
Сбросить		10028 gigabitethernet 1/0/4	71015-Eltex2	Доступно		>	
		10039 gigabitethernet 1/0/4	39007-Eltex2	Доступно		>	
		10046 IP of device	46004-Eltex2	Доступно		>	
		10051 gigabitethernet 1/0/4	46004-Eltex2	Доступно		>	
		10064 IP of device	46008-Eltex2	Доступно		>	
		10065 IP of device	39009-Eltex2	Доступно		>	
		10070 gigabitethernet 1/0/4	46008-Eltex2	Доступно		>	
		10081 gigabitethernet 1/0/4	39009-Eltex2	Доступно		>	
					Объектов на странице: 25	▼ 1-25 из 4844 < >	

Рисунок 23. Окно с справочниками объектов

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 34. Окно с справочниками объектов. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Объекты»	Сводная информация о доступных в справочниках
		объектов
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.22 Окно просмотра объектов

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках объекте на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartC	Control × +			~ - <b>•</b>	× t
← →	C isc.rtk-it.ru/directory/objects/4/03?tabs=monitoring&pg=serv	ces			<b>()</b> :
Poc	стелеком		О Первухин П	<b>I.П.</b> Банк ВТБ (ПАО)	$[\rightarrow$
Оборуд	ование 🗸 Договоры 🗸 Организации 🗸 Пользова	тели 🗸 Метрики 🧹 Справочники 🗸 Шаблоны	✓ Правила ✓ Уведомления ✓		C
$\nabla$	— Назад		Релактировать	Улалить	F
	Объект 10016 gigabitethernet 1/0/4		Гедиктировать		m
	Доступно				-
	Информация Связанные объекты История из	менений			
	Накалентканые	Tuen	IP-annec		0
	10016 gigabitethernet 1/0/4		172.20.9.138		
	Оборудование	Галавной объект			
	71012-Eltex2	-			

Рисунок 24. Окно просмотра объекта.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 35. Окно просмотра объекта. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Объект»	Описание выбранного объекта
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном объекте
6.	«Связанные объекты»	Связанное с объектов оборудование
7.	«История изменений»	История изменений записи об объекте
8.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
9.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
10.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
11.	«Выход»	Кнопка выхода

#### 9.23 Окно с справочниками площадок

Страница открывается после клика меню «Оборудование>Площадки» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

← → C 🕯 sc.rtk-it.r	u/directory/j	olaygrounds				Ball €		: 💓
Ростелеком						О Первухин П.П.	Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборудование 🗸 Д	оговоры	🗸 Организации 🗸 Г	Пользователи 🗸 Метрик	и 🗸 Справочники 🗸	Шаблоны 🗸 Правила 🤇	<ul> <li>Уведомления </li> </ul>		e
Фильтры	×	Площадки						F
Наименование		Наименование	P00	Регион	Город	Ymeita		m
w		ЦОД Коровинское шоссе	Москва	г. Москва	Москва	Коровинское шоссе	>	-
код		ЦОД Перовское шоссе		г. Москва	Москва	Перовское шоссе	>	
Активно	$\sim$	BTE 10001		Республика Карелия	Петрозаводск	ул. Л. Чайкиной	>	0
POO	$\sim$	ВТБ 70002		Томская область	Томск	ул. Советская	>	
Тип	$\sim$	ГО Ф-ла Краснодарский		Краснодарский край	Краснодар	ул. Красноармейская / им. Гоголя ул.	>	
Очередь эксплуатации	$\sim$	ГО ф-ла Сибирский		Новосибирская область	Новосибирск	ул. Фрунзе	>	L.
Регион	$\sim$	ДО "Кольцовский"	Воронежская область	Воронежская область	Воронеж	ул. Платонова	>	
Район	$\sim$	ОО «Ижевский»	Удмуртия	Республика Удмуртская	Ижевск	ул. Советская	>	
Населенный пункт	~	ОО "Ломоносова, 15" в г. Великий Новгород	Новгородская область	Новгородская область	Великий Новгород	ул. Ломоносова	>	
Улица	$\sim$	ОО «На Ленина»	Ставропольский край	Ставропольский край	Ставрополь	ул. Ленина	>	
		ОО «На Набережной» (РТУ)	Архангельская область	Архангельская область	Архангельск	набережная Сев. Двины	>	
Фильтровать		ОО «На Ралишева»	Курская область	Курская область	Kunck	ул Ралишева	>	

Рисунок 25. Окно с справочниками площадок

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 36. Окно с справочниками площадок. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Площадки»	Сводная информация о доступных в справочниках
		площадках
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.24 Окно просмотра площадок

Страница открывается после клика на выбранной в справочниках площадке на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartC	ontrol × +		v -	o ×
$\leftarrow \rightarrow 0$	C sc.rtk-it.ru/directory/playgrounds/118?tabs=monitoring&pg=co	ntracts	् 🖻 🖈 🗖	🍘 i
Poc	телеком		о Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборуда	ование 🗸 Договоры 🗸 Организации 🗸 Пользовате	ли 🗸 Метрики 🧹 Справочники 🗸 Шаблоны 🧹	Правила 🗸 Уведомления 🗸	C
$\nabla$	← Назад			Ē
	Площадка ОО «Ижевский»			m
	Информация Связанные объекты История изме	нений		<b>U</b>
	Наименование	Регион	Город	0
	ОО «Ижевский»	Республика Удмуртская	Ижевск	~
	Young	Дом	Virgence 195000	
	ул. Советская	84	426008	
		Kog 18002	Очередь эксплуатации	
		18003	DOBRIG	
			Valuation	
	да	P13	эдмуртия	
	$(\square \rightarrow$			

Рисунок 26. Окно просмотра площадки.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 37. Окно просмотра площадки. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Площадка»	Описание выбранной площадки
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранной площадки
6.	«Связанные объекты»	Связанные с площадкой услуги
7.	«История изменений»	История изменений записи об площадке
8.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
9.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
10.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
11.	«Выход»	Кнопка выхода

#### 9.25 Окно с справочниками договоров

Страница открывается после клика меню «Договоры» договоры» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

C • • C • • c.tk-itzu/directo//contracts       • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	o ×
	🗆 🍎 🗄
Оборудование         Договоры         Организации         Пользователи         Метрики         Справоченки         Шаблоны         Правила         Уведомления            Номер <th>) [→</th>	) [→
Munisrpia       X         Monep       Mana porosopa         Ima porosopa       BT5	(9)
Homp         Homp grouppa         Data grouppa         Data grouppa         Craryc           Craryc         BT5         2020/05/533/320000-1-HT / 130-20-16         08.08.2020         Descrayer         >	Ē
BT6         1112         19.03.2021         Descriper         American processor           Cranyc          615         2020/05/533/320000-1-417 / 130-20-16         08.08.2020         Descriper         >           Ownerpocears         C6pocears  <	m
Juna goodopa         Ets         2020/05/333/320000-1-417 / 130-20-16         06.08.2020         Действует         >           Craryc         Cópocurts         Cópocurts	-
Сбросить	11
Фильтровать Сбросять	0
Обектов на странце: 25 💌 1-2 на 2 🗸 🖒	

Рисунок 27. Окно с справочниками договоров

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 38. Окно с справочниками договоров. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Договоры»	Сводная информация о доступных в справочниках
		договорах
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.26 Окно просмотра договоров

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках договоре странице справочников ПО «Система Smart Control»

Sr	nartControl	× +		v –	
← -	C 🔒 sc.rtk-it.ru/di	irectory/contracts/1?tabs=monitoring		Q 🖻 🛧 [	1 🍘 🗄
R F	остелеком			С Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Обс	орудование 🗸 Дого	оворы 🗸 Организации 🗸 Пол	пьзователи 🗸 Метрики 🗸 Справочники 🗸	Шаблоны 🗸 Правила 🗸 Уведомления 🗸	C
$\nabla$	← Назад				F
	Договор ВТ	Б			m
	Действует				U U
	Информация	Связанные объекты			ā
	Клиент Банк ВТБ (ПАО)		Номер договоря 2020/05/533/320000-1-ИТ / 130-20-16	Дата договора 08.08.2020	0
	Приоритет	Время поддержки	Время решения,ч		
	Первый	Круглосуточно	1		
	Второй	Круглосуточно	6		
	Третий	Рабочие дни с 9:00 до 18.00	24		

Рисунок 28. Окно просмотра договора.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 39. Окно просмотра договора. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Договор»	Описание выбранного договора
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранного договора
6.	«Связанные объекты»	Связанные с договором услуги
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.27 Окно с справочниками услуг

Страница открывается после клика меню «Договоры>Услуги» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl	× +	F					~ - <b>D</b> >
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C $\triangleq$ sc.rtk-it.	ru/directory/	services				Q	Q @ ☆ □ 🎯 :
Ростелеком						О Первухин П.Г	1. Банк ВТБ (ПАО) [→
Оборудование 🗸 🕽	Договоры	🗸 Организации 🗸 Пе	ользователи 🗸 Метрик	и 🗸 Справочники 🗸 Ц	Іаблоны 🗸 Правила 🗸	Уведомления 🗸	(1)
Фильтры	×	Услуги					Ē
Homep CMS		Площадка 🗸	CMS	Тилы услуг саязи	Скорость подключения	Cranyc	. m
Договор		Шмитовский 77184	21-249418	Основной	10 M6/c	Доступен	, 
		цту	20-461466		40 Гб/с	Не определен	> @
Код площадки		ЦОД Перовское шоссе 77059	20-461832	Резервный	40 Гб/с	Доступен	> <b>`</b>
Название площадки		ЦОД Перовское шоссе 77059	20-296469	Основной	10 M6/c	Доступен	>
Активность	~	ЦОД Коровинское шоссе 77212	20-481279	Основной	10000 M6/c	Доступен	>
Фильтровать		ЦОД Коровинское шоссе 77212	20-461657	Резервный	40 Гб/с	Доступен	>
Сбросить		ЦОД Днепропетровский 77249	20-476139	Основной	700 M6/c	Недоступен	>
		ЦОД Днепропетровский 77249	21-097971	Резервный	700 M6/c	Доступен	>
		ЦМТ	21-051426	Основной	5 M6/c	Доступен	>
					Объектов н	а странице: 25 👻 26 - 50 из 370	s < >

Рисунок 29. Окно с справочниками услуг

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 40. Окно с справочниками услуг. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Услуги»	Сводная информация о доступных в справочниках
		услугах
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода
# 9.28 Окно просмотра услуг

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках услуге странице справочников ПО «Система Smart Control»

Smarte	Control × +		~ -	
$\leftarrow \   \rightarrow$	C sc.rtk-it.ru/directory/services/2693?tabs=monitoring&pg=equip	ments	역 년 ☆ 🛛	l 🍘 E
Poo	стелеком		С Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборуд	ование 🗸 Договоры 🗸 Организации 🗸 Пользовате	ели 🗸 Метрики 🗸 Справочники 🗸 Шаблоны 🗸	Правила 🗸 Уведомления 🗸	C
$\nabla$	← Назад			E
4	Vorveo 21-249419			-
	Jenyia 21-245416			Ξ
	доступен			ភា
	Информация Связанные объекты История изм	енений		
	Top I lange cooks		Data appropria	0
	Основной	2020/05/533/320000-1-MT / 130-20-16	08.08.2020	
	CMS	Размер МТU	Скорость подключение	
	21-249418	2000	10 M6/c	
	Дата восда в действие	Фрагментация		
	30.06.2021	Да		
	Клиент			
	Банк ВТБ (ПАО)			
	Пошалка	Annec		
	77184 – Шмитовский	г. Москва, Шмитовский проезд, д. 18, стр. 1		
	$(\square \rightarrow$			

Рисунок 30. Окно просмотра договора.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 41. Окно просмотра договора. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Услуга»	Описание выбранной услуги
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранной услуги
6.	«Связанные объекты»	Связанные с услугой договоры
7.	«История изменений»	История изменений записи о услуге
8.	«Мониторинг»	Кнопка перехода на страницу с параметрами
		мониторинга услуги
9.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
10.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
11.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
12.	«Выход»	Кнопка выхода

#### 9.29 Окно с справочниками клиентов

Страница открывается после клика меню «Организации>Клиенты» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

	An and Barris					A ·
C sc.rtk-it.ru/dire	.tory/clients					
Ростелеком				° r	Іервухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	$[\rightarrow$
Оборудование 🗸 Догово	ры 🗸 Организации 🗸 По	льзователи 🗸 Метри	ки 🗸 Справочники 🗸 Шаблонь	ы 🗸 Правила 🗸 Уведомления 🗸		C
Фильтры 🛛 🗙	Клиенты					F
Наименование	Наименование	MHH	Статус			~
	Банк ВТБ (ПАО)		Активен		>	Ψ
ИНН	<ul> <li>Тестовый клиент</li> </ul>	123	Неактивен		>	
Статус						0
Фильтровать						
Сбросить						

Рисунок 31. Окно с справочниками клиентов

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 42. Окно с справочниками клиентов. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Клиенты»	Сводная информация о доступных в справочниках
		клиентах
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.30 Окно просмотра клиентов

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках клиенте странице справочников ПО «Система Smart Control»

🗿 Sma	tControl × +		v –	o ×
$\leftarrow \rightarrow$	C a sc.rtk-it.ru/directory/clients/1?tabs=monitoring&pg=users		Q 🖻 🛧 🔲	🍎 E
R Pa	стелеком		С Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Обор	дование 🗸 Договоры 🗸 Организации 🗸 Пользова	тели 🗸 Метрики 🧹 Справочники 🗸 Шаблоны 🗸	Правила 🗸 Уведомления 🗸	C
$\nabla$	← назад			E
	Информация Связанные объекты			0
	Наименование	Краткое наименование	Статус	V
	Банк ВТБ (ПАО)		Активен	
	V904	Inn	OFPH	
	Телефон	email		
		e.stulnikova@RTK-IT.ru		
		Beneral Email	Beermunik mendeus	
	Дежурная смена ВТБ	uts_noc@vtb.ru	+7(495)925-80-00 доб. 411-111	
	Начало рабочего дня	Конец рабочего дня		
	8:00	21:00		

Рисунок 32. Окно просмотра клиента.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 43. Окно просмотра клиента. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Клиент»	Описание выбранного клиента
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном клиенте
6.	«Связанные объекты»	Связанные с клиентом договоры
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

#### 9.31 Окно с справочниками исполнителей

Страница открывается после клика меню «Организации>Исполнители» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl	×	+				~ - 1	
← → C 🔒 sc.rtk-it.ru	u/directory/	/executors			ä <sub>1</sub> 0,	6 🌣 🗖	<b>()</b> :
Ростелеком					О Первухин П.П. Бан	ік ВТБ (ПАО)	[→
Оборудование 🗸 До	оговоры	<ul> <li>Организации </li> <li>По</li> </ul>	ользователи 🗸 Метрики 🗸	Справочники 🗸 Шаблоны 🗸 Пр	равила 🗸 Уведомления 🗸		(9)
Фильтры	×	Исполнители					Ē
Наименование		Наименование	OFPH	Craryc			
OFPH		Ростелеком	5465654646	Активен		>	-
							.11
Статус	$\sim$						0
Фильтровать							
Сбросить							
					Объектов на странице: 25 💌 1-1 из 1	< >	

Рисунок 33. Окно с справочниками исполнителей

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 44. Окно с справочниками исполнителей. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Исполнители»	Сводная информация о доступных в справочниках
		исполнителях
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.32 Окно просмотра исполнителей

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках исполнителе странице справочников ПО «Система Smart Control»

	SmartCo	ontrol	× +				v –	o ×
<i></i>	$\rightarrow$ (	sc.rtk-it.ru/di	ectory/executors/1?tabs=monitoring&pg=	executor-users			Q 🖻 ☆	1 🍯 :
	Poc	телеком					о Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
	Оборудо	ование 🗸 Дого	воры 🗸 Организации 🗸 Пол	ьзователи 🗸 Метрики 🗸	Справочники 🗸 Шаблоны 🗸	Правила 🗸 Уведомления	~	Ċ
	7	← Назад						Ē
		Исполнител	и Ростелеком					
		Активен	C					.1
		информация	Связанные объекты					0
		Наименование		Краткое наименование		Статус		$\sim$
		Ростелеком		Ростелеком		Активен		
		ИНН		KIII		OFPH		
		12345678		453545345		5465654646		
		Телефон		email				

Рисунок 34. Окно просмотра исполнителя.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 45. Окно просмотра исполнителя. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Исполнитель»	Описание выбранного исполнителя
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном исполнителе
6.	«Связанные объекты»	Связанные с клиентом договоры
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

#### 9.33 Окно с справочниками пользователей

Страница открывается после клика меню «Пользователи» Пользователи» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

Ростелеком						О Первухин П.П. Банк ВТБ	5 (ПАО)	[→
Оборудование 🗸	Договоры	🗸 Организации 🗸 Пользов	атели 🗸 Метрики 🗸	Справочники 🗸 Шаблоны 🥆	🗸 Правила 🗸 У	ведомления 🗸		(1)
Фильтры	×	Пользователи						Ē
Фамилия		Логин	¢NO VID	Статус	Организация	Группы		m
		vladimirorlov12		Активен			>	
Погин		cscsupport	1,5 Л.	Активен	Ростелеком	Наблюдатели, Операторы исполнителя	>	1
Статус	$\sim$	filestorage_user	filestorage	Активен			>	0
Группы Гип	~	as.khramtsov@rtk-it.ru	Khramtsov A.S.	Активен		Администраторы, Наблюдатели, Операторы исполнителя, Операторы клиента, Администраторы пользователей	>	
Фильтровать		koshlakov.n	Koshlakov N.	Активен	Ростелеком	Наблюдатели	>	
Сбросить	_	shayakovaf@innovaspectr.ru	Shayakov A.	Активен	Ростелеком	Наблюдатели	>	
		sadamko	Адамко С.Б.	Активен	Ростелеком	Администраторы, Наблюдатели, Операторы исполнителя, Операторы клиента, Администраторы пользователей	>	
		kanohin	Анохин К.А.	Активен	Банк ВТБ (ПАО)	Операторы клиента	>	
		Lantonov	Антонов И.Н.	Активен	Ростелеком	Операторы исполнителя	>	

Рисунок 35. Окно с справочниками пользователей

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 46. Окно с справочниками пользователей. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Пользователи»	Сводная информация о доступных в справочниках
		пользователях
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.34 Окно просмотра пользователей

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках пользователе на странице справочников ПО «Система Smart Control»

0	SmartControl × +			~ - 🗆 ×
~	→ C      sc.rtk-it.ru/directory/users/149?tabs	=monitoring&pg=user-groups		९ 🖻 ☆ 🛛 🍎 ।
Ľ	Ростелеком		о Первухин П.	П. Банк ВТБ (ПАО) [→
0	борудование 🗸 Договоры 🗸 Органи	изации 🗸 Пользователи 🧹 Метрики 🗸 Справоч	іники 🗸 Шаблоны 🗸 Правила 🗸 Уведомления 🗸	C
7	′ ← Назад			Ē
	Пользователь Пинтелин Д	митрий Сергеевич		m
	Активен			
	Информация Связанные объ	екты		
	OND	Клиент	Должность	0
	Пинтелин Д.С.	Ростелеком		
	Статус	d.pintelin	Тип пользователя ИСПОЛНИТЕЛЬ	
	Контакты			
	Дежурный Email	Дежурный телефон		
	a.pintelin@kTK-TI.ru			

Рисунок 36. Окно просмотра пользователя.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 47. Окно просмотра пользователя. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Пользователь»	Описание выбранного пользователя
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном пользователе
6.	«Связанные объекты»	Связанные с пользователем группы
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.35 Окно с справочниками команд поддержки

Страница открывается после клика меню «Пользователи>Команды поддержки» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

A					1.21		
Ростелеком					О Первухин	п.п. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборудование 🗸	Договоры	🗸 Организации 🗸 Пол	льзователи 🗸 Метрики 🗸 Спр	авочники 🗸 Шаблоны 🗸 Пра	вила 🗸 Уведомления 🗸		C
Фильтры	×	Команлы поллерж	ки				F
Чаименование		Наименование	Лыдер	Статус	По умолчанию		m
		Ростелеком	Свиридов Е.О.	Активен		>	Ψ
рио лидера		Провайдер ПМ		Неактивен		>	ā
Статус	~	РТК ЦТ	Хахалева Т.А.	Активен		>	0
	_	Заказчик		Неактивен		>	
Фильтровать		Солар		Не определено		>	
Соросить							

Рисунок 37. Окно с справочниками команд поддержки

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 48. Окно с справочниками команд поддержки. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Команды поддержки»	Сводная информация о доступных в справочниках
		командах поддержки
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.36 Окно просмотра команд поддержки

Страница открывается после клика на выбранной в справочниках группе поддержки на странице справочников ПО «Система Smart Control»

💿 Smarte	Control	< +	· - 0	×
← →	G sc.rtk-it.ru/dire	ctory/support-teams/2/tabs=monitoring&pg=executor-users		:
Poo	стелеком	Ô	Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО) [-	→
Оборуд	дование 🗸 Догов	оры 🗸 Организации 🗸 Пользователи 🗸 Метрики 🗸 Справочники 🗸 Шаблоны 🗸 Правила 🗸 Уведомления 🗸	C	Ð
$\nabla$	← Назад		E	-
	Команда под	держки РТК ЦТ	Q	D
	Активен		G	1
	Информация	Связанные объекты	(	0
	Название	Сшус Лирер		
	РТК ЦТ	Активен Хахалева ТА.		
	По умолчанию			
	Kaurauru			
	Дежурный телефон			
	11111321321			

Рисунок 38. Окно просмотра команды поддержки.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 49. Окно просмотра команды поддержки. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Команда поддержки»	Описание выбранной команде поддержки
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранной команде
		поддержки
6.	«Связанные объекты»	Связанные с командой поддержки клиенты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.37 Окно с справочниками типов метрик

Страница открывается после клика меню «Метрики>Типы метрик» на странице справочников ПО «Система Smart Control»

> C a scrtk-it nu/directo	ov/metrics						☆ □	
Ростелеком	ji mena					Первухин П.П. Банк В		[→
Оборудование 🗸 Договоры	🗸 Организации 🗸 Пользователи 🗸 М	1етрики 🗸 С	справочники 🗸 Шабл	оны 🗸 Правила	🗸 Уведол	мления 🗸		(0
рильтры ×	Типы метрик	Craryc	Ключ	Единица измерения	Агрегация	Группы метрики		Ē
люч	Двусторонний коэффициент потерь пакетов класс STD (IPPO)	Активна	loss_percent_STD	%		Измерения по классу трафика, Виджет по триггерам. Высокие потери	`	u
руппа метрики 💛 татус 🗸	Даусторонний коэффициент потерь пакетов класс STD (IPP1)	Неактивна	loss_percent	%		Измерения по классу трафика, Измерения качественных характеристик	>	0
ест КЛД 🗸	Даусторонний коэффициент потерь пакетов класс STD (IPP1)	Неактивна	loss_percent	%		Измерения по классу трафика, Измерения качественных характеристик	>	
Сбросить	Двусторонняя вар. времени задержки	Неактивна		MC	avg		>	
	Двусторонняя вар. времени задержки	Неактивна		мс	avg		>	
	Двусторонняя вариация времени задержки класс PRE (IPP2)	Неактивна	abs_jitter_avg_PRE	MC		Виджет по триггерам. Высокая задержка	>	
	Двусторонняя вариация времени задержки класс PRE (IPP2)	Неактивна	abs_jitter_avg_PRE	мс		Виджет по триггерам. Высокая задержка	>	
	Двусторонняя вариация времени задержки класс PRE	Неактивна	abs_jitter_avg_PRE	мс		Измерения по классу трафика,	>	

Рисунок 39. Окно с справочниками типов метрик

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 50. Окно с справочниками типов метрик. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Типы метрик»	Сводная информация о доступных в справочниках
		типах метрик
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.38 Окно просмотра типов метрик

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках типе метрик на странице справочников ПО «Система Smart Control»

Smarte	Control × +		~ -	o ×
$\leftarrow \   \rightarrow$	C sc.rtk-it.ru/directory/metrics/185?tabs=monitoring&pg=equipr	nents	< 년 ☆ 🛛	🍎 E
Poo	стелеком		С Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборуд	ование 🗸 Договоры 🗸 Организации 🗸 Пользоват	ели 🗸 Метрики 🗸 Справочники 🗸 Шаблоны 🗸	Правила 🗸 Уведомления 🗸	C
$\nabla$	← Назад			E
	Метрика Внутренняя температура			
	Активна			Ο
				.1
	Информация Связанные объекты			0
	Наименование		Craryc	~
	Внутренняя температура		Активна	
	Описание		Единица измерения	
	внутренняя температура		-C	
	пороговое значение	система мониторинга КМУТ (prod)	Ar peraupoi	
	Тест КПД			
	Нет			
	D			
	параметры интеграции(кмэт)		Плита измелеций	
	ImTempSensorsValue	8	1	
	IPP			

Рисунок 40. Окно просмотра типов метрик.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 51. Окно просмотра типов метрик. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Типы метрик»	Описание выбранного типа метрик
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном типе метрик
6.	«Связанные объекты»	Связанные с типами метрик объекты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.39 Окно с справочниками групп метрик

Страница открывается после клика меню «Метрики>Группы метрик» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl ×	+		~ - I	o ×
← → C 🔒 sc.rtk-it.ru/directory	/metric-groups	B <sub>∂</sub> Q	ዸ ☆ □	🍘 :
Ростелеком		С Первухин П.П. Ба	анк ВТБ (ПАО)	[→
Оборудование 🗸 Договоры	<ul> <li>Организации ~ Пользователи ~ Метрики ~ Справочники ~ Шаблоны</li> </ul>	<ul> <li>Правила          Уведомления          </li> </ul>		C
Фильтры Х	Группы метрик			Ē
Наименование	Наименование	Статус		
Статус	Измерение МТU	Активна	>	-
o lui yo	Измерения качественных характеристик	Активна	>	.īl
Фильтровать	Измерения качественных характеристик (с учетом приоритезации)	Неактивна	>	0
Сбросить	Измерения по классу трафика	Неактивна	>	
	Интеграция по MTU	Неактивна	>	
	Коэффициент загруженности канала	Активна	>	
	Коэффициент загруженности канала (с учетом приоритезации)	Неактивна	>	
	Новые метрики	Активна	>	
	Новые показатели	Активна	>	
	Односторонние измерения качественных характеристик	Активна	>	
	Пропускная способность	Активна	>	
	Тестирование уровня приложений	Активна	>	
	Физические параметры	Активна	>	
		Объектов на странице: 25 💌 1 - 23 из 23	< >	

Рисунок 41. Окно с справочниками групп метрик

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 52. Окно с справочниками групп метрик. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Группы метрик»	Сводная информация о доступных в справочниках
		группах метрик
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.40 Окно просмотра групп метрик

Страница открывается после клика на выбранной в справочниках группе метрик на странице справочников ПО «Система Smart Control»

0	SmartControl		× +										~ -	٥	×
←	→ C 🌘	sc.rtk-it.ru/	/directory/r	netric-groups/13?	abs=monitoring								@ @ ☆	□ 🌍	:
	Ростелек	ом										О Первухин П.П	. Банк ВТБ (ПАО	) [	[→
C	Оборудование	∽ До	говоры	<ul> <li>Организац</li> </ul>	ии 🗸 Пол	ьзователи 🗸	Метрики 🗸	Справочники	<ul> <li>Шаблоны</li> </ul>	Правила	<ul> <li>Уведомления</li> </ul>	~		(	Ð
7	7 ← на	зад												[	=
	Груг	пы ме	трик Д	оступност										C	IJ
	Актив	на												(	
	Инфо	рмация	Связа	анные объект	Ы									0	ົ
	Наимен	ювание								Статус				`	0
	Досту	пность								Активна					
	Описан	ие													

Рисунок 42. Окно просмотра групп метрик.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 53. Окно просмотра групп метрик. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Группы метрик»	Описание выбранной группы метрик
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранной группе метрик
6.	«Связанные объекты»	Связанные с группами метрик типы метрик
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

#### 9.41 Окно с справочниками показателей

Страница открывается после клика меню «Метрики>Показатели» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl X	+						~ -	٥	×
← → C 🔒 sc.rtk-it.ru/dire	ctory/indicators-lis	t				Q <sub>0</sub> (	2 @ ☆	□ 貧	:
Ростелеком						О Первухин П.П.	Банк ВТБ (ПАО)	[→	۶.
Оборудование 🗸 Догово	оры 🗸 Орга	низации 🗸 Пользователи 🗸 Метр	ики 🗸 Справочники 🗸 Шаблонь	и 🗸 Прави	ила 🗸 Уведомления	~		G	Ş
Фильтры 🗙	Показ	затели						Ē	]
Наименование	Homep (Id)	Наименование	Кодовое наименование	Активность	Описание	Единица измерения		U	נ
Кодовое наименование					канала			5	a
Группа показателей	- 17	Доступность резервного канала	service_dost_spare	Да	Доступность резервного канала	D	>	O	)
	18	Доступность площадки	area_dost	Да	Доступность площадки		>		
Статус	19	Коэффициент аагрузки канала (прием)	service_load_factor_rcv	Да	Коэффициент загрузки канала (прием)		>		
Фильтровать Сбросить	20	Коэффициент загрузки канала (передача)	service_load_factor_trn	Да	Коэффициент загрузки канала (передача)		>		
	21	Максимальный коэффициент загрузки канала	service_load_factor_avg	Да	Максимальный коэффициент загрузки канала		>		
	22	Доступность площадки (MV)	mv_area_dost	Да	Доступность площадки (MV)		>		
	23	Доступность канала (MV)	mv_service_dost	Да	Доступность канала (М\	/)	>		
	24	Доступность оборудования (MV)	mv_equipment_object_dost	Да	Доступность оборудования (MV)		>		
					Объектов на странице: 25	▼ 1-24 из 24	< >		

Рисунок 43. Окно с справочниками показателей

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 54. Окно с справочниками показателей. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Показатели»	Сводная информация о доступных в справочниках
		показателях
3.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.42 Окно просмотра показателей

Страница открывается после клика на выбранного в справочниках показателя на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartC	ontrol × +			~ - c	X
$\leftarrow \rightarrow 0$	sc.rtk-it.ru/directory/indicators-list/10?tabs=monitoring				<b>9</b> :
Poc	телеком		🔷 Первухин П.П	I. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборудо	ование 🗸 Договоры 🗸 Организации 🗸 Пользоват	али 🗸 Метрики 🧹 Справочники 🗸 Шаблоны 🗸	Правила 🗸 Уведомления 🗸		C
$\nabla$	ү 🔶 Назад				
	Показатель Доступность оборудования С	PE			
	информация Связанные объекты				0
	Наименование	Кодовое наименование	Активность		$\sim$
	Доступность оборудования СРЕ	equipment_object_dost_sre	Да		
	Описание	Единица измерения	id		
			10		
	Клиент	Arperaция			
	Банк ВТБ (ПАО)				

Рисунок 44. Окно просмотра показателей.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 55. Окно просмотра показателей. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Показатель»	Описание выбранного показателя
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном показателе
6.	«Связанные объекты»	Связанные с показателя типы метрик
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.43 Окно с справочниками единиц измерения

Страница открывается после клика меню «Справочники>Единицы измерения» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

← → C a sc.rtk-it.ru/directory	/units 📲 Q LC ☆ 🗆	1 🌒 🗄
Ростелеком	С первухин пл. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборудование 🗸 Договоры	Организации У Пользователи У Метрики У Справочники У Шаблоны У Правила У Уведомления У	(1)
Фильтры Х Наименование	Единицы измерения Намессивно	E 1
Фильтровать	%	
Сбросить	°C	0
	ådegC	
	байт	
	8	
	Дни	
	ед	
	Ecns	
	K6m/c	
	M081	
	MC	
	Design	
	газмер	

Рисунок 45. Окно с справочниками единиц измерения

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 56. Окно с справочниками единиц измерения. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Единицы измерения»	Сводная информация о доступных в справочниках
		единицах измерения
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

#### 9.44 Окно с справочниками зон ответственности

Страница открывается после клика меню «Справочники>Зоны ответственности» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl × +			~ - ¤ ×
← → C	eas-responsibility	Q	] Q @ ☆ 🛛 🌍 :
Ростелеком		О Первухин П	.П. Банк ВТБ (ПАО) [→
Оборудование 🗸 Договоры 🗸	Организации 🗸 Пользователи	✓ Метрики ✓ Справочники ✓ Шаблоны ✓ Правила ✓ Уведомления ✓	C
Фильтры Х	SOUL OTBOTCTBOULOCTIA		F
Наименование	Наименование	По умотнанию	
	втб		Ψ
Фильтровать	Ростелеком		
Сбросить			0
		Объектов на странице: 25 💌 1-2 и	a2 < >

Рисунок 46. Окно с справочниками зон ответственности

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 57. С	Экно с справ	очниками зо	н ответственност	и. Элементы.
	1			

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Зоны ответственности»	Сводная информация о доступных в справочниках
		зонах ответственности
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.45 Окно с справочниками операторов последней мили

Страница открывается после клика меню «Справочники>Операторы последней мили» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl × +	· · · ·	o ×
← → C	pperators 📓 ම, ල් 🖈 🗖	🍘 E
Ростелеком	С Переузин П.П. Банк ВТБ (ГАО)	[→
Оборудование 🗸 Договоры 🤸	<ul> <li>Организации V Пользователи V Метрики V Справочники V Шаблоны V Правила V Уведомления V</li> </ul>	C
Фильтры 🗙 Наименование	Операторы последней мили	Ē
	AO MPΦ	Ψ
Фильтровать	ALIT	
Сбросить	БАЛТТЕЛЕКОМ	0
	Бизнестрейд	
	Бизнес-Трейд	
	Вега-Сервис	
	Гилерсеть	
	Глобус-Телеком	
	пс	
	Деловая Сеть-Иркутск	
	Дианет	
	Енисейнефтегаз	
	ИнтерКамСервис	
	Объектов на странице: 25 💌 1-25 на 63 < 🗲	

Рисунок 47. Окно с справочниками операторов последней мили

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 58.	Окно с справочниками	операторов	последней мили.	Элементы.
-------------	----------------------	------------	-----------------	-----------

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Операторы последней	Сводная информация о доступных в справочниках
	мили»	операторах последней мили
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.46 Окно с справочниками очередей эксплуатации

Страница открывается после клика меню «Справочники>Очереди эксплуатации» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

×						
Ростелеком					рвухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборудование 🗸 Договоры	🗸 Организации 🗸 Пользователи	🗸 Метрики 🗸 Спра	вочники 🗸 Шаблоны 🗸	Правила 🗸 Уведомления 🗸		C
Фильтры Х	Очерели эксплуатации					F
Таименование	Кад	Наименование	Yumbisami a SLA	Активность		m
	0	undefined				Ψ
Фильтровать	1	Боевые				ā
Сбросить	3	В работе				0
	4	Новые				
	2	Принятые				
	5	Реконструкция				

Рисунок 48. Окно с справочниками очередей эксплуатации

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 59. Окно с справочниками очередей эксплуатации. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Очереди эксплуатации»	Сводная информация о доступных в справочниках
		очередях эксплуатации
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.47 Окно с справочниками типов оборудования

Страница открывается после клика меню «Справочники>Типы оборудования» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmatControl x +	o ×
← → C 🔹 scrtk-itru/directory/equipment-types 🔯 🔍 🖄 🕇 🗖	🍘 E
С Ростелеком	[→
Оборудование 🗸 Договоры 🗸 Организации 🗸 Пользователи 🗸 Метрики 🗸 Слравочники 🗸 Шаблоны 🗸 Правила 🗸 Уведомления 🗸	C
Фильтры         X         Типы оборудования           Наимистованио         Наимистованио         Наимистованио	<b>F</b>
CPE CPE	
Сбросить Коммутатор	0
Криттошлоз	
Маршрутизатор	

Рисунок 49. Окно с справочниками типов оборудования

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 60. Окно с справочниками типов оборудования. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Типы оборудования»	Сводная информация о доступных в справочниках
		типах оборудования
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.48 Окно с справочниками типов объектов

Страница открывается после клика меню «Справочники>Типы объектов» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl × -	•	~ -	o ×
← → C	object-types 🔓 Q	@ ☆ 🛛 🍎 🤇	Обновить
Ростелеком	О Первуза	ин П.П. Банк ВТБ (ПАС	C) [[→
Оборудование 🗸 Договоры	<ul> <li>Организации          <ul> <li>Пользователи              <ul> <li>Метрики              <ul> <li>Справочники              <ul> <li>Шаблоны                   <ul></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul>		C
Фильтры ×	Типы объектов	+	Ē
Наименование	Наменсковнее  Головной тип Вычислительная инфраструктура		
Фильтровать	Инфраструктура хранения данных.		I
Сбросить	Облачная инфраструктура		0
	Сетевая инфраструктура		
	Объестов на странице: 25 💌	1-4 из 4 < >	

Рисунок 50. Окно с справочниками типов объектов

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 61. Окно с справочниками типов объектов. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Типы объектов»	Сводная информация о доступных в справочниках
		типах объектов
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

#### 9.49 Окно с справочниками типов площадок

Страница открывается после клика меню «Справочники>Типы площадок» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl × -	• · · ·	
← → C   sc.rtk-it.ru/directory/	area-types 📓 Q 🖻 🖈 🛙	1 🌒 :
Ростелеком	С Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборудование 🗸 Договоры	🗸 Организации 🗸 Пользователи 🗸 Метрики 🧹 Справочники 🧹 Шаблоны 🗸 Правила 🗸 Уведомления 🗸	C
Фильтры 🗙	Типы плошадок	F
Наименование	Hamstockamer	m
	TEST	-
Фильтровать	пту	.11
Сбросить	ПТУ без резервирования	0
	РТУ	
	цту	

Рисунок 51. Окно с справочниками типов площадок

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 62. Окно с справочниками типов площадок. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Типы площадок»	Сводная информация о доступных в справочниках
		типах площадок
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.50 Окно с справочниками типов услуг связи

Страница открывается после клика меню «Справочники>Типы услуг связи» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

	SmartControl     X	•	- 0 ×
	← → C	channel-types 🙀 Q. 🖻	🖈 🛛 🍘 i
	Ростелеком	С Первухин П.П. Банк ВТБ	; (ПАО) <b>[→</b>
Personal     Personal	Оборудование 🗸 Договоры 🕚	<ul> <li>Организации          <ul> <li>Пользователи              <ul> <li>Метрики              <ul> <li>Справочники              <ul> <li>Шаблоны                   </li> <li>Правила                      </li> <li>Уведомления                            </li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul>	C
Personal of Consoli        Consoli     Consoli <td>Фильтры 🗙</td> <td>Типы услуг связи</td> <td>₽</td>	Фильтры 🗙	Типы услуг связи	₽
Octomod         Processuá           Cópocarto	Наименование	Намизование 🔨	m
Ownerpoart         Peepensit           C6pocurts         Image: 25 minute constraints		Основной	-
Сбросить	Фильтровать	Резервный	
Обыстов на страняде: 25 💌 1-2 и 2 🖌 🔪	Сбросить		0
Объестов на странице: 25 💌 1-2:02 🤇 👌			
Объектов на странице: 25 💌 1-2 на 2 📢 🔪			
Объестов на странице: 25 💌 1-2 на 2 🖌 🔪			
Обметов на страняде: 25 💌 1-2 из 2 < 👌			
Обметен на странца; 25 💌 1-2 и 2 🖌 🔪			
Объестов на страняце: 25 💌 1-2 ю 2 🖌 🔪			
Обыстов на странице: <u>25 —</u> 1-2 ко 2 — < - >			
Обместов на страняце: <u>25</u> 💌 1-2 ко 2 🗸 🖒			
Обместов на страняце: 25 💌 1-2 из 2 🗸 🖒			
Объектов на странкце: 25 💌 1-2 из 2 < 📏			
		Объектов на странице: 25 💌 1-2 из 2 🗸	>

Рисунок 52. Окно с справочниками типов услуг связи

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 63. Окно с справочниками типов услуг связи. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Типы услуг связи»	Сводная информация о доступных в справочниках
		типах услуг связи
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.51 Окно с справочниками шаблонов уведомлений

Страница открывается после клика меню «Шаблоны>Шаблоны уведомлений» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl ×	+		~ - O X	5
← → C a sc.rtk-it.ru/director	y/notice-templates		R Q & A 🛛 🍎 :	
Ростелеком			О Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО) [→	
Оборудование 🗸 Договоры	<ul> <li>Организации </li> <li>Пользователи </li> <li>Метрики</li> </ul>	🗸 Справочники 🗸 Шаблоны 🗸 Правила 🗸 У	Иведомления ~ СР	
Фильтры 🗙 Тип контакта 🗸	Шаблоны уведомлений		+ 🗐	
	Наименование Лип контакта		× 🛛	
Фильтровать Сбросить	добавление комментария в Кауако и nTTM	Банк ВТБ (ПАО)	> II @	
	Закрытие заявки в nTTM и Kayako	Банк ВТБ (ПАО)	>	
	Обновление статуса ТТ в Кауако и nTTM	Банк ВТБ (ПАО)	×	
	Создана новая заявка Email	Банк ВТБ (ПАО)	>	
	Соадание ТТ в Кауако	Банк ВТБ (ПАО)	2	
	Создание ТТ в пТТМ	Банк ВТБ (ПАО)	>	
		Объектов	инастранице: 25_▼ 1-7ио7 〈 〉	

Рисунок 53. Окно с справочниками шаблонов уведомлений

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 64. Окно с справочниками шаблонов уведомлений. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Шаблоны уведомлений»	Сводная информация о доступных в справочниках
		шаблонах уведомлений
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.52 Окно просмотра шаблона уведомлений

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках шаблоне уведомлений на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartC	ontrol × +					~ -	o ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ (	C ▲ sc.rtk-it.ru/directory/notice-ten	mplates/1?tabs=monitoring				Q (☆ ☆	🗆 🍘 E
Poc	телеком					опрекласти П.П. Банк ВТБ (ПАС	)) [→
Оборудо	ование 🗸 Договоры 🗸 Ор	рганизации 🗸 Пользовате:	пи 🗸 Метрики 🗸	Справочники 🗸 Шаблоны 🗸	Правила 🗸 Уведомлени	я 🗸	Ċ
$\nabla$	<ul> <li>← Назад</li> <li>Шаблон уведомления</li> <li>Информация Связанные обърмация</li> </ul>	объекты			Peg	актировать Удалить	
	Наименование Создана новая заявка		Email		клиент Банк ВТБ (ПАО)		0
	Тема Создана новая заявка \$incidentNu	umber #if(\$priorityTitle == "Перв	ый") [ВАЖНО]#end і≘ ∨ і⊟ ∨ ⊂≣ ⊂⊒ _ <u>Г</u> .	Поля ~			
	Тема: Создана новая заявка \$inc Компания: \$clientName Описание проблемы: \$descripti Приоритет: \$priority Услуга: VPN Тип объекта: \$areaType Код объекта: \$areaCode Наименование объекта: \$areaType	cidentNumber #if(\$priorityTitle == ion Name	: "Первый") [ВАЖНО]#end			76 WORDS POWERED BY TINY &	

Рисунок 54. Окно просмотра шаблона уведомлений.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 65. Окно просмотра шаблона уведомлений. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Шаблон уведомления»	Описание выбранного шаблона уведомления
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном шаблоне
		уведомлений
6.	«Связанные объекты»	Связанные с шаблоном уведомления правила
		действий
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.53 Окно с справочниками правил модели здоровья (простые)

Страница открывается после клика меню «Правила>Правила модели здоровья (простые)» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl	× +							~ -	o ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $C$ $($ sc.rt	k-it.ru/directory/h	nealth-model-rules					<b>a</b> j	Q @ ☆	🗆 🍎 🗄
Ростелеком							О Первухин П.П.	Банк ВТБ (ПАО)	[→
Оборудование 🗸	Договоры	<ul> <li>Организации</li> </ul>	- Пользователи	- Метрики - Справочники - Шабло	оны 🗸 Пр	равила 🗸 У	ведомления 🗸		(9
Фильтры	×	Правила мо	дели здоровья (	простые)					Ē
Название		Кливнт	Договор	Название	Активность	Приоритет	Команда поддержов		m
Приоритет	~			Тестовое правило. Недоступность оборудования с типом 3	Нет	Первый		>	
Активность	$\sim$			Недоступность обоих каналов объекта типа РТУ	Нет	Первый		>	0
-				Недоступность канала по вычисляемому показателю	Нет	Первый		>	v
Фильтроват	•			Недоступность обоих каналов объекта типа ЦТУ	Нет	Первый		>	
Сбросить		Банк ВТБ (ПАО)	11112	Тест Недоступность основного канала	Нет	Первый	Ростелеком	>	
						Объектов	на странице: 25 💌 1 - 5 из 5	< >	

Рисунок 55. Окно с справочниками правил модели здоровья (простые)

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 66. Окно с справочниками правил модели здоровья (простые). Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Правила модели	Сводная информация о доступных в справочниках
	здоровья (простые)»	простых правил модели здоровья
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.54 Окно просмотра правила модели здоровья (простое)

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках правиле модели здоровья (простом) на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartC	ontrol × +			~ - 🗆 ×
$\leftarrow \rightarrow 0$	C sc.rtk-it.ru/directory/health-model-rules/1?tabs=monitoring			९ 🖻 🖈 🔲 🍏 ।
Poc	телеком		О Первухин П	.П. Банк ВТБ (ПАО) [→
Оборудо	ование 🗸 Договоры 🗸 Организации 🗸 Пользоват	ели 🗸 Метрики 🗸 Справочники 🗸 Шаблоны 🗸	Правила 🗸 Уведомления 🗸	C
$\nabla$	← Назад			E
	Правило модели здоровья (простое)			
	Информация История изменений			Ψ.
	Наимонование	Активность		0
	Недоступность обоих каналов объекта типа РТУ	Нет		
	Параметры объектов			
	Клиент	Договор		
	-			
	Регион(ы)			
	Тип объекта	Подтия объекта		
	Условие открытия заявки			
	Проверка значений	Пернод проверки (минут)		
	Показатель	Сравноние	Пороговое значение	

Рисунок 56. Окно просмотра правила модели здоровья (простого).

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 67. Окно просмотра правила модели здоровья (п	простого). Элементы.
---	----------------------

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Правило модели	Описание выбранного правила модели здоровья
	здоровья»	
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном правиле модели
		здоровья
6.	«Связанные объекты»	Связанные с правилом модели здоровья объекты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.55 Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые)

Страница открывается после клика меню «Правила>Правила модели здоровья (групповые)» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl	× +	-						~ - t	x c
← → C 🔒 sc.rt	tk-it.ru/directory/r	mass-health-model-ri	ules				<b>≊</b> ∂ Q	@ ☆ □	🍎 E
Ростелеком							О Первухин П.П. Б	анк ВТБ (ПАО)	[→
Оборудование 🗸	Договоры	<ul> <li>Организации</li> </ul>	- Пользователи	и 🗸 Метрики 🗸 Справочники	🗸 Шаблоны 🗸 Г	Травила 🗸 Уведс	мления 🗸		(9
Фильтры	×	Правила м	одели здоровь	я (групповые)					Ē
Название		Кливнт	Договор	Название	Активность	Приоритет	Команда поддержки		m
Приоритет	~	Банк ВТБ (ПАО)	ВТБ	Недоступность обоих каналов на дес более объектах в рамках региона	ятии Нет	Третий	Ростелеком	>	
Активность	$\sim$			And Rule 3	Да	Третий		>	0
Фильтроват	•			Неработоспособность всех основны связи и наличие деградации на всех р каналах связи в рамках одного РОО	каналов Нет резервных	Третий		>	Ŷ
				Недоступность обоих каналов на пят объектов в рамках региона, но не бо	и и более Нет пее десяти	Третий		>	
						Объектов на ст	ранице: <u>25 т</u> 1 - 4 из 4	< >	

Рисунок 57. Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые)

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 68. Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые). Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Правила модели	Сводная информация о доступных в справочниках
	здоровья (групповые)»	групповых правил модели здоровья
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.56 Окно просмотра правила модели здоровья (групповое)

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках правиле модели здоровья (групповом) на странице справочников ПО «Система Smart Control»

💿 Sm	artControl × +		× -	o ×
$\leftarrow \rightarrow$	C sc.rtk-it.ru/directory/mass-health-model-rules/5?tabs=monitor	ing	् @ ☆ [	1 🍎 i
¢ P	остелеком		О Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Обор	удование 🗸 Договоры 🗸 Организации 🗸 Пользоват	тели 🗸 Метрики 🗸 Справочники 🗸 Шаблоны 🗸	<ul> <li>Правила</li></ul>	C
$\nabla$	← Назад			E
	Правило молели здоровья (грудповое)			
	правиле медели сдеревыя (группевес)			
	Информация История изменений			
	Общие параметры правила			0
	Реамисческание Недоступность обоих каналов на десяти и более объектах в	Астивность Нет	5	
	рамках региона			
	Клиент	Тип объекта мониторинга	Падтия	
	Банк ВТБ (ПАО)		-	
	Параметры заявки			
	Приоритет	Команда поддержки	Тип заявки	
	Третий	Ростелеком	Рабочие	
	Условия для проверки			
	Условия Правило			

Рисунок 58. Окно просмотра правила модели здоровья (группового).

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 69. Окно просмотра правила модели здоровья (группового). Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Правило модели	Описание выбранного правила модели здоровья
	здоровья (групповое)»	(группового)
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном правиле модели
		здоровья (групповом)
6.	«Связанные объекты»	Связанные с правилом модели здоровья (групповом)
		объекты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

#### 9.57 Окно с справочниками правил действий

Страница открывается после клика меню «Правила>Правила действий» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl	×	+								~ -	o ×
$\leftarrow \rightarrow C$ $\hat{a}$ sc.rtk-it.r	u/directory,	/support-r	ules					Q	QB	* 🛛 🍏 🤇	Обновить
Ростелеком								° n	ервухин П.П.	Банк ВТБ (ПАС	) [→
Оборудование 🗸 Д	lorоворы	~ 0	рганизации 🗸 Польз	ователи 🗸	Метрики 🗸 Справочн	ники 🗸 Шаблоны	🗸 Правила	🗸 Уведомления 🗸			()
Фильтры	×	Пра	вила действий								Ē
Тип события	$\sim$	Код	Тип события	Тип инцидента	Целевой статус	Команда поддержки	Смежная система	Тип дойствия	Активность	Приоритет	m
Тип инцидента	$\sim$	10	Добавление комментария	Рабочие		Ростелеком	nTTM	INTEGRATION	Да	Первый	
Команда поддержки	$\sim$					Солар				второи	
Целевой статус	~	4	Закрытие заявки	Рабочие		Ростелеком	nTTM	INTEGRATION	Да	Первый Второй	0
Тип действия	$\sim$					Солар				biopon	
Смежная система	~	1	Добавление комментария	Рабочие		Солар	Kayako	INTEGRATION	Да	Первый	
Приоритет	$\sim$	7	Создание заявки	Рабочие			sc@rtk-it.ru	CUSTOMER_NOTIFICAT	Нет	Первый	
Активность	$\sim$	5	Обновление статуса	Рабочие		Ростелеком	nTTM	INTEGRATION	Да	Первый	
Quartereast						Солар				ыорои	
Сбросить		5	Обновление статуса	Рабочие		Ростелеком	nTTM	INTEGRATION	Да	Первый	
						Солар				ыорои	
		10	Создание заявки	Рабочие	Создана	Ростелеком РТК ЦТ	nTTM	INTEGRATION	Да	Первый Второй	
								Объектов на странице: 25 👻	1 - 17 из 17	< >	

Рисунок 59. Окно с справочниками правил действий

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 70. Окно с справочниками правил действий. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Правила действий»	Сводная информация о доступных в справочниках
		правил действий
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.58 Окно просмотра правила действий

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках правиле действий на странице справочников ПО «Система Smart Control»

С             С	×
Сосретивно сосретивн	:
Оборущение         Орговоры         Орговнузации         Пользователи         Метрики         Справоленики         Правила         Уведомления         С	*
← Назд            Правло действий                 Мнформация             Связанные объекты                 Общие параметры правила                 Общие параметры правила                 Лезесть                 Ла                 Лезесть                 Ла                 Ла                 Параметры события                 Ла                 Ла                Ла                 Ла                 Ла                 Ла                 Ла                 Ла	e
Правило действий       Г         Информация       Связанные объекты       Г         Общие параметры правила       Г         Общие параметры правила       Г         Алтевость:       Да         Параметры события       Алер         Добавление комментария       Алер         Параметры заявки       Алер	9
Информация Связанные объекты	
Сбщие параметры правила Собщие параметры правила Астяность Да Параметры события Твя события Автор Добавление комментария Параметры заявки	1
Общие параметры правила         С           Астяность:         Да           Параметры события         Авгр           Так события         Авгр           Добавление комментария         Параметры заявки	]
Астяность Да Параметры события Тял события Апор Добавление комментария Параметры заявки	)
Да Параметры события Int codurus Авкр Добавление комментария Параметры заявки	
Параметры события  Int cofurns Aerop Добавление комментария Параметры заявки	
Твет событие Автор Добавление комментария Параметры заявки	
Тан собиния Антор Добавление комментария Параметры заявки	
Параметры заявки	
Параметры заявки	
Клент Інглизарри Проринт	
Банк ВТБ (ПАО) Первый	
второи	
Ter зависи Craryo Комонда поддерски	
Рабочие Ростелеком тт	

Рисунок 60. Окно просмотра правила действий.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 71. Окно просмотра правила действий. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Правило действий»	Описание выбранного правила действий
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном правиле
		действий
6.	«Связанные объекты»	Связанные с правилом действий объекты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.59 Окно с справочниками правил корреляции

Страница открывается после клика меню «Правила>Правила корреляции» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SCILCIU/UIIECIU/	/incident-bindina-rule	2			Bri G	
Ростелеком					о Первухин П.П.	Банк ВТБ (ПАО)
Оборудование 🗸 Договоры	🗸 Организации	и 🗸 Пользователи 🗸 Метрики	< Справочники	<ul> <li>Шаблоны</li> <li>Правила</li> </ul>	Уведомления 🗸	
Фильтры 🛛 🗙	Правила к	орреляции				
Наименование	Код	Наименование	Активность	Комментарий при смене статуса		
Активность 🗸 🗸	1	Тестовое_Правило	Нет			
Комментарий при смене ст	2	214	Нет			
	3	Связывание заявок с 1 и 2 приоритетом,	Да	Да		
Фильтровать		метрика доступность				
Сбросить						

Рисунок 61. Окно с справочниками правил корреляции

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 72. Окно с справочниками правил корреляции. Элем	ленты.
--	--------

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Правила корреляции»	Сводная информация о доступных в справочниках
		правил корреляции
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.60 Окно просмотра правила корреляции

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках правиле корреляции на странице справочников ПО «Система Smart Control»

💿 Sm	artControl × +				v –	o ×
€ →	C sc.rtk-it.ru/directory/incident-binding-	rule/3?tabs=monitoring			् छ 🖈 🗖	i 🍘 :
¢ P	остелеком				о Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Обор	рудование 🗸 Договоры 🗸 Организа	ции 🗸 Пользователи 🗸 Метрик	и 🗸 Справочники	🗸 Шаблоны 🗸 Правила 🗸 Уведомл	ения 🗸	()
$\nabla$	← Назал					
v						E
	Правило корреляции 3, Свя	зывание заявок с ти 2 прио	ритетом, метрик	а доступность		Π
	Информация История изменен	ий				5
	Общие параметры правила					0
	Наименование	Активность	Приоритет			
	Связывание заявок с 1 и 2 приоритетом, метрика Доступность	Да	0			
	Елубина поиска	Порядок закрытия дочерник инцидентов	Комментарий	при смене статуса		
	20 мин	Без изменения статуса	Да			
	Критерии головной заявки					
	Условие Критерий		Поведение	Значение		
	И Заявка.	Приоритет	Равно	Первый		
	Метрик	а. Наименование	Равно	Доступность		
	Критерии дочерней заявки				I	1
	Условие Критерий		Поведение	Значение		
	и Заявка.	Приоритет	Равно	Второй		
	Morning	Пописонование	Donue	Постипности		

Рисунок 62. Окно просмотра правила корреляции.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 73. Окно просмотра правила корреляции. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Правило корреляции»	Описание выбранного правила корреляции
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном правиле
		корреляции
6.	«Связанные объекты»	Связанные с правилом корреляции объекты
7.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
8.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
9.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
10.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.61 Окно с справочниками плановых работ

Страница открывается после клика меню «Уведомления>Плановые работы» в на странице справочников ПО «Система Smart Control»

SmartControl	× +	8) 				~ -	- 0	×
← → C 🔒 sc.rtk-it.ru/	/directory/p	olan-work						🍎 E
Ростелеком					° n	ервухин П.П. Банк ВТБ (П.	AO)	[→
Оборудование 🗸 До	говоры	- Организации -	Пользователи 🗸 Мет	рики 🗸 Справочники 🥆	<ul> <li>Шаблоны          <ul> <li>Правила              <li>Уведомления              </li> </li></ul> </li> </ul>			()
Фильтры	×	Плановые рабо	ты				+	Ē
Период проведения работ		Дата и время начала работ	Дата и время окончания работ	Номер работ	Текст письма	Дата создания уведомления		m
Период создания уведом		10.03.2022 23:00	11.03.2022 05:00	14/2203084	информируем вас о проведении плановых работ № 14/2203084 на сети Ростелеком. Общее временное окно работ: 10 мар 2022 23:00 (МСК). Информация о работах внешней организация: Провайдер: Ростелеком	01.03.2022 15:19		
Номер работ Регион	~	11.03.2022 00:00	11.03.2022 06:30	21/2203017	информинууем вас о проведении плановых работ № 21/2203017 на сети Ростелеком. Общее временное окно работ: 11 мар 2022 ОО:ОО (МСК) Информация о работах внешней организации: — Провайдер: Ростелеком	01.03.2022 15:45		0
Площадка	~	09.03.2022 19:00	09.03.2022 20:00	08/2202261	информируем вас о проведении плановых работ № 08/2202261 на сети Ростелеком. Общее временное окно работ: 09 мар 2022 19:00 (IKK) - 09 мар 2022 20:00 (IKK). Информация о работах внешней организации: — Провайдер: Ростелеком.,	01.03.2022 15:48		
Фильтровать Сбросить		09.03.2022 23:00	10.03.2022 02:55	08/2202141	информируем вас о проведении плановых работ № 08/2202141 на сети Ростелеком. Общее временное окно работ: 09 мар 2022 23:00 (МСК) - ТО мар 2022 02:55 (МСК). Информация о работах внешней организации: Провайдер: Ростелеком	03.03.2022 13:36		
		14.03.2022 23:00	15.03.2022 05:00	14/2203632	информинууем вас о проведении плановых работ № 14/2203632 на сети Ростелеком. Общее временное окно работ: 14 мар 2022 23:00 (МСК) - 15 мар 2022 05:00 (МСК), Информацие о работах внешней организации: — Провайдер: Ростелеком Место	03.03.2022 13:37		
		25.02.2022 00:00	25.02.2022 03:00	05/2207239	Перерыв связи затронет один канал связи. Ожидается до 3-х перерывов суммарной продолжительностью по каналу не более 1 часа. влъру: Объктъ, которые будут затронуты: субъкет РФ 1400 Аллов Зашев Оланбилация области. Валея 464040	25.02.2022 12:27		
					Объектов на странице: 25 🔹	1 - 25 из 126 🛛 < 📏		

Рисунок 63. Окно с справочниками плановых работ

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 74. Окно с справочниками плановых работ. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Плановые работы»	Сводная информация о доступных в справочниках
		плановых работах
4.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

### 9.62 Окно просмотра уведомления о плановых работах

Страница открывается после клика на выбранном в справочниках уведомлении о плановых работах на странице справочников ПО «Система Smart Control»

0	SmartCo	ontrol	×	+																																	$\sim$	-	÷	٥	>	<
4	⇒ C	🕯 sc	.rtk-it.ru/directo	ry/pla	in-wor	k/6?tz	abs=m	onito	ring																											e		\$		1 🍯		:
2	Poct	телеком	и																														00	Перв	ухин П	1.п.	Банк Е	3TG (N	AO)		[→	
C	Оборудо	вание 🗸	Договорь	~	0	ргани	ізации	~		Поль	30881	гели	~		Метр	рики	~		Спр	88041	ники	~	Ц	Шабл	оны	~	Пр	завил	a ~	3	/ведс	млен	ия 🗸	1							C	
7	7	← Наза	д																												1	Pe	дакт	иров	ать	у	дали	ть			F	
		Уведо	мление																												3							_			m	
		Инфори	мация																																							
	1	Клиент.										Hos	nep p	0601																												
		Банк ВТБ (ПАО)								21/	21/2203017																0															
		Дага и время начала							Да	Дита и время оксичения																																
		11.03.2022, 00:00					11.0	11.03.2022, 06:30																																		
		Регион																																								
		г. Москв	а																																							
		Плонадра																																								
			e 1198 - 78		1000			1				100	2																													
		20	Paragraph	~	В	1	4	=			-	1	- ×	12	~ 1		2	1×	G	)																						
		инфор	омируем вас о	пров	едени	и пла	новых	раб	OT NO	21/2	2030	17 на	сет	и Ро	стел	ekon	ι.																					Î				
		Инфор	е временное с рмация о рабо	кно р тах в	абот: нешне	н ма м орг	ар 202 аниза	2 00:0 ции:	JU (IV	ICK) -		iap zi	1221	00:3		LNJ.																										
		2000																																						1		
		Прова	илер: Ростеле	KOM																																						
		Место	проведения р	абот:	Моск	ва г																																				

#### Рисунок 64. Окно просмотра уведомления.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 75. Окно просмотра уведомления. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню раздела справочных данных
3.	«Назад»	Кнопка возврата на предыдущую страницу
4.	«Уведомления»	Описание выбранного уведомления
5.	«Информация»	Детальная информация о выбранном уведомлении
6.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
7.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
8.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
9.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.63 Рабочий экран «Отчеты»

Страница открывается после клика на кнопку «Отчеты» в области навигации страниц ПО «Система Smart Control»



Рисунок 65. Рабочий экран «Отчеты»

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 76. Рабочий экран «Отчеты». Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
	«Отчеты»	Группа доступных отчетов для формирования
1.	«Календарь»	Область определения глубины выборки данных для
		отчетов
2.	«Опции»	Область выбора опций обработки данных
3.	«Сформировать»	Кнопка запуска формирования выбранного отчета
4.	«Фильтр»	Фильтр значений полей списка сформированных
		отчетов
5.	«Таблица отчетов»	Список сформированных отчетов
6.	«Скачать»	Кнопка для старта выгрузки выбранного отчета
7.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
8.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
9.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
10.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
11.	«Выход»	Кнопка выхода
# 9.64 Окно просмотра выгруженного файла отчета

Страница открывается после клика на загруженном отчете на файловой системе рабочего места пользователя ПО «Система Smart Control»

	6-0- <b>-</b>		t.	Пинтелин Дм	итрий Сергеевич		) a XX				
Файл	Главная Во	тавка Разметка страницы Формулы Данные Рецен	зирование Вид Справка 🖓 Что вы хотите сделать?								
R1C1	21C1 - I X 🗸 fr Код площадки										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	од площадки	Площадка	Адрес	N₂ SC	N₂ nTTM	Nº kayako	Приоритет	Канал 1	Канал 1. ОПМ	Канал 2	Канал 2. О
2	49001	РОО «Магаданский»	Магаданская область, Магадан, просп. Карла Маркса, 33/1	1378560			Второй	22-131463			
3	49001	РОО «Магаданский»	Магаданская область, Магадан, просп. Карла Маркса, 33/1	1378561			Второй	22-131463			
4	14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, б	1378562			Второй			20-074765	
5	38025	ОО «Вихоревский»	Иркутская область, Вихоревка, ул. Дзержинского, 72	1378563			Второй			21-404599	
6	14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, б	1378564			Второй			20-074765	
7	77247	ДО "Бабушкинский"	г. Москва, Москва, ул. Менжинского, д. 21	1378565			Второй	21-075538			
8	49001	РОО «Магаданский»	Магаданская область, Магадан, просп. Карла Маркса, 33/1	1378566			Второй	22-131463			
9	49001	РОО «Магаданский»	Магаданская область, Магадан, просп. Карла Маркса, 33/1	1378567			Второй	22-131463			
10	26010	ПТУ Минеральные Воды Тбилисская ул.	кий край, Минеральные Воды, пр-т 22 Партсъезда/Тбилис	1378568			Второй	20-487887	PTK		
11	78009	ПТУ СПБ пл. Островского	энкт-Петербург, Санкт-Петербург, пл. Островского, д. 2, лит	1378569			Второй			20-074235	AO MP¢
12	78023	ДО "Прибрежная, 18"	г. Санкт-Петербург, СПБ, Прибрежная ул., д. 18, лит. А	1378570			Второй			21-359254	
13	14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, б	1378571			Второй			20-074765	
14	49001	РОО «Магаданский»	Иагаданская область, Магадан, просп. Карла Маркса, 33/1	5 1378572			Второй	22-131463			
15	50102	BTE 50102	область, Можайский городской округ, Можайск, ул. Моск	1378573	983258		Второй			20-088274	
16	74016	ТУ без резервирования Челябинск ул. Машиностроител	ейелябинская область, Челябинск, ул. Машиностроителей,	3 1378574			Второй			21-286831	Гиперсет
17	12006	ОО «Волжский»	Республика Марий Эл, Волжск, ул. Ленина, 52Б	1378575			Второй			20-073926	
18	14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, б	1378576			Второй			20-074765	
19	26004	ДО «45-ая параллель»	Ставропольский край, Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 109	1378577			Второй	20-488021	РТК		
20	03009	ОО «Восточный»	Республика Бурятия, Улан-Удэ, ул. Туполева, 20-20А	1378578			Второй			20-182878	
21	14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, б	1378579			Второй			20-074765	
22	58002	РОО «Пензенский»	Пензенская область, Пенза, ул. Московская , 40	1378580			Второй			21-328372	
23	38025	ОО «Вихоревский»	Иркутская область, Вихоревка, ул. Дзержинского, 72	1378581			Второй			21-404599	
24	14012	ОО «Нерюнгри»	Республика Саха (Якутия), Нерюнгри, пр-т Ленина, б	1378582			Второй			20-074765	
( )	Sheet0			1	4						•
Готово											+ 100 9



Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 77. Окно просмотра файла отчета. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Меню»	Меню ППО просмотра файлов CSV формата
2.	«Отчет»	Поля таблицы с информацией из отчетных форм

# 9.65 Окно с картой регионов РФ

Страница открывается после клика на кнопку «Карты» в области навигации страниц ПО «Система Smart Control»



Рисунок 67. Окно с картой регионов РФ

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 78. Окно с картой регионов РФ. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню выбора представлений
3.	«Карта регионов РФ»	Сводная информация о статусах услуг на карте
		регионов РФ
4.	«Услуги»	Сводная информация о статусах услуг выбранного
		региона РФ
5.	«Легенда»	Информация о цветовой дифференциации
		информации о статусах услуг
6.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
7.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
8.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
9.	«Выход»	Кнопка выхода

## 9.66 Окно с значениями уровней SLA

Страница открывается после клика на пункте меню «Уровень SLA» в окне с картой регионов РФ ПО «Система Smart Control»



Рисунок 68. Окно с значениями уровней SLA

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 79. Окно с значениями уровней SLA. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню выбора представлений
3.	«Опции»	Опции группировки данных для виджетов
		представления информации
4.	«Поиск»	Строка ввода ключевой фразы для поиска целевой
		площадки
5.	«Виджеты»	Информация о значениях целевых показателей
		соблюдения соглашений о уровне услуг
6.	«Площадки»	Список сводной информации о значениях целевых
		показателей соблюдения соглашений о уровне услуг в
		разрезе площадок предоставления услуг
7.	«Загрузки»	Кнопка перехода на страницу с отчетами
8.	«Пагинация»	Опция выбора страниц информации о доступном
		контенте
9.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
10.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
11.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
12.	«Выход»	Кнопка выхода

## 9.67 Окно с значениями оперативных показателей услуг

Страница открывается после клика на пункте меню «Оперативные показатели» в окне с картой регионов РФ ПО «Система Smart Control»



Рисунок 69. Окно с значениями оперативных показателей услуг

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 80. Окно с значениями оперативных показателей услуг. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню выбора представлений
3.	«История»	Выбор глубины выборки данных для представления в
		форме оперативных показателей
4.	«Оперативные	Сводная информация об оперативных показателях
	показатели»	процессов эксплуатации услуг
5.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
6.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
7.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
8.	«Выход»	Кнопка выхода

# 9.68 Окно с информацией о плановых работах

Страница открывается после клика на пункте меню «Плановые работы» в окне с картой регионов РФ ПО «Система Smart Control»

5 SmartControl	×	+				~ -	
← → C 🌐 sc.rtk-it.ru	u/dashbo	ards?tabs=plan-work&searchByf	Name=&regionCode=R	U-MOS2		🕸 Q 🖻 🖈 🔲 🍎 👀	новить :
Ростелеком						о Первухин П.П. Банк ВТБ (ПАО)	[→
Фильтры	×						C
03.06.2022 - 02.08.2022	÷=	Карта регионов РФ	Уровень SLA	Оперативные показатели	Плановые работы		E
		Дата и время начала работ 🖍	Дата и время окончания р	абот Номер работ	Регион/область влияния	Дата создания уведомления	-
Поиск по региону		17.06.2022, 00:00	17.06.2022, 08:00	21/2209923	г. Москва	03.06.2022, 10:48	
Все регионы		20.06.2022, 00:00	20.06.2022, 08:00	21/2209926	г. Москва	03.06.2022, 10:49	.1
Центральный ФО	^						0
Курская область							
Липецкая область							
г. Москва							
Московская область							
Орловская область							
Рязанская область							
Смоленская область							
Тамбовская область							
Тверская область							
Южный ФО	$\sim$						
Фильтровать							
Сбросить	_						

Рисунок 70. Окно с информацией о плановых работах

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 81. Окно с информацией о плановых работах. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Фильтры»	Группа доступных фильтров для фильтрации
		доступного контента
2.	«Меню»	Группа элементов меню выбора представлений
3.	«Плановые работы»	Сводная информация о плановых работах
4.	«Навигация»	Группа доступных для выбора рабочих экранов
5.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
6.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
7.	«Выход»	Кнопка выхода

## 9.69 Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе

Страница открывается после клика на выбранном в представлениях уведомлении о плановых работах на представления плановых работ ПО «Система Smart Control»

SmartControl	SmartControl × + · · · · · ·											٥	$\times$	
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\bullet$ sc.rtk-it.ru	ı/dashboar	ds?tabs=plan-v	work									Q 🖻 ☆	🗆 🎯	) :
Ростелеком											[→			
Фильтры	×		e											2
03.06.2022 - 02.08.2022		Просм	росмотр уведомления											j
Поиск по региону		информир	информируем вас о проведении плановых работ № 14/2208243 на сети Ростелеком. 2008/2009 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000											
Все регионы		Общее вр Информа	26щее временное окно работ: Об июн 2022 23:00 (МСК) – О7 июн 2022 05:00 (МСК). Анформыция о работах внешней организации: 											j
Центральный ФО	$\sim$	Deservice										1.06.2022, 14:53	0	5
Южный ФО	$\sim$	Проваиде Место пр	р: ностелеком оведения работ: Х	анты-Манс	хийский Автономный округ	- Югра АО						3.06.2022, 10:45		
Северо-Западный ФО	~	-	Идентификатор				Оказываемое	Дата и		Кол-во	Ном зака	1.06.2022, 14:47		
Дальневосточный ФО	$\sim$	іип услуги	канала / Номер связи	Номер Заказа	№ Договора	Адрес услуги	влияние на услугу	время влияния (MCK)	интервал влияния	прерываний в интервале	(точ для VPN	5.05.2022, 15:04		
Сибирский ФО	$\sim$										кана	1.06.2022, 14:45		
Vpop.cruit (DO								06 июн				3.05.2022, 09:40		
эральский ФС	Ť			20	2020/05/522/220000	628417, Ханты– Мансийский	с	23:00				1.06.2022, 14:54		
Приволжский ФО	$\sim$	point	1513	058657	1-ИТ/130-20-16	Автономный округ - Югра ао., г. Сургут,	перерывом сервиса	(MCK) - 07 июн	4час.	1		1.06.2022, 14:48		
Северо-Кавказский ФО	$\sim$					б-р. Свободы, д. 2		05:00				1.06.2022, 15:01		
								(MCK)				3.06.2022, 10:50		
Фильтровать Сбросить		Закрыть					-	- <u>OB 1891</u>						

Рисунок 71. Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе.

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 82. Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Уведомление»	Информация о содержании отравленного
		уведомления
2.	«Описание услуги»	Информация о прерывании предоставляемой услуги
3.	«Закрыть»	Кнопка возврата на предыдущую страницу

# 9.70 Окно с функцией смены пароля пользователем

SmartControl	×	+				~ -	- 0 ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $C$ $\triangleq$ sc.rtk-i	t.ru/monito	ring?statuses=2&statuses=38	kstatuses=48xstatuses=58xstatuses=6			🏽 Q 🖻 🕁 🗖 🎯	Обновить :
Ростелеком						о Первухин П.П. Банк ВТБ (П	IAO) [→
Фильтры	×	Мониторинг				Первухин	C
Статус услуги	^	Всего услуг: 1362	Доступно: 🔝 Недоступно: В Есть проблемы:	37	Поис		=
<ul> <li>Всего услуг</li> <li>Доступно</li> </ul>		до	Appec	Основной канал	Резервный канал	Изменить пароль	
<ul><li>Недоступно</li><li>Есть проблемы</li></ul>		ПТУ Ачинск ул. Кирова ПТУ 24023	Красноярский край, Ачинск, ул. Кирова, 27	• 22-114613	• 21-454808	Все каналы связи недоступны 🗗	
Статус канала Июбой статус	^	ОО в г. Рязани ПТУ 62001	Рязанская область, Рязань, ул. Вознесенская, 60	22-031790	21-364180	Все каналы связи недоступны 🐻	Ĭ
<ul><li>Доступен</li><li>Предупреждение</li></ul>	n	ПТУ для тестирования ПТУ 78096	r. Санкт-Петербург, ул. Маршала Говорова, 52, ком 334	• 21-278774	• 21-278778	Все каналы связи недоступны	
Недоступен		ПТУ Москва улица					
Открытые заявки	~	Большая Лубянка ПТУ 77266	г. Москва, ул. Большая Лубянка, д. 16, стр. 1	21-444940	21-486272	Все каналы связи недоступны	
Тип	~						
POO	~	ПТУ Нижний Новгород улица Тургенева	Нижегородская область, Нижний Новгород, ул. Тургенева, 30 корп 6	22-119998	• 21-213463	Все каналы связи недоступны	
Регион	~						
Фильтровать		ДО "Лискинский" в г. Лиски	Воронежская область, Лиски, Коммунистическая ул., д. 17	• 20-058816	• 20-073702	Один канал связи недоступен	
Сбросить					Объектов на странице: 2	15 💌 1-25 из 42 < 🗲 🗲	

Страница открывается после клика на элементе ФИО страниц ПО «Система Smart Control»

Рисунок 72. Окно с функцией смены пароля пользователем

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 83. Окно с функцией смены пароля пользователем. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Рабочая область»	Любая страница с презентацией контента
2.	«ФИО»	Информация о текущем пользователе
3.	«Изменить пароль»	Кнопка вызова меню изменения пароля
		пользователем
4.	«Клиент»	Информация о текущем клиенте
5.	«Выход»	Кнопка выхода

## 9.71 Диалоговое окно изменения пароля пользователем

Страница открывается после клика на кнопке «Изменить пароль» элемента ФИО страниц ПО «Система Smart Control»

SmartControl	×	+							$\sim$		٥	×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C $\oplus$ sc.rtk-it.	ru/monitor	ing?statuses=2&statuses=3&	&statuses=4&	statuses=5&statuses=6				Se Q 12		1 🎯 (	Обновит	b :)
Ростелеком								О Первухин П.П.	Банк ВТБ	5 (ПАО)	[→	^
Фильтры	×	Мониторинг									e	
Статус услуги	^	Bcero услуг: 1362	Доступно:	вао Недоступно: 6 Есть проблемы:	37		Пои	ск по ДО, адресу, CMS, коду	Q		Ē	
Доступно		до	Адрес		Основной канал		Резеряный канал	Статус	Заявии			
<ul> <li>Недоступно</li> <li>Есть проблемы</li> </ul>		ПТУ Ачинск ул. Кирова ПТУ 24023	Красноярся	кий край, Ачинск, ул. Кирова, 27	• 22-114613		21-454808	Все каналы связи недоступны	B		0	
Статус канала	^	ОО в г. Рязани Рязанс ПТУ 62001 Рязанс		область, Рязань, ул. Вознесенская, 60	• 22-031790		• 21-364180	Все каналы связи недоступны	B			
<ul><li>Доступен</li><li>Предупреждение</li></ul>		ПТУ для тестирования ПТУ 78096	г. Санкт-Пе	reafivar va Manijana Falinansa 52 yaw 334	• 21-27R774		• 21-278778	Все каналы связи недоступны	B			
Недоступен		ПТУ Москва улица		<ol> <li>Изменение пароля пользователя</li> </ol>		×						
Открытые заявки	~	Большая Лубянка	r. Москва,	Новый пароль		0	21-486272	Все каналы связи недоступны	E			
Тип	$\sim$											
POO	~	ПТУ Нижний Новгород улица Тургенева	Нижегоро, корп 6	Подтвердите пароль		0	21-213463	Все каналы связи				
Регион	~	ITTY 52061		Изменить пароль Отмена								
Фильтровать		ДО "Лискинский" в г. Лиски	Воронежск	ая область, Лиски, Коммунистическая ул., д. 17	• 20-058816		• 20-073702	Один канал связи недоступен	6			
Сбросить							Объектов на странице:	25 💌 1 - 25 wa 42 🗸	>			

Рисунок 73. Диалоговое окно изменения пароля пользователем

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 84. Диалоговое окно изменения пароля пользователем. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Новый пароль»	Поле ввода нового пароля
2.	«Подтвердить пароль»	Поле подтверждения введенного нового пароля
3.	«Изменить пароль»	Кнопка сохранения введенного пароля
4.	«Отмена»	Кнопка выхода из диалога

## 9.72 Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем

Страница открывается после клика на ссылке «Забыли пароль?» окна приглашения ПО «Система Smart Control»

Log in to smartcontrol × +		~ - <b>D</b> ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\mathbf{C}$ ( $\mathbf{\hat{e}}$ auth.sc.rtk-it.ru/auth/realms/smartcontrol/login-actions/reset-crede	ntials?client_id=rt-sc-front&tab_id=deOy0Ud5IgA	🖻 🖈 🖬 🍎 🕕
	SmartControl	
	Забыли пароль?	
	Имя пользователя или E-mail	
	« Назад ко входу	
	Подтвердить	
	Введите Ваше имя пользователя или E-mail и мы вышлем Вам инструкции по получению нового пароля.	

Рисунок 74. Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 85. Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Имя пользователя»	Поле ввода имени пользователя или email
2.	«Назад к вводу»	Ссылка назад к странице приглашения
3.	«Подтвердить»	Кнопка подтверждения операции сброса забытого
		пароля

### 9.73 Окна подсистемы Зонтичного мониторинга

### 9.73.1 Страница приглашения

Страница открывается после перехода на URL адрес доступной инсталляции подсистемы Зонтичного мониторинга (далее – Подсистема).



Рисунок 75. Окно приглашения

Страница содержит следующие основные элементы:

Таблица 86. Окно приглашения. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Имя пользователя»	Поле ввода имени УЗ пользователя
2.	«Пароль»	Поле ввода пароля УЗ пользователя
3.	«Войти»	Кнопка входа в рабочую область

## 9.73.2 Общие элементы интерфейса

В каждом разделе web интерфейса Подсистемы в верхней правой части экрана располагается панель:



Рисунок 76. Общие элементы интерфейса подсистемы

Описание элементов:

Таблица 87. Общие элементы интерфейса подсистемы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	<b>J</b>	Подсистема переключает тему оформления интерфейса (темная или светлая)
2.	Д.	Отображает наличие сообщений в подсистеме
2.1	<b>Q</b>	Если имеются сообщения в Подсистеме
2.2	«Окно сообщения»	Открывается при нажатии на кнопку п.2/2.1
2.3		Кнопки панели фильтрации

2.3.1		Отображает все сообщения
2.3.2		Отображает непрочитанные сообщения
2.3.3		Отображает прочитанные сообщения
3.	0	Элемент «Профиль»

9.73.2.1 Меню элемента «Профи
-------------------------------

1. При нажатии на элемент « »» открывается меню (Рисунок 77).



Рисунок 77 Меню элемента «Профиль»

Описание элементов:

Таблица 88. Элементы меню «Профиль».

N⁰	Элемент	Описание		
1.	«Профиль»	Открывает окно профиля пользователя (Рисунок 78),		
		на котором доступны вкладки «Общие сведения» и		
		«Настройки»		
1.1	«Общие сведения»	Содержит информационный характер, данные, которые		
		отображены на ней настраиваются администратором		
1.2	«Настройки»	Можно настроить звуковые уведомления для профиля		
		в разрезе критичности события (Рисунок 79)		
2.	«Справка»	Открывает вкладку в браузере, которая содержит		
		краткую документацию по работе в зонтичной		
		подсистеме (Рисунок 80)		
3.	«О системе»	Открывает окно с информацией о текущей версии		
		Подсистемы		
4.	«Выйти»	Осуществляет выход из подсистемы		

Профиль пользователя					
administrator					
$\bigcirc$	Общие сведения	Настройки			
<b>V</b>	Фамилия	admin			
🗸 Активен	имя Департамент	aomin -			
Контакты	Администратор				
admin@admin.ru	Дата начала				
E-mail	Дата окончания				
	Роль	superadmin "Superadmin of the system"			

Рисунок 78 - Пример окна "Профиль пользователя"

Профиль пользоват	еля			.) ₽.©
administrator				
	Общие сведения	Іастро	йки	
🗸 Активен	звуковые уведомления			
Контакты	🖃 Игнор	→	Без звука	~
admin@admin.ru	🚺 Информация	→	Без звука	🗸
E-mail	Незначительный	→	Без звука	~
	<b>н</b> ] Значительный	→	Без звука	~
	<b>н</b> Критичный	→	Без звука	~
	🔀 Отказ	→	Без звука	~
				Сохранить

Рисунок 79 - Профиль пользователя. Вкладка "Настройки"



Рисунок 80. Пример окна справки зонтичной подсистемы

# 9.73.3 Разделы web интерфейса подсистемы

После авторизации открывается информационная панель.



Рисунок 81. Разделы web интерфейса подсистемы

Описание элементов:

Таблица 89. Разделы web интерфейса подсистемы.

10	P	0
N⁰	Элемент	Описание
1.	«Информационная панель»	Функционал предназначен для создания и
		отображения сводной информации о текущем
		состоянии ИТ инфраструктуры с помощью
		виджетов
2.	«Статус компонентов системы»	Функционал предназначен для отображения
		состояния компонентов Подсистемы, с
		указанием их статусов
3.	«События»	Раздел предназначен для визуализации и
		управления проблемами (событиями),
		поступающими из источников событий и
		нижестоящих подсистем по контролируемым
		объектам мониторинга
4.	«Объекты мониторинга»	Раздел предназначен для управления объектами
		мониторинга (или конфигурационными
		единицами - КЕ), импортируемыми из
		нижележащих систем мониторинга или
		создаваемыми вручную в Подсистеме
5.	«Сервисы»	Раздел предназначен для контроля состояния
		сервисов с помощью построения ресурсно-
		сервисных моделей (РСМ)
6.	«Администрирование»	Раздел предназначен для создания и настройки
		элементов необходимых для работы и
		сопровождения Подсистеме

## 9.73.4 Окно информационной панели

Страница открывается после клика по пункту «Информационная панель»

← → C 🔒 umb-kii.rt-dc.ru/dashboa	rd		@ 🖈 🖬 🛔 i
Sinara Control UMB	Информационная панель События		<b>₽⊗</b> :
<ul> <li>Информационная панель</li> </ul>			
Статус контонентов системы > Собития > Объекты кониторнига Серенсы Отчеты > Адиилистрирование	Cofurnin	С Состояния КЕ С Гиза К оргиненай В асчительнай Н неизкительнай Н иноружий Э инор	С Опал Критева Критева Короно Короно
	События		C
	Крити Подтв Название события	КЕ Дата открытия события Дата закрытия события	Номер инцидента
	😑 💿 nspd2-r	. 2024-10-21T08:33:27+03:00	
	O spd2-n	. 2024-10-21T08:33:27+03:00	
	😑 🕑 /: Disk sj	2024-11-29T12:12:54+03:00	
	🔿 🧳 /: Disk sj	2024-11-29T12:18:27+03:00	
	<ul> <li>i402-inf</li> </ul>	2024-12-21T14:37:03+03:00	
	😑 🧳 /: Disk sj	2025-01-04T06:02:14+03:00	
	🥚 🧭 /: Disk sj	2025-01-17T18:37:33+03:00	
	A Disk space in som gance > convy	2025-01-17T18:37:55+03:00	
			1-20/229 20 → 1 2 3 12 →

Рисунок 82. Информационная панель

Описание элементов:

Таблица 90. Разделы Информационной панели.

N⁰	Элемент	Описание		
1.	«События»	Отображаемый в табличном и графическом виде список событий мониторинга, у которого можно настроить период обновления, сортировку, отображаемые колонки (атрибуты события), фильтры.		
2.	« • »	Доска - верхнеуровневый элемент информационной панели.		

9.73.4.1 Меню элемента «Доска»

При нажатии на элемент « , открывается меню (Рисунок 83. Меню элемента «Доска»).



Рисунок 83. Меню элемента «Доска»

Таблица 91. Разделы Меню элемента «Доска».

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Новая доска»	Кнопка создания новой доски
2.	«Выбрать доску»	Переключение на другую доску
3.	«Редактировать»	Редактор названия доски и доступных ролей пользователей
4.	«Удалить доску»	Кнопка удаления доски
5.	«Режим редактирования»	По умолчанию доски в информационной панели открываются на просмотр. Для редактирования их содержимого необходимо нажать на элемент Режим редактирования
6.	«Обновить всю доску»	Кнопка для обновления информации на доске

## 9.73.5 Окно статуса компонентов системы

Страница открывается после клика по пункту «Статус компонентов системы»

Статус системы			<b>→ ,</b> ⊗					
			Her Ö					
Прием событий Серенс анчием	Обработчики событий Соранс активан	Периодические задания Серенс антивен	Менеджер очередей Сорикс антикон					
Обработчик событий								
Название	Значение							
Последнее созданное сырое событие	2024-06-2	4 10:55:03						
Последнее созданное событие	2024-06-2	4 10:54:59						
🗸 Статус порта обработчика событий	Сервис пр	нимает соединения						
Периодические задания								
Название	Значение	Значение						
Последнее выполнение обработчика закрытия событи	ий 2024-06-2	2024-06-24 10:56:33						
Последнее выполнение обработчика закрытия синт. с	обытий 2024-06-2	2024-06-24 10:56:13						
Последнее выполнение обработчика обслуживаний	2024-06-2	2024-06-24 10:56:04						
🕂 🧹 Последнее выполнение синхронизации КЕ								
\pm 🧹 Последнее выполнение синхронизации событий	2024-06-2	2024-06-24 10:56:03						
🕂 👻 Последнее выполнение синхронизации статуса монит	торинга KE 2024-06-2	2024-06-24 10:52:04						
\pm 🕜 Последнее выполнение импорта KE	2024-06-2	2024-06-24 10:56:03						
Последнее выполнение расчета РСМ	2024-06-2	2024-06-24 10:56:10						
Последнее выполнение корреляции	2024-06-2	2024-06-24 10:56:53						
Последнее выполнение удаления закрытых событий	2024-06-2	2024-06-24 03:00:51						
Счётчики								
Название	Значение							
(+. 🥜 Всего событий	392214							
Всего сырых событий	939467	939467						
Всего открытых событий	1735	1735						

Рисунок 84 - Раздел "Статус компонентов системы"

Описание элементов:

Таблица 92. Окно статусов компонентов системы. Элементы

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Прием событий»	Обеспечивает получение открывающих и закрывающих событий в необработанном («сыром») виде
2.	«Обработчики событий»	Производит обогащение событий мониторинга, в том числе изменение отдельных свойств (атрибутов) событий по предустановленным в подсистеме правилам

3.	«Периодические задания»	Производит выполнения всех фоновых					
		периодических задач					
4.	«Менеджер очередей»	Обрабатывает очередь необработанных событий					
5.	«Сервис активен	Компонент работает корректно					
6.	«Сервис неактивен »	Компонент работает с ошибкой, недоступен или отключен					
7.	«O»	Обозначает наличие проблем в работе компонентов подсистеме					
8.	«Последнее созданное сырое событие»	Информация отражается в разрезе систем мониторинга, от которых поступают события, с указанием даты последнего поступления					
9.	« (+) »	Раскрывает вложенный список, содержащий системы мониторинга					
10.	« 💽 ;»	Задача выполняется без ошибок					
11.	« <b>—</b> »	Имеются ошибки или данные давно не поступали.					
12.	«Последнее созданное событие»	Информация отражается в разрезе систем мониторинга, с указанием даты последнего созданного события					
13.	«Статус порта обработчика событий»	Отображается статус работы порта: «Сервис принимает соединения» или «Сервис не принимает соединения»					
14.	«Периодические задания»	Отображает информацию по последним выполненным заданиям					
15.	«Счетчики»	Отображают информацию по статистике событий					
16.	«Прокси»	Раздел содержит информацию по источникам событий и системам мониторинга, которые являются промежуточными при синхронизации данных с Подсистемой					

# 9.73.6 События

# 9.73.6.1 Окно «Просмотр»

Страница открывается после клика по пункту «События-Просмотр»

Собы	ытия					) 🗘 🕲
7.	Системы мониторинга Сервисы Группы	●●● ▼ 🔒 Открытые ▼ 🞯 ▼ 🚓 ▼ 💥 Ан	тивные т	🗄 Нет 🕶 🔛 Парам	иетры окна 🕇	
Q • [	Тоиск					Нет О
Подт	Название события	⊞ KE	Крит	🗏 Дата открытия собы	Дата закрытия события	Номер инцид
	Attica! Attica!	Cereal beverage with beet roots	•	<b>†</b> 14:10:23	7c	
	Take your stinking paws off me, you damned dirty ape.	Beef and noodles with tomato-based sauce		<b>†</b> 14:10:11	19c	
	You can't handle the truth!	Black mackerel	•	<b>+ 14:09:46</b>	1м	
	A census taker once tried to test me. I ate his liver with	Tzatziki dip	•	<b>† 14:09:24</b>	1м	+
	I feel the need — the need for speed!	Pumpkin seeds	•	<b>†</b> 14:08:53	2м	
	Wait a minute, wait a minute. You ain't heard nothin' yet!	Popcorn		<b>† 14:08:40</b>	2м	
	After all, tomorrow is another day!	Mola mola	•	<b>† 14:08:10</b>	2м	
	We rob banks.	Borneo Elephant		<b>† 14:08:02</b>	2м	
	Well, nobody's perfect.	Sandwich spread		<b>† 14:07:39</b>	Зм	
	ls it safe?	TWIX Caramel Cookie Bars	•	<b>†</b> 14:07:28	Зм	
	Oh, no, it wasn't the airplanes. It was Beauty killed the	Cabbage with meat soup	•	<b>† 14:07:04</b>	Зм	
	Toga! Toga!	Uakari	•	<b>† 14:06:39</b>	4м	
	Sawyer, you're going out a youngster, but you've got to	Gulper	•	<b>†</b> 14:06:17	4м	
	They're here!	Energy drink	•	<b>+ 14:06:15</b>	4м	
	Show me the money!	Vegetarian pot pie	•	<b>†</b> 14:06:07	4м	
	One morning I shot an elephant in my paiamas. How be	Rhinoceros		<b>\$ 14:06:01</b>	4M	-
* @	→ BCE		:	1-20/1245 20 - 1	234563	Следующая >

Рисунок 85 - Раздел "События-Просмотр"

Таблица 93. Окно просмотра событий. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Панель фильтрации»	Предназначена для выставления параметров и
		значений, позволяющих сформировать
		требуемый результат по отбору событий в
		табличной части
2.	«Панель поиска»	Предназначена для отображения событий в
		табличной части, в соответствии со значениями,
		введенными пользователем путем ручного ввода
3.	«Периодические задания»	Производит выполнения всех фоновых
		периодических задач
4.	«Подтверждение»	Поле заполнено в случае, если событие
		подтверждённое
5.	«Название события»	Информация о наименовании события
6.	«KE»	Информация о наименовании
		конфигурационной единицы
7.	«Критичность»	Информация о критичности события
8.	«Дата открытия события»	Информация о дате открытия события
9.	«Дата закрытия события»	Информация о дате закрытия события
10.	«Номер инцидента»	Информация о номере инцидента
11.	έφ.	Подсвечивает строки таблицы цветом,
	«	соответствующим критичности
12.	$\bigcirc$	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« ×	сочетанию клавиш и их действиям
13.	✓ все «	Кнопка для выделения всех строк в таблице

# 9.73.6.2 Окно «Правила корреляции»

1. Страница открывается после клика по пункту «События-Корреляция»

Правила корреляции								♪₽©	
Корреляция Динамическая корреляция									
+ Создать Выберите теги • Q • Поиск по названию									
	😇 Название	<b>∓</b> KE	\Xi Критичность	\Xi Теги	\Xi Дата начала	\Xi Дата окончания	\Xi Время начала	\Xi Время окончания	
	Dead People	Correlation SuperMark	$\otimes$						
	Door	Door_3							
	I Feel The Need	Correlation SuperMark	0	make, umbrella	2024-01-01	2025-01-01			
	test	Система Корреляции	•						
@ <b>P</b>									
() Вы	рать все							1-4/4 20 - 1	

Рисунок 86. Окно «Правила корреляции»

Таблица 94. Окно правил корреляции. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание			
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового правила			
		корреляции			
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска правил корреляции			
3.	«Выберите тэги»	Выпадающий список для фильтрации по			
		прописанным тэгам в правилах корреляции			
4.	«Активно»	Отметка, которая отвечает за			
		включение/выключение выполнения правила			
		корреляции			
5.	«Название»	Информация о наименовании правила			
6.	«КЕ»	Информация о наименовании			
		конфигурационной единицы			
7.	«Критичность»	Информация о критичности события			
8.	«Тэги»	Информация о тэгах правила			
9.	«Дата начала»	Информация о дате начала действия правила			
10.	«Дата окончания»	Информация о окончания действия правила			
11.	«Время начала»	Информация о времени начала действия			
		правила			
12.	«Время окончания»	Информация о времени окончания действия			
		правила			
13.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по			
	« »	сочетанию клавиш и их действиям			
14.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице			

2. Страница открывается после клика по пункту «События-Корреляция-Динамическая корреляция»

Пра	Травила корреляции → Д @												
Корр	Корреляция Динамическая корреляция												
+ Co	+ Создать Выберите тем + Q + Поиск по названию												
∓	\Xi Назван	ние		🗄 Шаблон	<b>∓ Зат</b> .	\Xi КЕ привязки синтетич	\Xi Группа событ	<b>∓ Кри</b>	\Xi Теги	\Xi Дата начала	\Xi Дата окончания	\Xi Время начала	а \Xi Время оконча
	Fish \$1		(	.*) fish	FISH	Correlation SuperMarket		۲		-	-	-	-
<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	Корреляц	ия	1	12	Bce	Система Корреляции		•		-	-		
(?) Bы	брать все	Снять В	ыбрано элемен	пов: 1								1-2/2 20 -	

Рисунок 87. Правила корреляции. Вкладка "Динамическая корреляция"

Таблица 95. Окно правил динамической корреляции. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового правила
		корреляции
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска правил корреляции
3.	«Выберите тэги»	Выпадающий список для фильтрации по
		прописанным тэгам в правилах корреляции
4.	«Активно»	Отметка, которая отвечает за
		включение/выключение выполнение правила
		корреляции
5.	«Название»	Информация о наименовании правила
6.	«Шаблон КЕ»	Информация о наименовании Шаблона КЕ
7.	«Затронутые группы»	Информация о затронутой группе
8.	«КЕ синтетического события»	Информация о наименовании
		конфигурационной единицы
9.	«Группа событий»	Информация о группе событий
10.	«Критичность»	Информация о критичности события
11.	«Тэги»	Информация о тэгах правила
12.	«Дата начала»	Информация о дате начала действия правила
13.	«Дата окончания»	Информация о окончания действия правила
14.	«Время начала»	Информация о времени начала действия
		правила
15.	«Время окончания»	Информация о времени окончания действия
		правила
16.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« <b>—</b> ———————————————————————————————————	сочетанию клавиш и их действиям
17.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

### 9.73.6.3 Окно «Правила переопределения»

1. Страница открывается после клика по пункту «События-Переопределение»

Правила переопределения	a				Û © ♪
Переопределение событий Переопределение	ĸE				
+ Создать Пересчита	ть приоритет			Выберите теги 👻	Q - Поиск по названию
\Xi Акт 😇 Прио 🚍 Название	<del>.</del> тип	\Xi Система мониторин Теги	ᆕ Дата н 후 Дата о 후 В	Время 😇 Время окончан	ия
		Нет данны	×		

Рисунок 88. Окно "Правила переопределения событий"

Описание элементов:

Таблица 96. Окно правил переопределения соб	ытий. Элементы.
---	-----------------

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового правила
		переопределения
2.	«Тестировать»	Кнопка для тестирования правил приоритезации
3.	«Пересчитать приоритет»	Кнопка для пересчёта приоритета
4.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска правил корреляции
5.	«Выберите тэги»	Выпадающий список для фильтрации по
		прописанным тэгам в правилах корреляции
6.	«Активно»	Отметка, которая отвечает за
		включение/выключение выполнение правила
		корреляции
7.	«Приоритет»	Числовое значение пиритизации правила
8.	«Название»	Информация о наименовании правила
9.	«Тип»	Информация о типе переопределения
10.	«Система мониторинга»	Информация о системе мониторинга
11.	«Тэги»	Информация о тэгах правила
12.	«Дата начала»	Информация о дате начала действия правила
13.	«Дата окончания»	Информация о окончания действия правила
14.	«Время начала»	Информация о времени начала действия
	-	правила
15.	«Время окончания»	Информация о времени окончания действия
	_	правила
16.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям

17.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице
-----	---------------	---

2. Страница открывается после клика по пункту «События-Переопределение-Переопределение КЕ»



Рисунок 89. Окно "Правила переопределения КЕ"

Описание элементов:

Таблица 97. Окно правил переопределения КЕ. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового правила
		переопределения КЕ
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска правил корреляции
3.	«Выберите тэги»	Выпадающий список для фильтрации по
		прописанным тэгам в правилах корреляции
4.	«Активно»	Отметка, которая отвечает за
		включение/выключение выполнение правила
		корреляции
5.	«Название»	Информация о наименовании правила
6.	«Шаблон регулярного	Информация о шаблоне регулярного выражения
	выражения КЕ»	KE
7.	«КЕ для привязки событий»	Информация о наименовании КЕ для привязки
		событий
8.	«Система мониторинга»	Информация о системе мониторинга
9.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
10.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

9.73.6.4 Окно «Группы событий»

Страница открывается после клика по пункту «События-Группы событий»

Группы событий				₽©♪
+ Создать		Выберите теги 🔻	Q - Поиск по названию	
\Xi Название	\Xi Описание		Теги	
	Нет д	данных		
⑦ Выбрать все				

Рисунок 90. Окно "Группы событий"

Таблица 98. Окно Группы событий. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания новой группы событий
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска правил корреляции
3.	«Выберите тэги»	Выпадающий список для фильтрации по
		прописанным тэгам в правилах корреляции
4.	«Название»	Информация о наименовании правила
5.	«Описание»	Информация об описании группы событий
6.	«Тэги»	Информация о тэгах группы событий
7.	٥	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
8.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

# 9.73.7 Объекты мониторинга

### 9.73.7.1 Окно «Конфигурационные единицы»

Страница открывается после клика по пункту «Объекты мониторинга-Управление»

UMB	+ Создать 🔳 😃				& ⊕• &• X• Turne	ы + БДКЕ + Сис	темы мониторинга <del>-</del>	Q - Поиск по наз	
формационная панель		👳 Статус КЕ	🚎 Статус монито	\Xi На обслужива	👕 Название	≕ IP адрес	Tun KE	👳 Система монит	👳 БДКЕ
тус компонентов системы	Поиск	•	۲				default		1
	Bce	•					default	1000	1
бытия	Нераспределенные						default	1	,
bertu unurtonyura	1018 🐖	•	0				default		,
dente and an opposite a	254 0	•	0				default		)
Управление	879 😐	•					default		1
Типы	G/1340 •						default	-	<b>1</b>
Обстонивания	0/2457 •	•					default		1
-	раструктура	•					default		
Правила распределения	6езопаснос	•					default		3
висы	₽ pa 0/762 ●	0					default		3
	ранных о •				and the second se		default		,
еты	0/49 •	•	۲				default		1
министрирование	🗅 фраструктур	•			and the second sec		default		3
	ую 1416 •	•					default		1
Пользователи и роли	D 70	•					default		1
Источники событий		•					default		
ПСЯМ системы		•					default		
0		•			State of the local division of the local div	No. of Concession, Name	default		
Оповещения		•					default		
(ействия Тараметры									

Рисунок 91. Окно "Конфигурационные единицы"

Страница «Конфигурационные единицы» состоит из блоков: табличная часть с объектами мониторинга, группы объектов мониторинга и панели фильтра и поиска.

Описание элементов:

Таблица 99. Панель фильтра и поиска. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания новой КЕ
2.	« •	Кнопка Импорта КЕ
3.	×	Кнопка экспорта КЕ
4.	× ×	Кнопка для скрытия/показа КЕ дочерних групп
5.		Кнопка для сохранения/сброса параметров окна
6.	<ul> <li>© - </li> <li>Все</li> <li>Включенные</li> <li>Отключенные</li> </ul>	Кнопка фильтра статуса

7.	<ul> <li>➡ Ж ▲ Типы ➡</li> <li>Все</li> <li>На обслуживании</li> <li>Только активные</li> </ul>	Кнопка фильтра обслуживания
8.	«Типы»	Кнопка с выпадающим списком для фильтрации по типу КЕ
9.	«БДКЕ»	Кнопка с выпадающим списком для фильтрации по базе данных КЕ
10.	«Система мониторинга»	Кнопка с выпадающим списком для фильтрации по источнику событий
11.	«Поиск по названию»	Панель поиска, в которой необходимо внести название или IP адрес КЕ

Таблица 100. Панель группы объектов мониторинга. Элементы.

N⁰	Элемент Описание	
1.	«Поиск»	Поиск по группам объектов мониторинга
2.	« C+	Кнопка создания группы КЕ

Таблица 101. Панель табличной части с объектами мониторинга. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание		
1.	«Статус КЕ»	Цветовая индикация состояния КЕ		
2.	«Статус мониторинга»	Информация о постановке КЕ на мониторинг		
3.	«На обслуживании»	Информация о нахождении КЕ на		
		обслуживании		
4.	«Название»	Информация о наименование КЕ		
5.	«IP адрес»	Информация о IP адресе КЕ		
6.	«Тип КЕ»	Информация о типе КЕ		
7.	«БДКЕ»	Информация о базе данных расположения КЕ		
8.	«Система мониторинга»	Информация о источнике событий		

### 9.73.7.2 Окно «Типы»

Страница открывается после клика по пункту «Объекты мониторинга-Типы»

Smart Control	Типы конфигурационных единиц			₽®.
UMB				Q - Поиск по названию
Информационная панель	😴 Название	👳 БДКЕ	\Xi Описание	
Статус компонентов системы	default	Локальная БДКЕ		
	Коммутатор	Локальная БДКЕ		
> События	Сервер (НW)	Локальная БДКЕ		
У Объекты мониторинга				
Управление				
• Типы				
Обслуживание				
Правила распределения				
Сервисы				
Отчеты				
> Администрирование				
	Q			

Рисунок 92. Окно "Типы конфигурационных единиц"

Таблица 102. Окно Типы. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание			
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового типа КЕ			
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию или			
		описанию типа КЕ			
3.	«Название»	Информация о наименовании типа КЕ			
4.	«БДКЕ»	Информация о базе данных расположения КЕ			
5.	«Описание»	Информация об описании типа КЕ			
6.	« »	При наведении на «?» появляется подсказка по сочетанию клавиш и их действиям			
7.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице			

9.73.7.3 Окно «Обслуживание»

Страница открывается после клика по пункту «Объекты мониторинга-Обслуживание»

Smart Control	Периоды обслуживания				₽®.
UMB				Bce 👻	Q - Поиск по названию
Информационная панель	🐺 Название	\Xi Описание	👳 Время н.	\Xi Время окончания	
Статус компонентов системы	CRQ000001967888. i401-d-mvd-s088-vu1-065	НСПД, Начались технические работы "Сброс.power.01102300F6"	2024-09-2	2024-09-26 19:00:00	
	CRQ000001968856. i401-inf-mvd-s017-vu11-008	Замена.MOTHERBOARD. i401-inf-mvd-s017-vu11-008	2024-09-3	2024-09-30 19:00:00	
> События	CRQ000001971380. i401-d-mvd-s121-vu2-026	Сброс сервера по питанию	2024-10-0	2024-10-03 19:00:00	
< Объекты мониторинга	CRQ000001971380. i401-d-mvd-s121-vu2-026	Y04X22052U01A_EC129C Серийный номер (S/N) 01102300E2 Номер стой	2024-10-0	2024-10-03 19:00:00	
	CRQ000001973912. i401-TU-01032300CD1002-bkp	Требуется выполнить сбор диагностических данных на СХД i401-TU-0103	. 2024-10-0	2024-10-01 20:00:00	
Управление	CRQ000001973912. i401-TU-01032300CD1002-bkp	Сбор диагностических данных на СХД i401-TU-01032300CD1002-bkp	2024-10-0	2024-10-01 20:00:00	
- Типы	CRQ000001976229. i401-TU-01032300CD1002-bkp.	Депрезент дисковых ресурсов с СХД i401-TU-01032300CD1002-bkp.	2024-10-0	2024-10-02 18:00:00	
<ul> <li>Обстанивание</li> </ul>	CRQ000001981563. i401-TU-01032300CD1002-bkp	Удаление на СХД всех ЛУНов. И зачистка неиспользуемых объектов: пул	2024-10-0	2024-10-09 14:00:00	
- Occity Auganize	CRQ000001983058. i401-d-mvd-s121-vu2-026	Дигностика.SERVER.01102300E2 Вендор YADRO Парт-Номер Y04X22052	2024-10-1	. 2024-10-10 19:00:00	
Правила распределения	CRQ000002311723. i401-p-mvd-s226-vu1-022	i401-p-mvd-s226-vu1-022	2025-01-2	2025-01-28 19:35:00	
Сервисы	INC000020756016		2024-09-2	2024-09-26 18:00:00	
	INC000021424062. i402-p-mvd-s135-vu1-035-hw	работы по решению инц INC000021424062. Произведен сброс BMC по ре	2025-02-0	2025-02-07 23:00:00	
Отчеты	Тест	Тест календаря работ	2025-01-2	2025-01-24 15:00:00	
→ Администрирование					
	⑦ Выбрать все				1-13/13 20 - 1

Рисунок 93. Окно "Периоды обслуживания"

Таблица 103. Окно Обслуживание. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового периода
		обслуживания
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию и
		описанию периода обслуживания
3.	«Название»	Информация о наименовании периода
		обслуживания
4.	«Описание»	Информация об описании периода
		обслуживания
5.	«Время начала»	Информация о времени начала периода
		обслуживания
6.	«Время окончания»	Информация о времени окончания периода
		обслуживания
7.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
8.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

### 9.73.7.4 Окно «Правила распределения»

Страница открывается после клика по пункту «Объекты мониторинга-Правила распределения»

Г Акт., В Нолание С Полание С	≂ Описание ≂ Ц	Іаблон КЕ	н IP = Системы монитория Zabbix Zabbix Zabbix Zabbix Zabbix	⇒ БДКЕ Локальная БДКЕ Локальная БДКЕ Локальная БДКЕ	न्न Группа KE	च Tim KE default default	Теги
			Zabbix Zabbix Zabbix Zabbix	Локальная БДКЕ Локальная БДКЕ Локальная БДКЕ		default default	
*			Zabbix Zabbix Zabbix	Локальная БДКЕ Локальная БДКЕ	<u>(</u>	default	
* *		;	Zabbix	Локальная БДКЕ			
* * *			Zabbiy			default	
* ••••				Локальная БДКЕ		default	
·		1	Zabbix	Локальная БДКЕ		default	
			Zabbix	Локальная БДКЕ		default	
			Zabbix	Локальная БДКЕ		default	
<ul> <li>Image: Image: Ima</li></ul>			Zabbix	Локальная БДКЕ	(	default	
😴 👘 cal\$		s*	Zabbix	Локальная БДКЕ	feet and the	default	
			Zabbix	Локальная БДКЕ		default	
			Zabbix	Локальная БДКЕ		default	
			Zabbix	Локальная БДКЕ		default	
2			Zabbix	Локальная БДКЕ		default	
<ul> <li>Internet</li> </ul>			Zabbix	Локальная БДКЕ		default	
A      A  A     A   A		- ·	Zabbix	Локальная БДКЕ		default	
			Zabbix	Локальная БДКЕ	-	default	
🥝 (manual)			Zabbix	Локальная БДКЕ		default	
<ul> <li>Image: A second s</li></ul>			Zabbix	Локальная БДКЕ	-	default	
			i         i         i         i           i         i         i         i           i         i         i         i           i         i         i         i           i         i         i         i           i         i         i         i         i           i         i         i         i         i           i         i         i         i         i           i         i         i         i         i           i         i         i         i         i         i           i         i         i         i         i         i         i           i         i         i         i         i         i         i         i           i	Image: constraint of the second se	v     v     Zabbix     Pocanness EQNE       v     Zabbix     Pocanness EQNE	v     zalob     Poramusa KJRE       v     Zabbix     Poramusa KJRE	cats     2     Zabba     Poramusa EgRE     e     default       2     Zabba     Poramusa EgRE     i     default       3     Zabba     Poramusa EgRE     i     default       4     Zabba     Poramusa EgRE     i     default       3     Zabba     Poramusa EgRE     i     default       4     Zabba     Poramusa EgRE     i     default       5     Zabba     Poramusa EgRE     i     default       4     Zabba     Poramusa EgRE     i     default       5     Zabba     Poramusa EgRE     i     default       6     Zabba     Poramusa EgRE     i     default

Рисунок 94. Окно "Правила распределения КЕ"

Таблица 104. Окно Правила распределения. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового правила распределения КЕ
2.	«Выберите тэги»	Выпадающий список для фильтрации по прописанным тэгам в правилах распределения
3.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию и описанию правил распределения КЕ
4.	«Активно»	Отметка, которая отвечает за включение/выключение выполнения правила корреляции
5.	«Название»	Информация о наименовании периода обслуживания
6.	«Описание»	Информация об описании периода обслуживания
7.	«Время начала»	Информация о времени начала периода обслуживания
8.	«Время окончания»	Информация о времени окончания периода обслуживания
9.	« ? »	При наведении на «?» появляется подсказка по сочетанию клавиш и их действиям
10.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

# 9.73.8 Сервисы

Страница открывается после клика по пункту «Сервисы»

UMB	+ Создат				0	💘 Теги •	Q - Поиск по н	
оормационная панель	= Be	Hannauue		- Ponu		Teru	Состорина	Постипно
	Be	пазвание	- Описание	Bce	30 вной			доступис 11%
тус компонентов системы	8 9			Bce	30 дней	DEV	-	100%
бытия				Bce	30 дней	PROD		1196
				Bre	30 лней	PROD		25%
ьекты мониторинга		Indian Address in Provinces in Street		Bce	30 лней	PROD		100%
ервисы	• 6	International Property in Street, or other		Bce	30 дней	PROD	•	100%
гчеты		The subscription of the second second		Bce	30 дней	PROD	•	100%
		Distant Sections Support to Automatic		Bce	30 дней	PROD.	•	100%
инистоиоорание		The state of the second state of		Bce	30 дней	PROD.	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	100%
and proceeding.	8 🗣	International Accession of the second		Bce	30 дней	PROD.	•	100%
				Bce	30 дней	PROD.	<u>.</u>	11%
		I DERING AND AND ADDRESS OF		Bce	30 дней	PROD.	•	100%
		and the second state and states	The second se	Bce	30 дней	PROD.	•	100%
				Bce	30 дней	PROD.	•	100%
		THE REPORT OF THE PARTY OF THE		Bce	30 дней	PROD.	•	11%
		THE PERSON NUMBER		Bce	30 дней	PROD.	•	100%
		States and and and and and and		Bce	30 дней	PROD.	•	10%
		present and present the presentation		Bce	30 дней	PROD.	•	100%
		Long and the state of the second		Bce	30 дней	PROD.	•	100%
		within the second second	Internet And Internet	Bce	30 дней	PROD.		100%

Рисунок 95. Окно "Сервисы"

Таблица 105. Панель фильтра и поиска. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового сервиса
2.	ð	Кнопка для скрытия/показа неопубликованных
	× ×	сервисов
3.	<b>X</b>	Кнопка для скрытия/показа верхнеуровневых
	« <b></b> »	сервисов
4.	«Тэги»	Выпадающий список для фильтрации по тэгам
5.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию и
		описанию сервиса
6.	«Статус»	Информация о статусе публикации сервиса
7.	«Верхнеуровневый сервис»	Отметка верхнеуровнего сервиса
8.	«Название»	Информация о наименовании сервиса
9.	«Описание»	Информация об описании сервиса
10.	«Роли»	Информация о ролях, которым доступна работа
		с сервисом
11.	«Период расчета»	Информация о периоде расчета
12.	«Тэги»	Информация о присвоенных тэгах по сервису
13.	«Состояние»	Цветовое обозначение состояния сервиса
14.	«Доступность»	Процентное отображение доступности сервиса
15.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
16.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

# 9.73.9 Отчеты

Страница открывается после клика по пункту «Отчеты»

UMB	+ Создать							Q - Поиск по названию
рмационная панель	Название	Тип отчета	Пользователь	Дата запро	Дата завер	Статус	Скачать	
с компонентов системы	Выгрузк	Экспорт КЕ		03.03.2025,	03.03.2025,	Готов		
	Выгрузк	Экспорт КЕ		03.03.2025,	03.03.2025,	Готов		
ытия	Загрузка	Импорт КЕ		03.03.2025,	03.03.2025,	Готов		
екты мониторинга	Загрузна	Импорт КЕ		03.03.2025,	03.03.2025,	Готов		
	Загрузкі	Импорт КЕ		03.03.2025,	03.03.2025,	Готов		
правление	Загрузк	Импорт КЕ		03.03.2025,	03.03.2025,	Готов		
ипы	Загрузка	Импорт КЕ		25.02.2025,	25.02.2025,	Готов		
бслуживание	Выгрузк	Экспорт КЕ		25.02.2025,	25.02.2025,	Готов		
равила распределения	Выгрузк	Экспорт КЕ		25.02.2025,	25.02.2025,	Готов		
	Выгрузк	Экспорт КЕ		25.02.2025,	25.02.2025,	Готов		
исы	Загрузка	Импорт КЕ		24.02.2025,	24.02.2025,	Готов		
тчеты	Загрузкі	Импорт КЕ		24.02.2025,	24.02.2025,	Готов		
	Загрузка /	Импорт КЕ		24.02.2025,	24.02.2025,	Готов		
инистрирование	Загрузк	Импорт КЕ		24.02.2025,	24.02.2025,	Готов		
ользователи и роли	Загрузка	Импорт КЕ		24.02.2025,	24.02.2025,	Готов		
сточники событий	Загрузк	Импорт КЕ		24.02.2025,	24.02.2025,	Готов		
Chi average	Загрузкі	Импорт КЕ		24.02.2025,	24.02.2025,	Готов		
эм системы	Загрузка	Импорт КЕ		24.02.2025,	24.02.2025,	Готов		
повещения	Загрузка	Импорт КЕ	100.00	24.02.2025,	24.02.2025,	Готов		
эйстаня	Загрузка	Импорт КЕ		24.02.2025,	24.02.2025,	Готов		٩
аламетлы								

Рисунок 96. Раздел "Отчеты"

Таблица 106. Окно Отчеты. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание				
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового отчета				
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию отчета				
3.	«Название»	Информация о наименовании отчета				
4.	Информация о наименовании типа отчета					
5.	«Пользователь»	Информация об авторе отчета				
6.	«Дата запроса»	Информация о дате запроса отчета				
7.	«Дата завершения»	Информация о дате завершения формирования				
		отчета				
8.	«Статус»	Информация о статусе формирования отчета				
9.	«Скачать»	Кнопки для скачивания отчета				
10.	(?)	При наведении на «?» появляется подсказка по				
	« »	сочетанию клавиш и их действиям				
11.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице				

## 9.73.10 Администрирование

### 9.73.10.1 Окно «Пользователи и роли»

Раздел состоит из трех вкладок: Пользователи, Роли, Окна событий.

9.73.10.1.1 Пользователи

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Пользователи и роли»

Smart Control sertiments Locities	Польз	воват	ели и ро	ли				Ð	0
UMB	Пользова	тели	Роли Окна	событий					
Информационная панель									
Статус компонентов системы								Q - Поиск по учетной записи	
> События		⇒ Ад	Учетная за	≕ Имя	👳 Фамилия	👳 Почта	👳 Подразделение	≂ Роль	
					a	a' ' 🤉 ' '		superadmin	
<ul> <li>Объекты мониторинга</li> </ul>								superadmin	
Управление			-	-	4	a		RO	
типы			-		¢	a .		superadmin	
Обстонивание					8	a	a	superadmin	
				Sec. 1	F	a <b></b>		RO	
Правила распределения				-	\$	a 📩		RO	
Сервисы			-	-	3	a	C	superadmin	
Omorro			-	-	c	d		RO	
Oracita				line .	N.	d		superadmin	
<ul> <li>Администрирование</li> </ul>				-	C	dt		RO	
• Пользователи и поли					E	d		RO	
1			-			e )	Α	superadmin	
источники сооытии							c _	superadmin	
ПSM системы								superadmin	
Оповещения					L	iz )		RO	
Действия				-	C	k		RO	
Параметры			-	19	+	n		RO	
Фоновые задачи			-		E	n		RO	
История действий	() Выбрат	ь өсе						1-20/23 20 + 1 2 Следующи	я

Рисунок 97. Окно "Пользователи"

Таблица 107. Окно Пользователи. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание				
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового пользователя				
2.	× × ×	Кнопка для скрытия/показа неактивных пользователей				
3.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по учетной записи, имени, фамилии, почте, подразделения пользователей				
4.	«Активно»	Отметка, которая отвечает активность/неактивность пользователя				
5.	«Администратор»	Отметка, которая отображает является ли пользователь администратором				
6.	«Учетная запись»	Информация о наименовании учетной записи пользователя				
7.	«Имя»	Информация об имени пользователя				
8.	«Фамилия»	Информация о фамилии пользователя				
9.	«Почта»	Информация о почте пользователя				
10.	«Подразделение»	Информация о подразделении пользователя				
11.	«Роль»	Информация о роли, присвоенной пользователю				
12.	«	При наведении на «?» появляется подсказка по сочетанию клавиш и их действиям				
13.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице				

9.73.10.1.2 Роли

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Пользователи и роли-Роли»

Smar Contral UMB	Пользователи и роли			\$ ® €
статис компонентов системы	+ Создать			Q - Поиск по названию
Craryc Komitometros Citcremes				
> События	— Название	\Xi Окно событий	👳 Описание	
<ul> <li>Объекты мониторинга</li> </ul>	RO superadmin		Superadmin of the system	
Управление				
- Типы				
Обслуживание				
Правила распределения				
Сервисы				
Отчеты				
~ Администрирование				
• Пользователи и роли				
<ul> <li>Источники событий</li> </ul>				
— ITSM системы				
Оповещения				
Действия				
Параметры				
Фоновые задачи				
История действий	⑦ Выбрать все			1-2/2 20 🕶 1

Рисунок 98. Окно "Роли"

Таблица 108. Окно Роли. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания новой роли
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию и
		описанию роли
3.	«Название»	Информация о наименовании роли
4.	«Окно событий»	Информация о доступном окне событий для
		роли
5.	«Описание»	Информация об описании роли
6.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
7.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

9.73.10.1.3 Окна событий

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Пользователи и роли-Окна событий»

Smart Control Sottoward Control	Пользователи и ро	оли		₽®♪
UMB Информационная панель	Пользователи Роли Окн	а событий		
Статус компонентов системы				Q - Поиск по названию
> События	🐨 Название	⇒ Описание		
<ul> <li>Объекты мониторинга</li> </ul>			Нет данных	
Управление				
- Типы				
<ul> <li>Обслуживание</li> </ul>				
Правила распределения				
Сервисы				
Отчеты				
<ul> <li>Администрирование</li> </ul>				
• Пользователи и роли				
<ul> <li>Источники событии</li> <li>ITSM системы</li> </ul>				
Оповещения				
Действия				
- Параметры				
Фоновые задачи				
• История действий	Э Выбрать все			

Рисунок 99. Окно "Окна событий"

Таблица 109. Окно Окна событий. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового окна событий
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию окна
		событий
3.	«Название»	Информация о наименовании окна событий
4.	«Описание»	Информация об описании окна события
5.	« ? »	При наведении на «?» появляется подсказка по сочетанию клавиш и их действиям
6.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

#### 9.73.10.2 Окно «Источники событий»

Раздел состоит из двух вкладок: Системы мониторинга, Область видимости.

9.73.10.2.1 Системы мониторинга

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Источники событий»

Smart Control sortenus carting	Источники со	бытий							¢⊗♪
UMB	Системы иониториига	Область видимость							
Информационная панель	Cheresta Honnitophina	oonsens angumoerr							
	+ Создать							Q - Поиск по названию	
craryc homitorient os circienta									
> События	🔫 Название	⇒ Тип	⇒ Прокси	👳 Автосоздание КЕ	👳 Автоимпор	Автосинхронизац	Автосинхронизация статусов КЕ		
Объекты мониторинга		Prometheus	2	<ul> <li></li> </ul>					
		•	~	~					
Сервисы		•							
Отчеты									
<ul> <li>Администрирование</li> </ul>									
- Пользователи и роли	a								
<ul> <li>Источники событий</li> </ul>									
- ITSM системы									
Ополециения									
Determin									
- Деиствия									
- Параметры									
Фоновые задачи									
История действий									
	Э Выбрать все							1-7/7 20 - 1	

Рисунок 100. Окно "Системы мониторинга"

Таблица 110. Окно Системы мониторинга. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового источника событий
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию системы
		мониторинга
3.	«Название»	Информация о наименовании окна событий
4.	«Тип»	Информация о типе системы мониторинга
5.	«Прокси»	Отметка (Да/Нет), если источник событий
		является промежуточным объектом между
		системой мониторинга и Подсистемой
6.	«Автосоздание КЕ»	Отметка (Да/Нет), если предусматривается
		автоматическое создание КЕ, события по
		которым поступают из создаваемой СМ
7.	«Автоимпорт КЕ»	Отметка (Да/Нет), в случае созданного
		расписания для автоматической загрузки КЕ
8.	«Автосинхронизация событий»	Отметка (Да/Нет), в случае необходимости
		автоматической синхронизации событий между
		Подсистемой и нижележащей системой
		мониторинга
9.	«Автосинхронизация статусов	Отметка (Да/Нет), в случае необходимости
	KE»	автоматической синхронизации статусов
		событий между Подсистемой и нижележащей
		системой мониторинга
10.	3	При наведении на «?» появляется подсказка по
	×	сочетанию клавиш и их действиям
11.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

#### 9.73.10.2.2 Область видимости

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Источники событий-Область видимости»

Источники со	Источники событий				
Системы мониторинга	Область видиности			Q - Поиск по названию	
+ Создать					
👳 Название	— Описание	👳 Системы мониторинга	Основная система		
SuperMarket	Кластер супермаркетов	SuperMarket Scope Member, SuperMar	SuperMarket		
(2) Выбрать все				1-1/1 20 - 1	

Рисунок 101. Окно "Область видимости"

Описание элементов:

Таблица 111. Окно Область видимости. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания новой области видимости
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию и
		описанию области видимости
3.	«Название»	Информация о наименовании области
		видимости
4.	«Описание»	Информация об описании области видимости
		типе системы мониторинга
5.	«Система мониторинга»	Информация о системах мониторинга, с
		которых поступают события по одной и той же
		KE
6.	«Основная система»	Информация об основной системе мониторинга
7.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
8.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

### 9.73.10.3 Окно «ITSM системы»

Раздел состоит из двух вкладок: Тикет системы, БДКЕ.

9.73.10.3.1 Окно Тикет системы

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование- ITSM системы»

ITSM сист	ГSM системы → Ф @				
Тикет системы	бдке	Q - Поиск по названию			
+ Создать					
\Xi Активно	<del>—</del> Название	\Xi Адаптер			
<b>e</b>	ESMP	esmp			
⑦ Выбрать все (	Снять Выбрано элементов: 1	1-1/1 20 + 1			

Рисунок 102. Окно "Тикет системы"

Таблица 112. Окно Тикет системы. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания новой тикет системы, с
		которои настроена интеграция
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию тикет
		системы
3.	«Активно»	Отметка, которая отвечает активацию тикет
		системы
4.	«Название»	Информация о наименовании тикет системы
5.	«Адаптер»	Информация о типе тикет системы
6.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	× »	сочетанию клавиш и их действиям
7.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

9.73.10.3.2 Окно БДКЕ

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-ITSM системы-БДКЕ»

ТSM системы			♪₽⊗	
Тикет системы БДКЕ			Q - Поиск по названию	
+ Создать				
<del></del>	\Xi Адаптер	\Xi Синхронизация		
Локальная БДКЕ	Локальный			
⑦ Выбрать все			1-1/1 20 - 1	

Рисунок 103. Окно "БДКЕ"

Таблица 113. Окно БДКЕ. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания новой области видимости
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию БДКЕ
3.	«Название»	Информация о наименовании БДКЕ
4.	«Адаптер»	Информация о типе БДКЕ
5.	«Синхронизация»	Отметка проставляется в том случае, если
		необходимо проводить синхронизацию КЕ
		между БДКЕ и Подсистемой
6.	3	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
7.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

## 9.73.10.4 Окно «Оповещения»

Раздел состоит из двух вкладок: Правила, Методы.

9.73.10.4.1 Окно Правила

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование- Оповещения»
Опов	р Оповещения → Ф Ф					
Правил	а Методы			Q - Поиск по названию		
+ Созд	ать					
╤ Акт	😇 Название	\Xi Способ уведомления	😑 Сообщение			
•	123	• Dev Телега	nn			
<ul> <li></li> </ul>	testikos	• Dev Телега	testik			
<b>~</b>	Вафля	• Dev Телега	{event.configuration_unit} {event.name}			
<b>~</b>	Вафля сломалась	@ Dev Мыло	{event.configuration_unit} {event.name}			
<ul> <li></li> </ul>	Рыба	@ Dev Мыло	{event.name} {event.open_date} {event.severity}			
@ Выбра	ть все			1-5/5 20 🕶 1		

Рисунок 104. Окно "Правила"

Таблица 114. Окно Правила. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания новой правила
		оповещений
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию правила
		оповещения
3.	«Активно»	Отметка, которая отвечает активацию правила
		оповещения
4.	«Название»	Информация о наименовании правила
		оповещения
5.	«Способ уведомления»	Информация о способе оповещения
6.	«Сообщение»	Информация о сообщении, направляемом в
		оповещении
7.	3	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
8.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

9.73.10.4.2 Окно Методы

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Оповещения-Методы»



Рисунок 105. Окно "Методы"

#### Таблица 115. Окно Методы. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового метода оповещения
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию метода
		оповещения
3.	«Тип»	Информация о типе метода оповещения
4.	«Название»	Информация о наименовании метода
		оповещения
5.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
6.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

## 9.73.10.5 Окно «Действия»

Страница открывается после клика по пункту «Объекты мониторинга-Действия»

Дейст	Действия → Ф ⊗						▶₽⊗
+ Созда	ть					Q - Поиск по названию	
⇒ Акти	\Xi Название	\Xi Действие	Ξ Ик	\Xi Сущность	<b>≕</b> Роли		
<b>~</b>	Achtung!	Отправка в Telegram	0	Событие	Хозяин, superadmin		
<b>~</b>	to mail	Отправка в Telegram	С,	Событие	superadmin		
L							
(?) Выбрат	P BCG					1-2/2 20 - 1	

Рисунок 106. Окно "Действия"

Таблица 116. Окно Действия. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового действия
2.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию
		действия
3.	«Активно»	Отметка, которая отвечает за
		включение/выключение действия для
		использования
4.	«Название»	Информация о наименовании действия
5.	«Действие»	Информация о выполняемом действии
6.	«Иконка»	Графическое изображение для конкретного
		действия
7.	«Сущность»	Информация о системной модели, для которой
		доступно созданное действие
8.	«Роли»	Информация о ролях пользователей, для
		которых доступно созданное действие
9.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
10.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

### 9.73.10.6 Окно «Параметры»

Раздел состоит из шести вкладок: Система, LDAP, SMTR, События, Сервис аналитики, Звуковые сигналы.

#### 9.73.10.6.1 Система

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Параметры»

Smart Control	Пара	метры					Q (2)
UMB	Система	LDAP	SMTP	События	Сервис аналитики	Звуковые сигналы	
Информационная панель							
Статус компонентов системы							
> События						Заголовок	Зонтичная система
> Объекты мониторинга						Лейбл	UMB
Сервисы							Сохранить
Отчеты							
<ul> <li>Пользователи и роли</li> <li>Источники событий</li> </ul>							
ITSM системы							
Оповещения							
Действия							
• Параметры							
Фоновые задачи							
<ul> <li>История действий</li> </ul>							

Рисунок 107. Окно "Система"

Таблица 117. Окно Система. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Заголовок»	Информация о наименовании Подсистемы во
		вкладке браузера
2.	«Лейбл»	Информация о наименовании лейбла
		Подсистемы
3.	«Сохранить»	Кнопка для сохранения внесенных изменений

9.73.10.6.2 LDAP

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Параметры- LDAP»



Рисунок 108. Окно " LDAP"

Таблица 118. Окно LDAP. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Активно»	Отметка, которая отвечает за
		включение/выключение использования LDAP
2.	«Сервер»	Информация о наименовании сервера
3.	«Административная учетная	Информация о наименовании
	запись»	административной учетной записи
4.	«Пароль»	Поле для ввода пароля
5.	«TLS»	Чек-бокс
6.	«Фильтр пользователей»	Текстовое поле для ввода информации по
		фильтру пользователей
7.	«Тип группы LDAP»	Выпадающий список с типами группы LDAP
8.	«Фильтр группы»	Текстовое поле для ввода информации по
		фильтру группы
9.	«Добавить соответствие»	Кнопка для добавления соответствия между
		группой LDAP и ролью Подсистемы
10.	«Имя»	Информация о имени пользователя при входе в
		подсистему
11.	«Фамилия»	Информация о фамилии пользователя при входе
		в подсистему
12.	«Email»	Информация о Email пользователя
13.	«Тест»	Кнопка для проверки успешности соединения
14.	«Сохранить»	Кнопка для сохранения внесенных изменений

9.73.10.6.3 SMTP

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Параметры- SMTP»

Параме	араметры					
Система	LDAP SMTP	События Звуков	ые сигналы			
+ Создать						
\Xi Активно	👳 Название	👳 Сервер	👳 Порт	👳 Учетная запись		
•	Mail	smtp.mailgun.org	587	postmaster@sandbox3e19fa4a70e645a6a4354d64a9ce3d46.mailgun.org		
<b>~</b>	Postal	smtp.mailgun.org	587	postmaster@sandbox0914472e50dd4c46afad30e237cad2fc.mailgun.org		
-	Postal 2	smtp.mailgun.org	587	postmaster@sandbox0914472e50dd4c46afad30e237cad2fc.mailgun.org		
⑦ Выбрать во	е Снять Выбрано эл	ементов: 1			1-3/3 20 👻	1

Рисунок 109. Окно "SMTP"

Описание элементов:

Таблица 119. Окно SMTP. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Активно»	Отметка, которая отвечает за
		включение/выключение использования LDAP
2.	«Создать»	Кнопка для создания нового SMTP
3.	«Активно»	Отметка, которая отвечает за
		включение/выключение SMTP
4.	«Название»	Информация о наименовании SMTP
5.	«Сервер»	Информация о наименовании сервера
6.	«Порт»	Информация о наименовании порта действии
7.	«Учетная запись»	Информация о наименовании учетной записи
8.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
9.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

<sup>9.73.10.6.4</sup> События

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Параметры-События»

Параметры					
Система LDAP SMTP События Звуковые сигн	алы				
Название папаметпа	Зизчение	Переводы пользовательских полей событий			
Задержка для флаппинга (в секундах)	60				
Задержка для флаппинга (трап) (в секундах)	60	Добавить соответствие			
Задержка перед отправкой в тикет систему (в секундах)	60	Code	Код	$\otimes$	
Задержка перед закрытием синтетического события (в секундах)	60	tortik	translato1	- 0	
Количество записей на странице	20	LESUK	u anstate i	•	
Создание инцидента в тикет системе (0 - не требуется, 1 - требуе	1		Сохранить		
Интервал расчета РСМ (в минутах)	1				
Названия пользовательских атрибутов событий	Flap,Code,Temper				
Название критичности	Время хранения				
• Игнор	10				
Р Информация	20				
Незначительный	30				
– Эначительный	40				
📍 Критичный	50				

Рисунок 110. Окно "События"

Описание элементов:

Таблица 120. Окно События. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Название параметра»	Таблица с перечнем глобальных настроек по
		параметрам события, включающая
		наименование событий и их значения
2.	«Название критичности»	Таблица с перечнем критичности событий,
		включающая наименование критичности и
		время хранения событий (в днях)

3.	«Добавить соответствие»	Кнопка для добавления соответствия между значение пользовательского поля (левая часть пол кнопкой) и перевол (правая часть пол
		кнопкой)
4.	«Сохранить»	Кнопка для сохранения внесенных изменений

9.73.10.6.5 Сервис аналитики

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Параметры- Сервис аналитики»

Парам	етры									₽®♪
Система	LDAP	SMTP	События	Сервис аналитики	Звуковые с	игналы				
				Настройки подключен	ия					
				Активно						
				Адрес						
				Токен						
							Тест	Сохранить		

Рисунок 111. Окно "Сервис аналитики"

Описание элементов:

Таблица 121. Окно Сервис аналитики. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Активно»	Отметка, которая отвечает за
		включение/выключение использования сервиса
		аналитики
2.	«Адрес»	Информация о адресе сервиса
3.	«Токен»	Поле для ввода наименования токена
4.	«Тест»	Кнопка для проверки успешности соединения
5.	«Сохранить»	Кнопка для сохранения внесенных изменений

9.73.10.6.6 Звуковые сигналы

Страница открывается после клика по пункту «Администрирование-Параметры- Звуковые сигналы»

Параметры							
Система	LDAP	SMTP	События	Звуковые сигна	алы		
+ Создать							
alerte-au-gog	ole.mp3		• •	:00 / 0:00	- •	: ⊗	
alerte-au-gog	ole_ceJApur	.mp3	• •	:00 / 0:00	•	: 8	

Рисунок 112. Окно "Звуковые сигналы"

Таблица 122. Окно Звуковые сигналы. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Создать»	Кнопка для создания нового звукового сигнала

#### 9.73.10.7 Окно «Фоновые задачи»

Страница открывается после клика по пункту «Объекты мониторинга-Фоновые задачи»

UMB								О - Поиск по пользователю
Інформационная панель	👳 Статус	👳 Пользователь	👳 Учетная запись	👳 Задача	\Xi Начало	\Xi Завершение	👳 Результат	
гатус компонентов системы				Обно .	2025-03-04 0	2025-03-04 0		
			(	Удал	2025-03-04 0	2025-03-04 0		
орятия		The second		Удал	2025-03-03 1	2025-03-03 1		
Объекты мониторинга			1	Удал	2025-03-03 1	2025-03-03 1	Fill an annual second	
		Dark Barris		Удал	2025-03-03 1	2025-03-03 1	1 and a state of the state of t	
ервисы				Удал	2025-03-03 1	2025-03-03 1	to many second	
тчеты				Удал	2025-03-03 0	2025-03-03 0		
			(	Удал	2025-03-02 0	2025-03-02 0	(	and second to second to consider the second to
администрирование				Удал	2025-03-01 0	2025-03-01 0		11 MARY 148 11 1984 1 MARY
Пользователи и роли			(	Удал	2025-02-28 0	2025-02-28 0	(	ert mer i ter binten i ber
Источники событий		No. of Concession, Name	(	Удал	2025-02-27 0	2025-02-27 0	(	and start it same in start it is not
ITSM CHCTEMIN				Удал	2025-02-26 0	2025-02-26 0	(	and many sugar through it seems
0				Удал	2025-02-25 0	2025-02-25 0	(	in it must be supported in the second se
Оповещения				Удал	2025-02-24 1	2025-02-24 1	-	
Действия		Star Banks		Удал	2025-02-24 1	2025-02-24 1	· Contraction of the local division of the l	
Параметры				Удал	2025-02-24 1	2025-02-24 1	P. Constant of the local division of the loc	
Фоновые задачи		in the second se	<b>G</b>	Удал	2025-02-24 0	2025-02-24 0	(	and share the second states of the second
История действий				Удал	2025-02-23 0	2025-02-23 0		
				Удал	2025-02-22 0	2025-02-22 0	(	and server it search in such it was a

Рисунок 113. Окно "Фоновые задачи"

Описание элементов:

Таблица 123. Окно Фоновые задачи. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Панель поиска»	Предназначена для поиска по названию
		действия
2.	«Статус»	Отметка, о успешности/неуспешности
		выполнения задачи

3.	«Пользователь»	Информация о пользователе, запустившем
		задачу
4.	«Учетная запись»	Информация о учётной записи пользователя
		(если фоновая задача выполняется
		Подсистемой, то значение учетной записи –
		Система)
5.	«Задача»	Описание выполненной задачи
6.	«Начало»	Дата и время начала выполнения задачи
7.	«Завершение»	Дата и время завершения выполнения задачи
8.	«Результат»	Описание результата выполнения задачи.
9.	0	При наведении на «?» появляется подсказка по
	« »	сочетанию клавиш и их действиям
10.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

#### 9.73.10.8 Окно «История действий»

Страница открывается после клика по пункту «Объекты мониторинга-История действий»

					Все модели • Все методы • 🖻 Период Q • Поиск по пользователю
🚊 Дата	\Xi Пользователь	👳 Учетная запись	\Xi Адрес	👳 Метод	🚎 Название
2025-03-04 15:59:		•	1 1	PATCH	
2025-03-04 15:57:			· 2	PATCH	
2025-03-04 15:57:			· 2	PATCH	
2025-03-04 15:57:			· 2	PATCH	
2025-03-04 15:57:		·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	PATCH	
2025-03-04 15:57:			ı <b>۔</b> ۔۔	PATCH	
2025-03-04 15:57:			· 2	PATCH	
2025-03-04 15:33:		1	·	PATCH	
2025-03-04 15:23:		1	·	PATCH	
2025-03-04 15:10:				PATCH	El naP). M5/
2025-03-04 15:08:				PATCH	
2025-03-04 15:06:				PATCH	
2025-03-04 15:00:		1	/	PATCH	
2025-03-04 14:53:			2	PATCH	
2025-03-04 14:53:			· 2	PATCH	
2025-03-04 14:53:			· 2	PATCH	
2025-03-04 14:45:		-	·	POST	0 m.
2025-03-04 14:43:		1	·	PATCH	
2025-03-04 14:42:		-	·	POST	
2025-03-04 14:42:		-	, <b></b>	POST	

Рисунок 114. Окно "История действий"

Описание элементов:

Таблица 124. Окно История действий. Элементы.

N⁰	Элемент	Описание
1.	«Дата»	Дата и время выполнения действия
		пользователем
2.	«Пользователь»	Имя и фамилия пользователя, выполнявшего
		действие
3.	«Учетная запись»	Информация о учётной записи пользователя
4.	«Адрес»	Информация о расположении ресурса объекта,
		над которым были проведены действия

5.	«Метод»	Действие, которое совершал пользователь в разрезе методов (POST- Создание, PATCH - Изменение/Редактирование, DELETE - Удаление)
6.	«Название»	Наименование объекта подсистемы, с которым пользователь совершал действия (могут содержаться наименования как событий, КЕ, источников событий, групп КЕ, так и правил, создаваемых пользователем
7.	« ? »	При наведении на «?» появляется подсказка по сочетанию клавиш и их действиям
8.	«Выбрать все»	Кнопка для выделения всех строк в таблице

## 10 Обработка ошибок

В случае возникновения ошибок в работе Системы Smart Control можно выполнить действия по их коррекции.

Таблица 125. Известные ошибки и их обработка.

N₂	Описание ошибки	Действия по коррекции ошибки
1.	Веб-браузер не открывает страницу	Проверьте указанный в адресной строке
	приглашения Системы Smart Control.	веб-браузера адрес url и в случае
		ошибки введите корректный
		SmartControl url и повторите действие.
		Если действия по коррекции ошибки не
		привели к ожидаемому результату,
		обратитесь в СТП ПО «Система Smart
		Control».
2.	Веб-браузер не открывает страницы	На странице с ошибкой «Неверный
	приглашения Системы Smart Control и	параметр: redirect_uri» нажмите ссылку
	отображается ошибка «Неверный	«Назад в приложение»
	параметр: redirect_uri»	
		Если действия по коррекции ошибки не
		привели к ожидаемому результату,
		обратитесь в СТП ПО «Система Smart
		Control».
3.	После нажатия кнопки Вход на	Проверьте указанное имя пользователя
	странице приглашения Системы Smart	и пароль и в случае ошибки введите
	Control не открывается рабочая область	корректное имя пользователя и пароль и
	Системы Smart Control и отображается	повторите действие.
	ошибка «Неправильное имя	
	пользователя и пароль».	Если действия по коррекции ошибки не
		привели к ожидаемому результату,
		обратитесь в СТП ПО «Система Smart
		Control».
4.	В рабочем экране «Мониторинг»	Нажмите функциональную кнопку F5 и
	Системы Smart Control отсутствуют	дождитесь появления экземпляров
	экземпляры данных мониторинга	данных.

N⁰	Описание ошибки	Действия по коррекции ошибки
		Если действия по коррекции ошибки не
		привели к ожидаемому результату,
		обратитесь в СПП ПО «Система Smart
		Control».
5.	В рабочем экране «Заявки» Системы	Нажмите функциональную кнопку F5 и
	Smart Control отсутствуют экземпляры	дождитесь появления экземпляров
	данных заявок	данных.
		Если действия по коррекции ошибки не
		привели к ожидаемому результату,
		обратитесь в СТП ПО «Система Smart
		Control».
6.	В рабочем экране «Справочники»	Нажмите функциональную кнопку F5 и
	Системы Smart Control отсутствуют	дождитесь появления экземпляров
	экземпляры данных справочников	данных.
		Если действия по коррекции ошибки не
		привели к ожилаемому результату.
		обратитесь в СТП ПО «Система Smart
		Control».
7.	В рабочем экране «Отчеты» Системы	Нажмите функциональную кнопку F5 и
	Smart Control отсутствуют экземпляры	дождитесь появления экземпляров
	данных отчетов	данных.
		Если действия по коррекции ошибки не
		привели к ожидаемому результату,
		обратитесь в СТП ПО «Система Smart
		Control».
8.	В рабочем экране «Карты» Системы	Нажмите функциональную кнопку F5 и
	Smart Control отсутствуют экземпляры	дождитесь появления экземпляров
	данных.	данных.
		Если деиствия по коррекции ошибки не
		привели к ожидаемому результату,
		обратитесь в СПП ПО «Система Smart
		Control».

## 11 Действия в аварийной ситуации

ПО «Система Smart Control» является сложным программным комплексом. Аварийные ситуации могут возникать как из-за неправильной настройки, так и в случае сбоев системы. В случае нештатного поведения программного обеспечения Системы Smart Control необходимо в первую очередь проверить корректность всех настраиваемых параметров системы. Если после проверки настроек работа Системы по-прежнему некорректна, то необходимо выслать письмо с описанием ошибки и приложенными файлами копии экранов Системы с ошибкой в адрес разработчика Системы на почтовый ящик <u>support-sc@rtk-it.ru</u>

# 12 Контакты

Контактная информация о правообладателе и СТП.

Таблица 126. Контактная информация о правообладателе.

Компания	ООО «РТК Цифровые Технологии»
Сайт	http://rtk-it.ru/services/smartcontrol.html
Телефон	+7 (495) 580-52-17
Email	info@rtk-it.ru
Email группы поддержки	support-sc@rtk-it.ru
Адрес	Ленинградский пр-т, д.35, стр.1, Москва, 125284

# 13 Список иллюстраций

Рисунок 1. Структура ПО «Smart Control»	15
Рисунок 2. Взаимосвязи АС с другими системами	17
Рисунок 3. Окно приглашения	46
Рисунок 4. Общий вид группы "Фильтры"	47
Рисунок 5. Группа "Область навигации"	48
Рисунок 6. Группа "Строка поиска"	49
Рисунок 7. Группа "Пагинация"	50
Рисунок 8. Рабочий экран "Мониторинг"	51
Рисунок 9. Окно с параметрами мониторинга площадки	52
Рисунок 10. Окно с детальной информацией о площадке	53
Рисунок 11. Окно с параметрами мониторинга услуги	54
Рисунок 12. Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги	55
Рисунок 13. Окно с информацией по заявкам для услуги	56
Рисунок 14. Диалоговое окно создания новой заявки	57
Рисунок 15. Окно с информаций об услуге	58
Рисунок 16. Рабочий экран «Заявки»	59
Рисунок 17. Диалоговое окно истории изменения заявки	60
Рисунок 18. Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования	61
Рисунок 19. Окно с детальной информаций о заявке	62
Рисунок 20. Окно с историей изменений заявки	63
Рисунок 21. Окно с справочниками оборудования	64
Рисунок 22. Окно просмотра оборудования.	65
Рисунок 23. Окно с справочниками объектов	66
Рисунок 24. Окно просмотра объекта.	67
Рисунок 25. Окно с справочниками площадок	68
Рисунок 26. Окно просмотра площадки	69

Рисунок 27. Окно с справочниками договоров	70
Рисунок 28. Окно просмотра договора.	71
Рисунок 29. Окно с справочниками услуг	72
Рисунок 30. Окно просмотра договора.	73
Рисунок 31. Окно с справочниками клиентов	74
Рисунок 32. Окно просмотра клиента.	75
Рисунок 33. Окно с справочниками исполнителей	76
Рисунок 34. Окно просмотра исполнителя.	77
Рисунок 35. Окно с справочниками пользователей	78
Рисунок 36. Окно просмотра пользователя.	79
Рисунок 37. Окно с справочниками команд поддержки	80
Рисунок 38. Окно просмотра команды поддержки.	81
Рисунок 39. Окно с справочниками типов метрик	82
Рисунок 40. Окно просмотра типов метрик.	83
Рисунок 41. Окно с справочниками групп метрик	84
Рисунок 42. Окно просмотра групп метрик.	85
Рисунок 43. Окно с справочниками показателей	86
Рисунок 44. Окно просмотра показателей.	87
Рисунок 45. Окно с справочниками единиц измерения	88
Рисунок 46. Окно с справочниками зон ответственности	89
Рисунок 47. Окно с справочниками операторов последней мили	90
Рисунок 48. Окно с справочниками очередей эксплуатации	91
Рисунок 49. Окно с справочниками типов оборудования	92
Рисунок 50. Окно с справочниками типов объектов	93
Рисунок 51. Окно с справочниками типов площадок	94
Рисунок 52. Окно с справочниками типов услуг связи	95
Рисунок 53. Окно с справочниками шаблонов уведомлений	96

Рисунок 54. Окно просмотра шаблона уведомлений	97
Рисунок 55. Окно с справочниками правил модели здоровья (простые)	98
Рисунок 56. Окно просмотра правила модели здоровья (простого)	99
Рисунок 57. Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые)	100
Рисунок 58. Окно просмотра правила модели здоровья (группового)	101
Рисунок 59. Окно с справочниками правил действий	102
Рисунок 60. Окно просмотра правила действий	103
Рисунок 61. Окно с справочниками правил корреляции	104
Рисунок 62. Окно просмотра правила корреляции	105
Рисунок 63. Окно с справочниками плановых работ	106
Рисунок 64. Окно просмотра уведомления	107
Рисунок 65. Рабочий экран «Отчеты»	108
Рисунок 66. Окно просмотра файла отчета	109
Рисунок 67. Окно с картой регионов РФ	110
Рисунок 68. Окно с значениями уровней SLA	111
Рисунок 69. Окно с значениями оперативных показателей услуг	112
Рисунок 70. Окно с информацией о плановых работах	113
Рисунок 71. Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе	114
Рисунок 72. Окно с функцией смены пароля пользователем	115
Рисунок 73. Диалоговое окно изменения пароля пользователем	116
Рисунок 74. Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем	117
Рисунок 75. Окно приглашения	118
Рисунок 76. Общие элементы интерфейса подсистемы	118
Рисунок 77 Меню элемента «Профиль»	119
Рисунок 78 - Пример окна "Профиль пользователя"	120
Рисунок 79 - Профиль пользователя. Вкладка "Настройки"	120
Рисунок 80. Пример окна справки зонтичной подсистемы	120

Рисунок 81. Разделы web интерфейса подсистемы	121
Рисунок 82. Информационная панель	122
Рисунок 83. Меню элемента «Доска»	122
Рисунок 84 - Раздел "Статус компонентов системы"	123
Рисунок 85 - Раздел "События-Просмотр"	125
Рисунок 86. Окно «Правила корреляции»	126
Рисунок 87. Правила корреляции. Вкладка "Динамическая корреляция"	127
Рисунок 88. Окно "Правила переопределения событий"	128
Рисунок 89. Окно "Правила переопределения КЕ"	.129
Рисунок 90. Окно "Группы событий"	130
Рисунок 91. Окно "Конфигурационные единицы"	131
Рисунок 92. Окно "Типы конфигурационных единиц"	133
Рисунок 93. Окно "Периоды обслуживания"	134
Рисунок 94. Окно "Правила распределения КЕ"	135
Рисунок 95. Окно "Сервисы"	136
Рисунок 96. Раздел "Отчеты"	137
Рисунок 97. Окно "Пользователи"	138
Рисунок 98. Окно "Роли"	139
Рисунок 99. Окно "Окна событий"	140
Рисунок 100. Окно "Системы мониторинга"	.141
Рисунок 101. Окно "Область видимости"	142
Рисунок 102. Окно "Тикет системы"	143
Рисунок 103. Окно "БДКЕ"	144
Рисунок 104. Окно "Правила"	145
Рисунок 105. Окно "Методы"	146
Рисунок 106. Окно "Действия"	.147
Рисунок 107. Окно "Система"	148

Рисунок 108. Окно " LDAP"	.148
Рисунок 109. Окно "SMTP"	.149
Рисунок 110. Окно "События"	.150
Рисунок 111. Окно "Сервис аналитики"	.151
Рисунок 112. Окно "Звуковые сигналы"	.152
Рисунок 113. Окно "Фоновые задачи"	.152
Рисунок 114. Окно "История действий"	.153

# 14 Список таблиц

Таблица 1. Структура ПО «Система Smart Control»	15
Таблица 2. Сведения об АС в целом и ее частях	16
Таблица 3. Минимальные системные требования	16
Таблица 4. Взаимосвязи АС с другими системами	17
Таблица 5. Описание взаимосвязей АС с другими системами	17
Таблица 6. Структура подсистемы SSO ПО «Система Smart Control»	18
Таблица 7. Структура портала Smart Control ПО «Система Smart Control»	18
Таблица 8. Структура сервера Smart Control ПО «Система Smart Control»	18
Таблица 9. Структура БД Smart Control ПО «Система Smart Control»	19
Таблица 10. Структура подсистемы интеграции ПО «Система Smart Control»	19
Таблица 11. Структура подсистемы зонтичного мониторинга ПО «Система Smart Co	ntrol»
Таблица 12. Функционирование подсистем ПО «Система Smart Control»	20
Таблица 13. Сценарии использования	25
Таблица 14. Окно приглашения. Элементы	46
Таблица 15. Общий вид группы "Фильтры". Элементы	47
Таблица 16. Общий вид группы "Область навигации". Элементы	48
Таблица 17. Общий вид группы "Строка поиска". Элементы	49
Таблица 18. Общий вид группы "Пагинация". Элементы	50
Таблица 19. Рабочий экран "Мониторинг". Элементы	51
Таблица 20. Окно с параметрами мониторинга площадки. Элементы	52
Таблица 21. Окно с детальной информацией о площадке. Элементы	53
Таблица 22. Окно с параметрами мониторинга услуги. Элементы	54
Таблица 23. Окно с информацией об оборудовании обеспечения услуги. Элементы	55
Таблица 24. Окно с информацией по заявкам для услуги. Элементы	56
Таблица 25. Диалоговое окно создания новой заявки. Элементы	57

Таблица 26. Окно с информаций об услуге. Элементы	58
Таблица 27. Рабочий экран «Заявки». Элементы	59
Таблица 28. Диалоговое окно истории изменения заявки. Элементы	60
Таблица 29. Окно с информацией о параметрах мониторинга оборудования. Элемен	иты61
Таблица 30. Окно с детальной информаций о заявке. Элементы	62
Таблица 31. Окно с историей изменений заявки. Элементы	63
Таблица 32. Окно с справочниками оборудования. Элементы.	64
Таблица 33. Окно просмотра оборудования. Элементы	65
Таблица 34. Окно с справочниками объектов. Элементы.	66
Таблица 35. Окно просмотра объекта. Элементы	67
Таблица 36. Окно с справочниками площадок. Элементы	68
Таблица 37. Окно просмотра площадки. Элементы.	69
Таблица 38. Окно с справочниками договоров. Элементы.	70
Таблица 39. Окно просмотра договора. Элементы	71
Таблица 40. Окно с справочниками услуг. Элементы	72
Таблица 41. Окно просмотра договора. Элементы	73
Таблица 42. Окно с справочниками клиентов. Элементы	74
Таблица 43. Окно просмотра клиента. Элементы	75
Таблица 44. Окно с справочниками исполнителей. Элементы	76
Таблица 45. Окно просмотра исполнителя. Элементы	77
Таблица 46. Окно с справочниками пользователей. Элементы	78
Таблица 47. Окно просмотра пользователя. Элементы	79
Таблица 48. Окно с справочниками команд поддержки. Элементы	80
Таблица 49. Окно просмотра команды поддержки. Элементы	81
Таблица 50. Окно с справочниками типов метрик. Элементы	82
Таблица 51. Окно просмотра типов метрик. Элементы	83
Таблица 52. Окно с справочниками групп метрик. Элементы	84

Таблица 53. Окно просмотра групп метрик. Элементы.	85
Таблица 54. Окно с справочниками показателей. Элементы	86
Таблица 55. Окно просмотра показателей. Элементы	87
Таблица 56. Окно с справочниками единиц измерения. Элементы	88
Таблица 57. Окно с справочниками зон ответственности. Элементы	89
Таблица 58. Окно с справочниками операторов последней мили. Элементы	90
Таблица 59. Окно с справочниками очередей эксплуатации. Элементы	91
Таблица 60. Окно с справочниками типов оборудования. Элементы	92
Таблица 61. Окно с справочниками типов объектов. Элементы	93
Таблица 62. Окно с справочниками типов площадок. Элементы	94
Таблица 63. Окно с справочниками типов услуг связи. Элементы	95
Таблица 64. Окно с справочниками шаблонов уведомлений. Элементы	96
Таблица 65. Окно просмотра шаблона уведомлений. Элементы	97
Таблица 66. Окно с справочниками правил модели здоровья (простые). Элементы	98
Таблица 67. Окно просмотра правила модели здоровья (простого). Элементы	99
Таблица 68. Окно с справочниками правил модели здоровья (групповые). Элементы	100
Таблица 69. Окно просмотра правила модели здоровья (группового). Элементы	.101
Таблица 70. Окно с справочниками правил действий. Элементы	. 102
Таблица 71. Окно просмотра правила действий. Элементы.	. 103
Таблица 72. Окно с справочниками правил корреляции. Элементы.	.104
Таблица 73. Окно просмотра правила корреляции. Элементы.	. 105
Таблица 74. Окно с справочниками плановых работ. Элементы	106
Таблица 75. Окно просмотра уведомления. Элементы.	107
Таблица 76. Рабочий экран «Отчеты». Элементы.	.108
Таблица 77. Окно просмотра файла отчета. Элементы.	109
Таблица 78. Окно с картой регионов РФ. Элементы	110
Таблица 79. Окно с значениями уровней SLA. Элементы.	

Таблица 80. Окно с значениями оперативных показателей услуг. Элементы	112
Таблица 81. Окно с информацией о плановых работах. Элементы	113
Таблица 82. Окно просмотра отправленного уведомления о плановой работе. Элем	ленты. 114
Таблица 83. Окно с функцией смены пароля пользователем. Элементы	115
Таблица 84. Диалоговое окно изменения пароля пользователем. Элементы	116
Таблица 85. Окно с функцией сброса забытого пароля пользователем. Элементы	117
Таблица 86. Окно приглашения. Элементы.	118
Таблица 87. Общие элементы интерфейса подсистемы	118
Таблица 88. Элементы меню «Профиль»	119
Таблица 89. Разделы web интерфейса подсистемы	121
Таблица 90. Разделы Информационной панели.	122
Таблица 91. Разделы Меню элемента «Доска»	123
Таблица 92. Окно статусов компонентов системы. Элементы	123
Таблица 93. Окно просмотра событий. Элементы	125
Таблица 94. Окно правил корреляции. Элементы.	126
Таблица 95. Окно правил динамической корреляции. Элементы	127
Таблица 96. Окно правил переопределения событий. Элементы.	128
Таблица 97. Окно правил переопределения КЕ. Элементы.	129
Таблица 98. Окно Группы событий. Элементы.	130
Таблица 99. Панель фильтра и поиска. Элементы	131
Таблица 100. Панель группы объектов мониторинга. Элементы.	132
Таблица 101. Панель табличной части с объектами мониторинга. Элементы	132
Таблица 102. Окно Типы. Элементы	133
Таблица 103. Окно Обслуживание. Элементы.	134
Таблица 104. Окно Правила распределения. Элементы	135
Таблица 105. Панель фильтра и поиска. Элементы	136

Таблица 106. Окно Отчеты. Элементы	137
Таблица 107. Окно Пользователи. Элементы.	138
Таблица 108. Окно Роли. Элементы.	139
Таблица 109. Окно Окна событий. Элементы	140
Таблица 110. Окно Системы мониторинга. Элементы	141
Таблица 111. Окно Область видимости. Элементы	142
Таблица 112. Окно Тикет системы. Элементы	143
Таблица 113. Окно БДКЕ. Элементы.	144
Таблица 114. Окно Правила. Элементы.	145
Таблица 115. Окно Методы. Элементы	146
Таблица 116. Окно Действия. Элементы.	147
Таблица 117. Окно Система. Элементы.	148
Таблица 118. Окно LDAP. Элементы	149
Таблица 119. Окно SMTP. Элементы	150
Таблица 120. Окно События. Элементы.	150
Таблица 121. Окно Сервис аналитики. Элементы	151
Таблица 122. Окно Звуковые сигналы. Элементы	152
Таблица 123. Окно Фоновые задачи. Элементы.	152
Таблица 124. Окно История действий. Элементы	153
Таблица 125. Известные ошибки и их обработка.	154
Таблица 126. Контактная информация о правообладателе.	157